

AVENTICS RETURPOLICY

ALLMÄN POLICY

1. ALLA produkter som returneras till fabriken, oavsett orsak, MÅSTE identifieras med ett returmaterialnummer.
2. Returmaterialnumren MÅSTE begäras från kundtjänstavdelningen INNAN något material returneras. Begäran av returmaterialnummer görs [här](#).
3. ALLA returerna ska skickas på avsändarens bekostnad till AVENTICS. Kunden krediteras för fraktkostnader om AVENTICS fastställs vara skyldig till felet. Sändningar på mottagarens bekostnad avvisas om inte föregående godkännande har getts av fabriken.

RETURER FÖR BYTE ELLER KREDIT

1. Markera transportkartongen med returmaterialnumret överst och på kartongens sida, annars returneras den till kunden på kundens bekostnad.
2. Skicka materialet på avsändarens bekostnad till fabriken.
3. Observera att en returavgift kan tillämpas på returerna för kredit eller byte. Inga materialreturer kan göras utan korrekt auktorisering och dokumentation.

RETURER SOM HÄVDAS VARA DEFEKTA

1. Markera transportkartongen med returmaterialnumret överst och på kartongens sida, annars returneras den till kunden på kundens bekostnad.
2. Skicka materialet på avsändarens bekostnad till fabriken.
3. Om reklamationen godkänns kommer returnerade delar att repareras eller bytas utan kostnad.
4. Om reklamationen inte godkänns och/eller om reklamationen ligger utanför garantiperioden kommer kunden att kontaktas om omhändertagande av materialet.
5. Om reklamationen inte godkänns och/eller om reklamationen ligger utanför garantiperioden och kunden begär reparation eller byte måste en beställning tillhandahållas för att täcka reparation eller byte. Ingen bearbetning för reparation eller byte initieras förrän denna beställning har tagits emot.

AVENTICS RETURNS POLICY

GENERAL POLICY

1. ALL product returned to the factory, for any reason, **MUST** be identified with a return material number.
2. Return material numbers **MUST** be requested from the Customer Service Department **PRIOR TO** the return of any material. Return material number requests are made [here](#).
3. ALL returns are to be shipped Freight Prepaid to AVENTICS. Customer will be credited for freight charges if AVENTICS is determined to be at fault. Collect shipments will be refused unless prior approval has been granted from the factory.

RETURNS FOR EXCHANGE OR CREDIT

1. Mark shipping box with the return material number on top and side of box, otherwise it will be returned to the customer at the customer's expense.
2. Ship material Freight Prepaid to the factory.
3. Note that a restocking charge may be applied to returns for credit or exchange. No material returns can be made without proper authorization and documentation.

RETURNS CLAIMED TO BE DEFECTIVE

1. Mark shipping box with the return material number on top and side of box, otherwise it will be returned to the customer at the customer's expense.
2. Ship material Freight Prepaid to the factory.
3. If the claim is accepted, the returned parts will be repaired or replaced at no charge.
4. If the claim is disallowed and/or the claim is outside of the warranty period, the customer will be advised in order to obtain disposition for the material.
5. If the claim is disallowed and/or the claim is outside of the warranty period and the customer requests repair or replacement, a purchase order must be provided to cover repair or replacement. No processing for repair or replacement will be initiated until this purchase order has been received.