

## **AVENTICS retourbeleid**

### **Algemeen beleid**

1. ALLE producten die worden geretourneerd naar de fabriek, om welke reden ook, MOETEN worden geïdentificeerd met een retourmateriaalnummer.
2. Retourmateriaalnummers MOETEN worden aangevraagd bij de klantenservice VOORDAT materialen worden geretourneerd. Retourmateriaalnummers kunnen [hier](#) worden aangevraagd.
3. ALLE retouren moeten Franco worden verstuurd naar AVENTICS. De vrachtkosten zullen worden gecrediteerd aan de klant als blijkt dat AVENTICS in gebreke was gebleven. Zendingen onder rembours worden geweigerd tenzij de fabriek hiervoor vooraf toestemming heeft gegeven.

### **Retouren voor ruilen of crediteren**

1. Markeer de verzendoos met het retourmateriaalnummer op de bovenkant en de zijkant van de doos, anders wordt hij op kosten van de klant aan de klant geretourneerd.
2. Verzend het materiaal Franco naar de fabriek.
3. We wijzen erop dat herbevoorradingskosten in rekening kunnen worden gebracht voor retouren voor omruilen of crediteren. Materialen kunnen niet worden geretourneerd zonder de juiste toestemming en documentatie.

### **Retouren wegens beweerd gebrek**

1. Markeer de verzendoos met het retourmateriaalnummer op de bovenkant en de zijkant van de doos, anders wordt hij op kosten van de klant aan de klant geretourneerd.
2. Verzend het materiaal Franco naar de fabriek.
3. Als de aanspraak wordt geaccepteerd, zullen de geretourneerde onderdelen gratis worden gerepareerd of vervangen.
4. Als de aanspraak wordt afgewezen en/of de aanspraak is ontvangen na de garantieperiode, wordt contact met de klant opgenomen om te bepalen wat er met het materiaal moet gebeuren.
5. Als de aanspraak wordt afgewezen en/of the aanspraak is ontvangen na de garantieperiode en de klant verzoekt reparatie of vervanging, is een inkooporder vereist voor de reparatie of vervanging. Totdat deze inkooporder is ontvangen wordt de procedure voor reparatie of vervanging niet gestart.

## **AVENTICS RETURNS POLICY**

### **GENERAL POLICY**

1. ALL product returned to the factory, for any reason, MUST be identified with a return material number.
2. Return material numbers MUST be requested from the Customer Service Department PRIOR TO the return of any material. Return material number requests are made [here](#).
3. ALL returns are to be shipped Freight Prepaid to AVENTICS. Customer will be credited for freight charges if AVENTICS is determined to be at fault. Collect shipments will be refused unless prior approval has been granted from the factory.

### **RETURNS FOR EXCHANGE OR CREDIT**

1. Mark shipping box with the return material number on top and side of box, otherwise it will be returned to the customer at the customer's expense.
2. Ship material Freight Prepaid to the factory.
3. Note that a restocking charge may be applied to returns for credit or exchange. No material returns can be made without proper authorization and documentation.

### **RETURNS CLAIMED TO BE DEFECTIVE**

1. Mark shipping box with the return material number on top and side of box, otherwise it will be returned to the customer at the customer's expense.
2. Ship material Freight Prepaid to the factory.
3. If the claim is accepted, the returned parts will be repaired or replaced at no charge.
4. If the claim is disallowed and/or the claim is outside of the warranty period, the customer will be advised in order to obtain disposition for the material.
5. If the claim is disallowed and/or the claim is outside of the warranty period and the customer requests repair or replacement, a purchase order must be provided to cover repair or replacement. No processing for repair or replacement will be initiated until this purchase order has been received.