

POLITYKA ZWROTÓW FIRMY AVENTICS

POLITYKA OGÓLNA

1. WSZYSTKIE produkty zwracane do fabryki z jakiegokolwiek powodu MUSZĄ być oznakowane numerem zwrotu materiału.
2. O numer zwrotu materiału NALEŻY zwrócić się do Działu Obsługi Klienta PRZED dokonaniem zwrotu jakiegokolwiek materiału. Wnioski o wydanie numeru zwrotu materiału składa się [tutaj](#).
3. WSZYSTKIE zwroty należy wysłać z opłaconym z góry frachtem do firmy AVENTICS. Klient otrzyma zwrot opłat frachtowych, gdy stwierdzona zostanie wina firmy AVENTICS. Wysyłki zbiorcze nie są dopuszczalne, chyba że uzyskano na nie uprzednią zgodę fabryki.

ZWROTY W CELU WYMIANY ALBO ZWROTU KOSZTÓW ZAKUPU

1. Wysyłany karton należy oznakować numerem zwrotu materiału na górze i boku kartonu, w innym razie zostanie on zwrócony Klientowi na jego koszt.
2. Materiał należy wysłać do fabryki po opłaceniu kosztów frachtu.
3. Należy pamiętać o tym, że w przypadku zwrotów w celu wymiany albo zwrotu kosztów zakupu mogą zostać naliczone opłaty za zwrot. Zwroty materiałów bez uzyskania uprzedniej zgody i bez dokumentacji są niedopuszczalne.

ZWROTY REKLAMACYJNE

1. Wysyłany karton należy oznakować numerem zwrotu materiału na górze i boku kartonu, w innym razie zostanie on zwrócony Klientowi na jego koszt.
2. Materiał należy wysłać do fabryki po opłaceniu kosztów frachtu.
3. Gdy reklamacja zostanie rozpatrzona pozytywnie, zwracane części zostaną nieodpłatnie naprawione albo wymienione.
4. W przypadku nieuznania reklamacji i/lub złożenia reklamacji po upływie okresu gwarancji, Klient zostanie poinformowany w celu uzyskania dyspozycji o dalszym postępowaniu z materiałem.
5. W przypadku nieuznania reklamacji i/lub złożenia reklamacji po upływie okresu gwarancji i gdy Klient zażąda naprawy albo wymiany, konieczne jest złożenie zamówienia na naprawę albo wymianę. Do chwili otrzymania zamówienia nie zostaną podjęte żadne czynności w związku z naprawą albo wymianą.

AVENTICS RETURNS POLICY

GENERAL POLICY

1. ALL product returned to the factory, for any reason, **MUST** be identified with a return material number.
2. Return material numbers **MUST** be requested from the Customer Service Department **PRIOR TO** the return of any material. Return material number requests are made [here](#).
3. ALL returns are to be shipped Freight Prepaid to AVENTICS. Customer will be credited for freight charges if AVENTICS is determined to be at fault. Collect shipments will be refused unless prior approval has been granted from the factory.

RETURNS FOR EXCHANGE OR CREDIT

1. Mark shipping box with the return material number on top and side of box, otherwise it will be returned to the customer at the customer's expense.
2. Ship material Freight Prepaid to the factory.
3. Note that a restocking charge may be applied to returns for credit or exchange. No material returns can be made without proper authorization and documentation.

RETURNS CLAIMED TO BE DEFECTIVE

1. Mark shipping box with the return material number on top and side of box, otherwise it will be returned to the customer at the customer's expense.
2. Ship material Freight Prepaid to the factory.
3. If the claim is accepted, the returned parts will be repaired or replaced at no charge.
4. If the claim is disallowed and/or the claim is outside of the warranty period, the customer will be advised in order to obtain disposition for the material.
5. If the claim is disallowed and/or the claim is outside of the warranty period and the customer requests repair or replacement, a purchase order must be provided to cover repair or replacement. No processing for repair or replacement will be initiated until this purchase order has been received.