

AVENTICS RETURVILKÅR

GENERELLE VILKÅR

1. ALLE produkter returnert til fabrikk, av hvilken som helst grunn, MÅ identifiseres med et returmaterialnummer.
2. Returmaterialnummer MÅ bli forespurt hos Kundeservice FØR retur av alle produkter. Forespørsler angående returmaterialnummer gjøres [her](#).
3. ALLE returer skal sendes med forhåndsbetalt frakt til AVENTICS. Kunden vil bli kreditert for fraktkostnader dersom det viser seg at AVENTICS er ansvarlig for feil. Samleforsendelser vil bli avvist med mindre det er gitt forhåndsgodkjenning fra fabrikk.

RETUR FOR BYTTE ELLER REFUNDERING

1. Merk fraktboksen med returmaterialnummeret på toppen og siden av boksen, ellers vil den bli returnert til kunden på kundens bekostning.
2. Send varen med forhåndsbetalt frakt til fabrikk.
3. Merk at et gebyr kan bli lagt til på returer for refundering eller bytte. Ingen returer av varer kan gjøres uten riktig autorisasjon og dokumentasjon.

RETUR AV MANGELFULL VARE

1. Merk fraktboksen med returmaterialnummeret på toppen og siden av boksen, ellers vil den bli returnert til kunden på kundens bekostning.
2. Send varen med forhåndsbetalt frakt til fabrikk.
3. Hvis kravet godtas, blir de returnerte delene reparert eller erstattet kostnadsfritt.
4. Hvis kravet er ugyldig og/eller kravet er utenfor garantiperioden, vil kunden bli informert for å kunne disponere varen.
5. Hvis kravet er ugyldig og/eller kravet er utenfor garantiperioden, og kunden ber om reparasjon eller erstatning, må det innhentes en bestilling for å dekke reparasjon eller erstatning. Ingen utførelse av reparasjon eller erstatning vil bli påbegynt før denne innkjøpsordren er mottatt.

AVENTICS RETURNS POLICY

GENERAL POLICY

1. ALL product returned to the factory, for any reason, MUST be identified with a return material number.
2. Return material numbers MUST be requested from the Customer Service Department PRIOR TO the return of any material. Return material number requests are made [here](#).
3. ALL returns are to be shipped Freight Prepaid to AVENTICS. Customer will be credited for freight charges if AVENTICS is determined to be at fault. Collect shipments will be refused unless prior approval has been granted from the factory.

RETURNS FOR EXCHANGE OR CREDIT

1. Mark shipping box with the return material number on top and side of box, otherwise it will be returned to the customer at the customer's expense.
2. Ship material Freight Prepaid to the factory.
3. Note that a restocking charge may be applied to returns for credit or exchange. No material returns can be made without proper authorization and documentation.

RETURNS CLAIMED TO BE DEFECTIVE

1. Mark shipping box with the return material number on top and side of box, otherwise it will be returned to the customer at the customer's expense.
2. Ship material Freight Prepaid to the factory.
3. If the claim is accepted, the returned parts will be repaired or replaced at no charge.
4. If the claim is disallowed and/or the claim is outside of the warranty period, the customer will be advised in order to obtain disposition for the material.
5. If the claim is disallowed and/or the claim is outside of the warranty period and the customer requests repair or replacement, a purchase order must be provided to cover repair or replacement. No processing for repair or replacement will be initiated until this purchase order has been received.