

AVENTICS B.V.

GEGEVENSBESCHERMINGSBELEID

1. Inleiding

Dank u voor uw bezoek aan de website van AVENTICS B.V. ("**AVENTICS**") en voor uw belangstelling voor ons bedrijf en onze producten. De bescherming van uw privacy bij het verwerken van persoonsgegevens en de beveiliging van alle bedrijfsgegevens vormen voor ons een belangrijke kwestie waar we rekening mee houden in onze bedrijfsprocessen. De persoonsgegevens die we verzamelen tijdens uw bezoek aan onze website behandelen we vertrouwelijk en uitsluitend in overeenstemming met de wettelijke voorschriften. Gegevensbescherming en informatiebeveiliging vormen een integraal onderdeel van ons bedrijfsbeleid.

De website van AVENTICS kan koppelingen bevatten naar websites van andere aanbieders of andere AVENTICS-bedrijven die uitdrukkelijk niet vallen onder dit gegevensbeschermingsbeleid.

2. Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

AVENTICS B.V. ("**verwerkingsverantwoordelijke**") is verantwoordelijk voor gegevensbescherming in de zin van de algemene EU-verordening gegevensbescherming ("**AVG**") en ingevolge alle andere toepasselijke EU-wetgeving inzake gegevensbescherming.

Als u vragen, suggesties of kritiek heeft met betrekking tot gegevensbescherming en onze website, neem dan contact op met:

AVENTICS B.V.
Mijlstraat 22
5281LL Boxtel

Telefoon: 0031 88 099 8000
E-mail: info.nl@aventics.com

AVENTICS GmbH Deutschland beheert de website van AVENTICS B.V. en verwerkt persoonsgegevens namens AVENTICS B.V. (uitbestede gegevensverwerking).

3. Contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming

Elke betrokkene kan altijd contact opnemen met onze **Functionaris Gegevensbescherming** met vragen en suggesties. U kunt als volgt contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming:

AVENTICS SAS
Functionaris Gegevensbescherming
155, Avenue de Faucigny
Z.I. Les Fourmis
74130 Bonneville
Frankrijk

Telefoon: +33 6 230 67 097
E-mail: csso@AVENTICS.com

4. **Wat is de rechtsgrond voor de verwerking van uw gegevens en hoe lang worden die bewaard?**

a) *Rechtsgrond basis voor de verwerking van persoonsgegevens*

De rechtsgrond voor verwerkingshandelingen waar bij uw persoonsgegevens zijn betrokken is uw toestemming als vermeld in artikel 6, lid 1 onder a) AVG.

De corresponderende rechtsgrond voor de verwerking van persoonsgegevens als nodig voor de naleving van een overeenkomst is artikel 6, lid 1 onder b) AVG. Dit geldt ook voor alle verwerkingshandelingen die van belang zijn voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst.

De rechtsgrond voor verwerking als nodig voor naleving van onze wettelijke verplichtingen is artikel 6, lid 1 onder c) AVG.

De rechtsgrond voor de verwerking van gegevens als nodig ter bescherming van uw wezenlijke belangen of die van andere natuurlijke personen is artikel 6, lid 1 onder d) AVG.

Artikel 6, lid 1 onder f) is de rechtsgrond voor verwerking als nodig in verband met de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van ons bedrijf of van derden, tenzij dergelijke belangen minder zwaar wegen dan uw belangen of fundamentele rechten en vrijheden.

b) *Opslagperiode en wissen van gegevens*

Alle persoonsgegevens die we verzamelen, verwerken en opslaan worden uitsluitend door ons bewaard zolang daarvoor een specifiek doel bestaat. De verwerking van uw gegevens zal worden beperkt of geblokkeerd zodra het specifieke doel waarvoor ze werden opgeslagen niet langer van toepassing is.

Het is echter mogelijk dat Europese verordeningen, toepasselijke nationale wetten of andere regelgeving vereisen dat we de gegevens die we hebben verwerkt gedurende een langere periode bewaren. Zodra die opslagperiode verlopen is zullen we uw gegevens wissen of blokkeren.

5. **Wat zijn uw rechten?**

In het kader van de AVG bent u de **betrokkene** van al uw gegevens die we verwerken. Als betrokkene heeft u de volgende rechten tegenover AVENTICS:

a) *Recht om toegang tot informatie te vragen met betrekking tot verwerking*

U heeft het wettelijke recht om te vragen geïnformeerd te worden of we al of niet uw persoonsgegevens verwerken. U heeft het recht om geïnformeerd te worden over de mate waarin wij uw persoonsgegevens verwerken.

b) *Recht op rectificatie*

U heeft het recht AVENTICS te vragen om rectificatie van onjuiste persoonsgegevens die u betreffen en/of om onvolledige persoonsgegevens aan te vullen.

c) *Recht op beperking van de verwerking*

In bepaalde omstandigheden heeft u het recht om AVENTICS te vragen de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

d) *Recht op wissen*

In bepaalde omstandigheden heeft u het recht om de persoonsgegevens die u betreffen op korte termijn te laten wissen.

Het recht op wissen geldt niet voor zover de verwerking noodzakelijk is.

e) *Recht te worden geïnformeerd*

Als u een beroep gedaan heeft op uw recht op rectificatie, wissen of beperkingen tegenover AVENTICS, moet AVENTICS de eventuele rectificatie of het wissen van persoonsgegevens of een beperking van de verwerking mededelen aan elke ontvanger waaraan de persoonsgegevens zijn verstrekt, tenzij dit onmogelijk blijkt te zijn of onevenredig veel inspanning zou vergen.

f) *Recht op gegevensoverdraagbaarheid*

U heeft het recht de persoonsgegevens die u betreffen en die u heeft verstrekt aan AVENTICS, in een gestructureerd, gangbaar en machinaal leesbaar formaat te verkrijgen. Ook heeft u het recht in bepaalde omstandigheden om die gegevens door te zenden aan een ander bedrijf zonder daarbij te worden gehinderd door AVENTICS waaraan de persoonsgegevens waren verstrekt.

g) *Recht van bezwaar*

U heeft te allen tijde het recht om vanwege met uw specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van de betreffende persoonsgegevens op basis van artikel 6, lid 1 onder f) van de AVG.

AVENTICS mag dan niet langer de u betreffende persoonsgegevens verwerken tenzij persoonsgegevens AVENTICS aantoonde dwingende gerechtvaardigde gronden hebben voor het verwerken die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of die verband houden met de instelling, uitoefening en onderbouwing van een rechtsvordering.

Als we ons bezighouden met u betreffende marketingactiviteiten, heeft u te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens voor dergelijke marketingdoeleinden. U kunt ons op de hoogte stellen van dergelijke bezwaren door contact met ons op te nemen via:

AVENTICS B.V.

Mijlstraat 22
5281LL Boxtel
Tel: +31 88 099 8000
E-mail: info.nl@aventics.com

h) Recht om toestemming in te trekken

U heeft te allen tijde het recht om AVENTICS mede te delen dat u uw toestemmingsverklaring voor gegevensverwerking intrekt. Intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming voor de intrekking daarvan.

i) Recht een klacht in te dienen bij toezichthoudende autoriteit

Onverminderd enig ander administratief of gerechtelijk rechtsmiddel, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, met name in de lidstaat waar uw gewone verblijfplaats, werkplek of plaats van de vermeende inbreuk zich bevindt, als u van mening bent dat de verwerking van uw betreffende persoonlijke gegevens inbreuk maakt op de AVG.

6. Wat voor soort persoonsgegevens verzamelen en gebruiken we?

a) Bezoeken aan onze website

Ons systeem verzamelt automatisch gegevens en informatie van uw computersysteem telkens wanneer u onze website bezoekt.

De volgende gegevens worden vervolgens verzameld:

- Informatie over het type browser dat u gebruikt
- Informatie over uw besturingssysteem
- Informatie over uw internetprovider
- Uw IP-adres
- De datum en tijd van uw bezoek aan onze website
- Informatie over de website van waaruit u onze website heeft bereikt
- Informatie over de website die u bezoekt via onze website

De gegevens die we over u verzamelen, worden opgeslagen in de logbestanden van ons systeem. Deze gegevens worden niet opgeslagen met andere persoonsgegevens.

De rechtsgrond voor de tijdelijke opslag van gegevens en logbestanden is artikel 6, lid 1, onder f) AGV. We hebben een gerechtvaardigd belang bij het verzamelen en tijdelijk opslaan van de vermelde gegevens aangezien het IP-adres tijdelijk door het systeem moet worden opgeslagen om de website aan uw computer te kunnen aanbieden. Uw IP-adres moet worden bewaard zolang u verbinding heeft met onze website.

Gegevens worden opgeslagen in logbestanden om de werking van de website te garanderen. Deze gegevens worden ook gebruikt om onze website te optimaliseren en om de veiligheid van onze IT-systemen te garanderen. De logbestanden worden niet

gebruikt voor marketingdoeleinden. De gegevens worden gewist of gewijzigd op een manier waardoor ze niet aan u worden gekoppeld zodra ze niet langer nodig zijn voor hier vermelde doeleinden. Gegevens die zijn opgeslagen in logbestanden worden na zeven dagen gewist.

b) *Persoonlijk account en online bestellingen geplaatst bij AVENTICS*

U kunt zich op onze website registreren als u rechtstreeks online bestellingen wilt plaatsen. Wanneer u zich registreert op onze website verwerken we eerst de volgende gegevens:

- Uw volledige naam
- Uw zakelijke e-mail-adres
- Het land van vestiging van uw bedrijf
- Uw gebruikers-ID

Als u voor het eerst een bestelling plaatst, verwerken we ook:

- Uw bedrijf
- Uw bedrijfsadres
- Uw zakelijke telefoonnummer
- De regio waarin uw bedrijf is gevestigd (voor elk land - VS, etc.)
- De betaalgegevens van uw bedrijf
- We vragen ook een registeruittreksel op dat we vervolgens vergelijken met de gegevens die u ons hebt verstrekt.
- AVENTICS voert ook kredietwaardigheidsbeoordelingen uit aan de hand van de gegevens die u ons hebt verstrekt en met behulp van de diensten van externe dienstverleners. Voor dit doel kunnen wij uw gegevens overdragen aan:

Graydon Nederland B.V.
Hullenbergweg 250
1101 BV Amsterdam

In dit proces passen wij passende maatregelen toe om uw rechten, vrijheden en legitieme belangen te respecteren. U kunt contact met ons opnemen via de hierboven vermelde contactoptie om uw standpunt te presenteren en de beslissing te betwisten. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken door een bericht te sturen via de bovenstaande contactgegevens. De gevolgen kunnen zijn dat we je bepaalde betalingsmogelijkheden niet langer kunnen aanbieden. AVENTICS voert ook kredietwaardigheidsbeoordelingen uit op basis van de gegevens die je aan ons hebt verstrekt.

De verwerking van uw gegevens in verband met het aanmaken van gebruikersprofielen voor onze website is gebaseerd op artikel 6, lid 1, onder b) AVG, omdat dergelijke verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u bent betrokken of waarbij uw bedrijf partij is, of op artikel 6, lid 1 onder a) AVG op basis van de toestemming die u heeft gegeven.

AVENTICS maakt gebruikersprofielen aan zodat uw gegevens op kunt slaan en gebruiken als u op een later tijdstip weer aankopen doet. Het contact met u wordt ook

geregistreerd voor het geval er zich problemen voordoen met de bezorging, om retourzendingen te verwerken en om sms-berichten te verzenden als u op de hoogte wilt worden gehouden van de verzendstatus van uw bestelling. We kunnen ook alle door u verstrekte gegevens verwerken om u te informeren over andere interessante producten die we kunnen leveren of om u e-mails met technische informatie te sturen.

We zullen uw gegevens wissen zodra ze niet langer relevant zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Het kan ook nodig zijn om uw persoonsgegevens, als onze contractpartij, op te slaan om te voldoen aan contractuele of wettelijke verplichtingen nadat de overeenkomst is beëindigd. We zijn op grond van handels- en belastingwetgeving verplicht om uw adres-, betalings- en bestellingsgegevens gedurende een periode van tien jaar te bewaren. Toch beperken we deze verwerking na twee jaar zodat uw gegevens uitsluitend worden gebruikt om aan de wettelijke verplichtingen te voldoen.

c) *Contactformulier*

U kunt op elektronische wijze contact met ons opnemen via het contactformulier op onze website. Als u op deze manier contact met ons op wilt nemen, worden de gegevens die u invoert, naar ons verzonden en opgeslagen. Dit geldt in het bijzonder voor de volgende gegevens:

- Uw volledige naam
- Uw e-mail-adres
- Het land van herkomst van u of uw bedrijf

De volgende gegevens worden ook opgeslagen op het moment dat u uw bericht verzendt:

- Uw IP-adres
- De datum en het tijdstip waarop u contact hebt gelegd

Indien toestemming is verleend, is de rechtsgrond voor de verwerking van de gegevens artikel 6, lid 1, onder a), AVG of artikel 6, lid 1, onder b) of f) AVG.

We gebruiken uitsluitend persoonsgegevens die u invoert om uw verzoek te verwerken. De gegevens worden gewist zodra ze niet meer nodig zijn voor het doel waarvoor ze waren verzameld en onder voorwaarde dat ze niet onder een wettelijke bewaarplicht vallen. Het doel is bereikt wanneer het gesprek met de gebruiker tot een einde is gekomen. Aan het gesprek is een einde gekomen wanneer uit de omstandigheden blijkt dat de besproken kwestie uiteindelijk is opgehelderd.

U kunt op elk gewenst moment uw toestemming voor de verwerking of elk ander gebruik van uw persoonlijke gegevens aan AVENTICS intrekken. In dit geval kan het gesprek niet worden voortgezet. Alle persoonsgegevens die worden opgeslagen wanneer contact wordt gemaakt, worden vervolgens gewist als er geen wettelijke bewaar plicht voor bestaat en er geen andere wettelijke redenen zijn om de gegevens te verwerken.

Op het moment dat u uw bericht verzendt, worden de volgende gegevens verwerkt:

- Uw IP-adres
- Datum en tijd van uw bericht

Deze persoonsgegevens die tijdens de overdracht worden verwerkt, worden gebruikt om te voorkomen dat het contactformulier wordt misbruikt en om de veiligheid van onze IT-systemen te waarborgen. Andere persoonsgegevens die bij het verzenden worden verzameld, worden uiterlijk na 7 [zeven] dagen gewist. De rechtsgrondslag voor de verwerking van de gegevens is artikel 6, lid 1, onder b) of f) AVG.

d) *E-mailreclame /nieuwsbrief*

U kunt zich inschrijven voor een gratis nieuwsbrief op de AVENTICS-website. De gegevens die u invoert wanneer u zich inschrijft voor de nieuwsbrief, worden naar ons verzonden. Deze gegevens zijn meestal:

- Uw e-mailadres
- Uw naam
- Uw adres

We hebben uw e-mailadres nodig om de nieuwsbrief naar u te verzenden. Alle andere informatie verstrekt u vrijwillig.

Voor uw registratie voor onze nieuwsbrief gebruiken we de dubbele toestemmingsprocedure. Dit betekent dat we, nadat u zich heeft geregistreerd, een e-mail zenden naar het door u opgegeven e-mailadres waarin we u vragen te bevestigen dat u inderdaad een nieuwsbrief wilt ontvangen. Als u de registratie niet binnen 24 uur bevestigt, wordt uw informatie beperkt in de verwerking en automatisch na één maand gewist. We bewaren ook uw IP-adressen en het tijdstip van uw registratie en bevestiging. Het doel van deze procedure is om aan te tonen dat u zich heeft geregistreerd en om elk mogelijk misbruik van uw persoonsgegevens op te helderen.

Na ontvangst van uw bevestiging, slaan wij uw e-mailadres en andere informatie op zodat we u kunnen informeren over onze pneumatische componenten en systemen met de bijbehorende diensten en, zo nodig, om u te vragen deel te nemen aan e-mailenquêtes of om u te informeren over nieuwe producten of wijzigingen in onze diensten. Deelname hieraan is absoluut vrijwillig. Als u het hier niet mee eens bent, kunt u ons te allen tijde een bericht sturen en dan zullen wij uw gegevens niet voor dit doel de gebruiken. Neem in dit geval contact met ons op als verantwoordelijke. De rechtsgrond is artikel 6, lid 1, eerste zin onder a) AVG. We wissen uw gegevens zodra u of wij de inschrijving voor de nieuwsbrief hebben beëindigd.

U kunt de inschrijving voor de nieuwsbrief te allen tijde annuleren door uw toestemming in te trekken. In elke nieuwsbrief die u ontvangt staat een link waarop u kunt klikken om u automatisch af te melden. Ook kunt u een e-mail sturen naar info.nl@AVENTICS.com of een bericht aan de hiervoor in dit gegevensbeschermingsbeleid vermelde verwerkingsverantwoordelijke.

e) Versturen catalogus

Als geregistreerde klant ontvangt u mogelijk catalogi van ons. Met de catalogi willen we u graag informeren over onze huidige producten en diensten. De rechtsgrond voor de verwerking van de gegevens is artikel 6, lid 1, onder b) of f) AVG. Als u geen catalogi wenst te ontvangen, kunt u hier te allen tijde bezwaar tegen maken.

7. In welke mate gebruiken we cookies?

Wanneer u onze AVENTICS-website gebruikt, worden behalve de bovengenoemde gegevens ook andere soorten cookies op uw computer gebruikt en opgeslagen. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computer of mobiele apparaat worden opgeslagen wanneer u onze AVENTICS-website bezoekt. Deze cookies sturen ons verschillende soorten informatie.

We gebruiken de volgende soorten cookies:

- Cookies zijn soms noodzakelijk voor het goed functioneren van onze website. Door cookies in te stellen, kunnen we bijvoorbeeld vaststellen dat u onze website hebt bezocht.
- Cookies maken het ons mogelijk om u gebruiksvriendelijke diensten aan te bieden die eenvoudigweg niet kunnen worden aangeboden zonder cookies in te stellen.
- Met behulp van cookies kunnen de informatie en aanbiedingen op onze website optimaal aan de behoeften van de gebruiker worden aangepast. Zoals gezegd, stellen cookies ons in staat om u te herkennen wanneer u terugkeert naar onze website. Hierdoor kunnen wij het u makkelijker te maken onze website te gebruiken.
- Cookies zijn ook nuttig voor het analyseren van de manier waarop de website wordt gebruikt.. Het is dan bijvoorbeeld mogelijk om te bepalen hoeveel gebruikers de website bezoeken en welke delen van de website kunnen worden verbeterd. Dergelijke analyses brengen echter geen enkele vorm van verbinding tot stand tussen u en de statistieken die zijn verzameld op basis van de gegevens die zijn verzameld. We zullen u laten weten of er cookies worden gebruikt om websites te analyseren.

Voordat u onze website kunt bezoeken, vragen wij uw toestemming om ons in staat te stellen cookies in te stellen overeenkomstig artikel 6, lid 1, onder a) AVG. Afgezien daarvan wordt het gebruik van cookies ook gerechtvaardigd volgens artikel 6, lid 1 onder f) AGV. We gebruiken de door cookies verzamelde gegevens zo lang als nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

Cookies worden op uw computer opgeslagen. U kunt de cookies van uw computer wissen wanneer u maar wilt. Door de instellingen in uw browser te wijzigen, kunt u zelf bepalen of de overdracht van cookies van uw computer naar ons moet worden uitgeschakeld of beperkt of dat de cookies volledig moeten worden gewist. Als u alle

cookies van onze website uitschakelt, kunt u mogelijk niet langer alle websitefuncties volledig gebruiken.

De lijst hieronder bevat meer informatie over het uitschakelen of beheren van uw cookie-instellingen in de browser die u gebruikt:

- Safari: <http://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl>
- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/nl-NL/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Hieronder ziet u een lijst van de cookies die we gebruiken.

Cookie	Functie	Bewaarperiode van cookie
TYPO3	Cookie voor redactioneel Inloggen#	1 jaar
Cookie-melding	Slaat op of de gebruiker al of niet akkoord is gegaan met het gebruik van cookies.	1 jaar
Single Sign On	Shop pgid-PneumaticsShop-XX-Site	1 jaar
Single Sign On	SecureSessionId	1 jaar
Single Sign On	SID	1 jaar
SSOID	Bevat de sessie-ID en de ID van het huidige kanaal	1 dag
INKASLOGIN	INKAS login voor oude LDAP	Browsersessie
INKASSID	INKAS sessie-verwerking (alleen COMPASS interface)	Browsersessie

CFID/CFToken	ColdFusion sessieverwerking (alleen VTS en FRL configurators)	Browsersessie
CylComputationSessionUUID	Identificatie van het zoekresultaat (alleen CylinderFinder)	Browsersessie
AVTSGlobal	Gebruikt om de gebruiker te melden dat cookies in de website worden gebruikt voor Google Analytics en voor het opslaan en bijwerken van een unieke waarde voor elke bezochte pagina.	1 jaar
_ga	Gebruikt voor Google Analytics en om unieke gebruikers te onderscheiden door een willekeurig gegenereerd nummer toe te wijzen als een klant-ID. Dit wordt opgenomen in elk paginaverzoek op een site en wordt gebruikt voor het berekenen van bezoeker-, sessie- en campagnegegevens voor de site-analyserapporten.	1 jaar
_gid	Gebruikt voor Google Analytics en voor het opslaan en bijwerken van een unieke waarde voor elke bezochte pagina.	24 uur
Lang	Onthoudt de door de gebruiker gekozen taalversie van een website.	Browsersessie

_gat or _dc_gtm_<property-id>	Wordt gebruikt om zoeksnelheid te beperken.	1 minuut
AMP_TOKEN	Bevat een token dat kan worden gebruikt om een client-ID op te halen bij AMP Client ID Service.	30 seconden tot één jaar
gac<property-id>	Bevat informatie over de campagne voor de gebruiker.	90 dagen
__utma	Gebruikt om gebruikers en sessies te onderscheiden.	2 jaar vanaf instellen/bijwerken
__utmt	Wordt gebruikt om zoeksnelheid te beperken.	10 minuten
__utmb	Gebruikt om nieuwe sessies/bezoeken vast te stellen.	30 minuten vanaf instellen/bijwerken
__utmc	Gebruikt om nieuwe sessies/bezoeken vast te stellen.	Browsersessie
__utmz	Gebruikt om nieuwe sessies/bezoeken vast te stellen.	6 maanden vanaf instellen/bijwerken
__utmv	Gebruikt om op bezoekersniveau variabele klantgegevens op te slaan.	2 jaar vanaf instellen/bijwerken
_gat_UA-*	Gebruikt voor Google Analytics en het wordt gebruikt om de verzoeksnelheid te beperken en zo het dataverkeer op	1 min

	drukbezochte sites te verminderen.	
_twitter_sess	Omschrijving: Deze cookie wordt ingesteld in verband met de integratie van Twitter en het delen van mogelijkheden voor sociale media.	Sessie
eu_cn	Deze cookie wordt ingesteld in verband met de integratie van Twitter en het delen van mogelijkheden voor sociale media.	1 jaar
guest_id	Deze cookie wordt ingesteld in verband met de integratie van Twitter en het delen van mogelijkheden voor sociale media .	2 jaar

8. In welke mate voeren we website-analyses uit?

a) *Google Analytics en DoubleClick*

Onze AVENTICS-website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-dienst van Google. Google is te bereiken op Google Dublin, Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland. Google Analytics gebruikt cookies. Alles wat we tot nu toe over cookies hebben gezegd (zie hierboven) is ook van toepassing op deze cookies. De door een cookie verzamelde informatie over de manier waarop u onze website gebruikt, wordt meestal verzonden naar en opgeslagen op een server van Google in de VS. Als IP-anonimisering op deze website is geactiveerd, zal Google eerst uw IP-adres inkorten in Zwitserland, in de lidstaten van de Europese Unie of in andere staten die partij zijn bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte. Alleen in uitzonderlijke omstandigheden wordt het volledige IP-adres naar een server van Google in de VS verzonden en daar ingekort. Google gebruikt deze informatie namens de exploitant om de manier te evalueren waarop u onze website gebruikt, om rapporten over websiteactiviteiten te verzamelen en om AVENTICS andere diensten met betrekking tot website- en internetgebruik aan te bieden. Het door Google Analytics van uw browser verzonden IP-adres wordt niet gecombineerd met andere gegevens die door Google worden bewaard.

Onze AVENTICS-website gebruikt Google Analytics met de extensie "anonymizeIP" om ervoor te zorgen dat alleen ingekorte IP-adressen worden verwerkt en om directe verbanden met specifieke personen te voorkomen. Dit betekent dat gegevens die kunnen

worden gebruikt om u te identificeren onmiddellijk wordt verwijderd en de persoonsgegevens worden gewist.

In de uitzonderlijke gevallen waarin persoonsgegevens naar de VS worden verzonden, is Google onderworpen aan het EU-US Privacy Shield (<https://www.google.com/policies/privacy/frameworks/> en <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>).

Het gebruik van Google Analytics valt onder artikel 6, lid 1, onder a) AVG, wanneer vooraf toestemming is verkregen en onder artikel 6, lid 1, onder f) AVG, aangezien AVENTICS in dit geval een gerechtvaardigd belang heeft bij het verwerken van gegevens. We gebruiken regelmatig Google Analytics om het gebruik van onze website te analyseren en te verbeteren. We verwerken uw gegevens alleen zolang als nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld (in dit geval voor het opstellen en evalueren van statistieken).

U kunt uw browserinstellingen wijzigen om te voorkomen dat cookies worden opgeslagen; u moet zich echter realiseren dat u in deze omstandigheden wellicht niet in staat bent om volledig gebruik te maken van functies op de website. U kunt ook voorkomen dat de gegevens (inclusief uw IP-adres) met betrekking tot uw gebruik van de website die door de cookie worden vastgelegd, worden verzonden naar of verwerkt door Google door de browserplug-in te downloaden en te installeren via de volgende link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl>

U kunt voorkomen dat cookies worden ingesteld met behulp van een opt-out cookie. Als u wilt voorkomen dat de volgende keer dat u deze AVENTICS-website bezoekt cookies worden ingesteld, klik dan hier: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl>

Google gebruikt een DoubleClick-cookie op websites in het Google Network en voor specifieke Google-diensten om klanten en uitgevers van AdWords te ondersteunen bij het plaatsen en beheren van advertenties op internet. Wanneer u een website bezoekt en een advertentie opent of er op klikt die is geplaatst via een website in het Google Network, kan er een DoubleClick-cookie in uw browser worden geplaatst. De DoubleClick cookie-ID die aan uw browser is toegewezen, is dezelfde als die wordt gebruikt als u websites bezoekt waarop het DoubleClick-advertentieprogramma wordt gebruikt. Als uw browser al een DoubleClick-cookie heeft, wordt er geen andere DoubleClick-cookie toegevoegd. Meer informatie over het gebruik van DoubleClick-cookies in combinatie met het advertentieprogramma van DoubleClick vindt u in de betreffende paragraaf van de veelgestelde vragen <https://www.google.com/intl/nl/policies/faq/>. Als u hier niet aan wilt deelnemen, kunt u dit uitschakelen in de Advertentie-instellingen (<https://support.google.com/ads/answer/7029158?hl=nl>).

Het gebruik van Double-Click Cookies valt onder artikel 6, lid 1, onder a) AVG, wanneer vooraf toestemming is verkregen en onder artikel 6, lid 1, onder f) AVG, aangezien AVENTICS in dit geval een gerechtvaardigd belang heeft bij het verwerken van gegevens. We gebruiken regelmatig DoubleClick om het gebruik van onze website te analyseren en te verbeteren. We verwerken uw gegevens alleen zolang als nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld (in dit geval voor het opstellen en evalueren van statistieken).

b) *AdRoll volgen*

We gebruiken de diensten of AdRoll Reclame Limited, Level 6, 1, Burlington Plaza, Burlington Road, Dublin 4, Ierland, plaatsen van advertenties voor bezoekers te optimaliseren.

Onze website gebruikt "retargeting" en "prospecting" van Adroll. AdRoll biedt hier advertenties aan op basis van uw surfgegevens. Dit betekent dat AdRoll na uw bezoek aan de AVENTICS-website u later gerichte advertenties voor AVENTICS kan bieden terwijl u op internet surft.

Tijdens uw bezoek aan de AVENTICS-website, zal AdRoll een cookie in uw browser plaatsen. Alles wat we tot nu toe over cookies hebben gezegd (zie hierboven) is ook van toepassing op deze cookies. AdRoll gebruikt de opgeslagen gegevens om gerichte advertenties van AVENTICS te bieden op basis van uw surfgedrag.

AdRoll verzamelt de volgende soorten gegevens en gebruikt deze voor de onderstaande doeleinden:

- Uw activiteit op onze website, zoals uw surfgedrag, wanneer u welke pagina's heb bekeken en welke artikelen u in uw online winkelmandje hebt geplaatst.
- Gegevens over uw apparaat en browser zoals het IP-adres van uw apparaat, de cookiestringgegevens en, voor mobiele apparaten, het type apparaat dat wordt gebruikt en de identificatie van uw apparaat (bijvoorbeeld Apple IDFA/ Android Advertising ID);
- Gegevens betreffende online advertenties die aan u worden getoond, zoals waar en hoe vaak we een advertentie hebben geplaatst en of u daarop heeft gereageerd;
- Gegevens van partners op het gebied van digitaal adverteren zoals gepseudonimiseerde advertentie-klanten ID's, uw klant-ID of een identificatie gekoppeld aan een niet-leesbare versie van uw e-mailadres;
- AdRoll gebruikt deze gegevens om AdRoll-reclameklanten in staat te stellen hun advertenties voor u te optimaliseren. AdRoll gebruikt de gegevens ook om de eigen diensten te leveren, te verbeteren en uit te breiden.

In sommige gevallen kan AdRoll de gegevens overdragen aan andere landen in de Europese Economische Ruimte. AdRoll neemt echter de nodige stappen om te zorgen dat een passend niveau van gegevensbescherming wordt gehandhaafd. Als AdRoll uw gegevens bijvoorbeeld naar de Verenigde Staten verzendt, neemt AdRoll zo nodig aanvullende maatregelen. Het sluit bijvoorbeeld met de ontvanger een overeenkomst voor gegevensoverdracht die voldoet aan de EU-voorschriften.

U kunt zich afmelden voor het ontvangen van gerichte advertenties die worden geleverd door of namens AdRoll door uw browserinstellingen te wijzigen ("opt-out"). Bovendien kunt u voorkomen dat gegevens worden verzameld door cookies met betrekking tot uw gebruik van de websites, evenals de verwerking van deze gegevens door AdRoll, door de AdRoll-cookies als volgt uit te schakelen:

- klik op het blauwe symbool dat meestal wordt weergegeven in de hoek van advertenties afkomstig van AdRoll, of

- klik hier <https://app.adroll.com/optout/safari>.

Als u cookies op uw apparaat wist, moet u de volgende keer opnieuw bezwaar maken. Als u verschillende browsers of apparaten gebruikt, moet u deze "opt-out" gebruiken voor elke browser en elk apparaat.

Het gebruik van AdRoll valt onder artikel 6, lid 1, onder a) AVG, wanneer vooraf toestemming is verkregen en onder artikel 6, lid 1, onder f) AVG, aangezien AVENTICS in dit geval een gerechtvaardigd belang heeft bij het verwerken van gegevens.

We verwerken uw gegevens alleen zolang als nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

Meer informatie over gegevensbescherming is te vinden bij AdRoll <https://www.adroll.com/nl-NL/about/privacy>.

9. Gegevens verstrekken aan derden

a) *Algemene gegevens*

Wij verstrekken uw persoonsgegevens uitsluitend met inachtneming van de toepasselijke wetten op de gegevensbescherming aan dienstverleners, zakelijke partners, gelieerde ondernemingen en andere derden.

We kunnen persoonsgegevens verstrekken aan dienstverleners die namens ons optreden en die wij vragen diensten te verrichten in onze naam (uitbestede gegevensverwerking). Deze dienstverleners kunnen gelieerde ondernemingen van AVENTICS zijn of externe dienstverleners. In dit verband houden wij ons aan strikte nationale en Europese voorschriften voor gegevensverwerking. De dienstverleners zijn verplicht om zich te houden aan onze aanwijzingen en zijn onderworpen aan strikte contractuele beperkingen voor de verwerking van persoonsgegevens. Gegevens mogen daarom alleen worden verwerkt als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van diensten in onze naam of om te voldoen aan wettelijke vereisten. Wij bepalen nauwkeurig en vooraf de rechten en plichten van onze dienstverleners met betrekking tot persoonsgegevens.

We kunnen persoonsgegevens aan derden verstrekken als we daartoe wettelijk verplicht zijn of in het kader van een juridische procedure of in verband met het leveren en beheren van onze producten en diensten. We kunnen ook worden verplicht om informatie te verstrekken aan wetshandhavinginstanties of andere overheidsinstanties. We zijn ook bevoegd om gegevens te verstrekken als dat nodig is in verband met samenwerking en om diensten van AVENTICS aan u te leveren of als u toestemming heeft gegeven voor een dergelijke verstrekking. Verstrekking kan meestal ook niet worden vermeden in het geval van belastingonderzoeken.

b) *Technische ondersteuning en realisatie van de website*

AVENTICS GmbH, Ulmer Straße 4, 30880 Laatzen, Duitsland ("**AVENTICS GmbH**") levert ons diensten voor de technische ondersteuning en realisatie van de website. AVENTICS GmbH heeft uitsluitend toegang tot gegevens in het kader van onze instructies (orderverwerking). Daarbij houden wij ons aan de strikte toepasselijke nationale en Europese voorschriften voor gegevensbescherming. AVENTICS GmbH is

verplicht zich te houden aan onze aanwijzingen en strikte contractuele beperkingen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Deze schrijven voor dat verwerking alleen is toegestaan als het noodzakelijk is om de diensten namens ons uit te voeren of om te voldoen aan wettelijke vereisten. Wij bepalen vooraf precies welke rechten en plichten gelden voor onze dienstverlener met betrekking tot persoonsgegevens. AVENTICS GmbH neemt ook strikte technische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen. AVENTICS GmbH zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verstrekken tenzij een dergelijke verstrekking noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeengekomen diensten of als AVENTICS GmbH hiertoe verplicht is ingevolge de wet of een geldige en bindende aanwijzing van een overheidsinstantie of een toezichthouder. De voor dit doel verstrekte gegevens blijven beperkt tot het noodzakelijke minimum.

Het gebruik van de AVENTICS GmbH-ondersteuning valt onder artikel 6, lid 1 onder f) AVG aangezien AVENTICS in dit geval een gerechtvaardigd belang heeft bij het verwerken van gegevens. Het doel van gegevensverwerking is dat AVENTICS GmbH onze website kan onderhouden en realiseren. Meer informatie over gegevensbescherming van AVENTICS GmbH vindt u op: <https://www.aventics.com/en/legal-information-and-gtc/>

c) *Webhosting*

Onze website en dus uw gegevens worden gehost door SPIRIT / 21 AG, Otto-Lilienthal-Straße 36, 71034 Böblingen, Duitsland ("**SPIRIT / 21**"). SPIRIT/21 mag de gegevens alleen gebruiken in overeenstemming met onze instructies (orderverwerking). SPIRIT/21 neemt ook aan strikte technische maatregelen ter bescherming van uw persoonsgegevens. SPIRIT/21 verstrekt uw persoonsgegevens niet aan derden, tenzij dit noodzakelijk is om de overeengekomen diensten te verlenen of indien SPIRIT/21 hiertoe wettelijk verplicht is of om te voldoen aan een geldige en bindende aanwijzing van een overheidsinstantie of een toezichthouder. De voor dit doel verstrekte gegevens worden tot een minimum beperkt.

De rechtsgrond voor de verwerking van de gegevens is artikel 6, lid 1, onder f) AVG. Het doel van de gegevensverwerking is onze partners in staat te stellen de servers te gebruiken. We slaan de gegevens alleen op zolang dit nodig is om dit doel te bereiken.

Meer informatie van SPIRIT/21 over gegevensbescherming vindt u op: <https://www.spirit21.com/en/privacy-policy/>.

10. **Beveiliging**

We nemen beveiligingsmaatregelen om uw gegevens die we beheren te beschermen tegen manipulatie, verlies, vernietiging, toegang door onbevoegden of ongeautoriseerde verstrekking. Onze veiligheidsmaatregelen worden voortdurend verbeterd naar gelang de stand der techniek.

Voor bepaalde functies die beschikbaar zijn via deze website, kunnen we voor uw bescherming het gebruik van coderingstechnologieën en/of een gebruikers-ID en wachtwoord vereisen na het aanmaken van een gebruikersaccount. We nemen redelijke voorzorgsmaatregelen om de privacy van uw gebruikers-ID, wachtwoord en gebruikersaccount te beschermen door gebruik te maken van een SSL-verbinding.

Daarom worden uw gebruikers-ID, wachtwoord en gebruikersaccountgegevens gecodeerd met een SSL-verbinding zodat ze worden geacht niet in leesbare vorm naar deze website te worden verstuurd. Uiteindelijk bent u zelf echter verantwoordelijk voor het geheimhouden tegenover derden van uw gebruikers-ID, wachtwoord en gebruikersaccountgegevens en het is niet toegestaan om het gebruik van de vereiste coderingstechnologie te omzeilen. U verklaart: (a) AVENTICS onmiddellijk op de hoogte te stellen van eventueel ongeoorloofd gebruik van uw gebruikers-ID, wachtwoord en/of gebruikersaccount en/of van elke andere inbreuk op de beveiliging, en (b) te zorgen dat u uw gebruikersaccount afsluit aan het einde van elke sessie. Hoewel we bepaalde coderingstechnologieën kunnen bieden en andere redelijke voorzorgsmaatregelen kunnen nemen om uw vertrouwelijke gegevens te beschermen en deugdelijke beveiliging te bieden, kunnen we niet garanderen dat de via internet verzonden gegevens veilig zijn, of dat er bij een dergelijke overdracht geen vertraging, onderbreking, onderschepping of versterking plaats kan vinden.

11. Informatie voor personen onder 18 jaar

Deze website is niet bedoeld of ontworpen voor personen onder de achttien (18). We verzamelen geen persoonlijk identificeerbare gegevens van personen waarvan we weten dat ze jonger zijn dan achttien (18). Als we vaststellen dat een gebruiker jonger dan achttien (18) persoonlijk identificeerbare gegevens openbaar maakt of deelt op of via deze website, dan zullen we redelijke maatregelen nemen om voor die gebruiker dergelijke delen van deze website te blokkeren.

12. Privacy buiten deze website

Deze website kan koppelingen bevatten naar verschillende andere websites, inclusief koppelingen naar externe dienstverleners. AVENTICS is niet verantwoordelijk voor de privacypraktijken of de inhoud van enig van deze andere websites. Afgezien van overeenkomsten met bepaalde gerenommeerde organisaties en bedrijven, en met uitzondering van externe dienstverleners waarvan u vrijwillig gebruikmaakt, delen wij de persoonsgegevens die u ons verstrekt niet met websites waarnaar deze website linkt, hoewel we geaggregeerde, niet-persoonlijk identificeerbare gegevens kunnen delen met die andere websites. Ga op die websites na wat hun privacybeleid en uw rechten zijn.

13. Wijzigingen in dit beleid

We kunnen dit Gegevensbeschermingsbeleid te allen tijde actualiseren. Daarom raden wij u aan om regelmatig dit Gegevensbeschermingsbeleid te raadplegen zodat u steeds op de hoogte bent van de manier waarop wij met gegevensbescherming omgaan. Dit Gegevensbeschermingsbeleid het laatst bijgewerkt op 17 september 2018.

AVENTICS B.V.

DATA PRIVACY POLICY

1. Introduction

Thank you for visiting the AVENTICS B.V. ("**AVENTICS**") website and for your interest in our company and products. The protection of your privacy during the processing of personal data, as well as the security of all business data, is an important concern that we take into consideration in our business processes. We process personal data which are collected when you visit our website confidentially and only in accordance with statutory regulations. Data protection and information security are an integral part of our corporate policy.

The AVENTICS' website may contain links to the websites of other providers or other AVENTICS' companies which are explicitly not covered by this Data Privacy Policy.

2. Who is responsible for your personal data?

AVENTICS B.V. ("**controller**") is responsible for data protection within the meaning of the EU-General Data Protection Regulation ("**GDPR**") and under all other applicable EU data protection law.

If you have any questions, suggestions or criticisms relating to data protection and our website, please contact:

AVENTICS B.V.
Mijlstraat 22
5281LL Boxtel
Netherlands

Telephone: 0880998000
E-mail: info.nl@aventics.com

AVENTICS GmbH Deutschland is operating the AVENTICS B.V. website and processes personal data on behalf of AVENTICS B.V. (commissioned data processing).

3. How to contact our Data Privacy Officer

Any data subject (anyone affected) can contact our **Data Privacy Officer** with questions and suggestions at any time . Our Data Privacy Officer can be contacted as follows:

AVENTICS SAS
Data privacy officer
155, Avenue de Faucigny
Z.I. Les Fourmis
74130 Bonneville
France

Telephone: +33 6 230 67 097
E-mail: csso@AVENTICS.com

4. On what legal basis do we process your data and how long do we store it?

a) *Legal basis for the processing of personal data*

The legal basis for processing operations affecting your personal data is your consent as stipulated in Article 6 (1) a) GDPR.

The corresponding legal basis for the processing of personal data which are necessary for the performance of a contract is Article 6 (1) b) GDPR. This also applies to all processing operations which are relevant prior to entering into a contract.

The legal basis for processing which is necessary for compliance with our legal obligations is Article 6 (1) c) GDPR.

The legal basis for the processing of data which are necessary in order to protect your vital interests or those of another natural person is Article 6 (1) d) GDPR.

Article 6 (1) f) is the legal basis for processing which is necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by our company or by a third party, except where such interests are overridden by your interests or fundamental rights and freedoms.

b) *Period of storage and erasure of data*

Any personal data which we collect, process and store will only ever be kept by us for as long as there is a specific purpose for such storage. The processing of your data will be restricted or made unavailable as soon as the specific purpose for which they were stored no longer applies.

It is possible, however, that European regulations, applicable national laws or other rules may require us to store data which we have processed for a longer period of time. We will erase or make your data unavailable when these storage periods have expired.

5. What are your rights?

For the purposes of the GDPR you are the **data subject** of any of your data which we process. As a data subject you have the following rights with regard to AVENTICS:

a) *Right to request access to information regarding processing*

You have the legal right to request information about whether we are processing your personal data. You have the right to be informed about the scope of our processing of your personal data.

b) *Right to rectification*

You have the right to obtain from AVENTICS the rectification of inaccurate personal data concerning you and/or to have incomplete personal data completed.

c) *Right to restriction of processing*

In certain circumstances you have the right to obtain from AVENTICS restriction of the processing of your personal data.

d) *Right to erasure*

You have the right in certain circumstances to obtain the erasure of personal data concerning you without undue delay.

The right to erasure does not apply to the extent that processing is necessary.

e) *Right to be informed*

If you have asserted your right to rectification, erasure or restriction to AVENTICS, AVENTICS must communicate any rectification or erasure of personal data or restriction of processing to each recipient to whom the personal data have been disclosed, unless this proves impossible or involves disproportionate effort.

f) *Right to data portability*

You have the right to receive the personal data concerning you, which you have provided to AVENTICS, in a structured, commonly used and machine-readable format. You also have the right in certain circumstances to transmit those data to another company without hindrance from AVENTICS to which the personal data have been provided.

g) *Right to object*

You have the right to object, on grounds relating to your particular situation, at any time to processing of personal data concerning you which is based on point (f) of Article 6 (1) GDPR.

AVENTICS may then no longer process the personal data relating to you unless AVENTICS demonstrates compelling legitimate grounds for the processing which override your interests, rights and freedoms or for the establishment, exercise or defence of legal claims.

If we engage in marketing activities relating to you, you have the right to object at any time to the processing of your personal data for such advertising purposes. You can inform us of such objection by contacting us as follows:

**AVENTICS B.V.
Mijlstraat 22
5281LL Boxtel
Netherlands**

**Tel: 088 099 8000
E-mail: info.nl@aventics.com**

h) *Right to withdraw consent*

You have the right to notify AVENTICS at any time that you withdraw your data protection declaration of consent. Withdrawal of consent does not affect the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal.

i) *Right to lodge a complaint with a supervisory authority*

Without prejudice to any other administrative or judicial remedy, you have the right to lodge a complaint with a supervisory authority, in particular in the Member State of your habitual residence, place of work or place of the alleged infringement if you consider that the processing of personal data relating to you infringes the GDPR.

6. What kind of personal data do we collect and use?

a) *Visits to our website*

Our system automatically collects data and information from your computer system every time you visit our website.

The following data are then collected:

- Information about the type of browser you are using
- Information about your operating system
- Information about your internet service provider
- Your IP address
- The date and time of your visit to our website
- Information about the website from which you have reached our website
- Information about the website which you access from our website

The data which we collect on you are stored in our system's log files. These data are not stored with other personal data.

The legal basis for the temporary storage of data and log files is Article 6 (1) f) GDPR. We have a legitimate interest in collecting and temporarily storing the data referred to as the IP address must be stored temporarily by the system in order to provide the website to your computer. Your IP address has to be stored for as long as you are surfing on our website.

Data are stored in log files to ensure the functioning of the website. This information is also used to optimise our website and to guarantee the security of our information technology systems. The log files are not assessed for marketing purposes. The data will be erased or altered in a way that prevents them being assigned to you as soon as they cease to be necessary for the purposes referred to here. Data which are stored in log files are erased after seven days.

b) *Personal account and online orders placed with AVENTICS*

You can register on our website if you wish to make direct online orders. When you register on our website we first process the following data:

- Your full name
- Your business e-mail address
- The country of origin of your company
- Your user ID

When you place your first order, we also process:

- Your company
- Your company address
- Your business telephone number
- The region your company is situated in (for each country - USA, etc.)
- The payment information of your company
- We also obtain a register extract which we then compare with the data you have provided to us.
- AVENTICS also carries out creditworthiness assessments using the data you have provided to us and using the services of external service providers. For this purpose, we may transfer your data to:
 Graydon Nederland B.V.
 Hullenbergweg 250
 1101 BV Amsterdam

In this process, we will apply appropriate measures to respect your rights, freedoms and legitimate interests. You can contact us via the contact option specified above to present your standpoint and contest the decision. You may revoke your consent at any time by sending a message using the contact data above. The consequences may be that we will no longer be able to offer you certain payment options. AVENTICS also carries out creditworthiness assessments using the data you have provided to us.

The processing of your data in connection with the creation of user profiles for our website is based on Article 6 (1) b) GDPR, as such processing is necessary for the performance of a contract to which you are or respectively your company is party, or Article 6 (1) a) GDPR based on the consent you have given.

AVENTICS creates user profiles to enable you to store and use your data to make further purchases at a later time. The contact with you is also registered if any delivery problems arise, to handle return deliveries and to send text messages if you wish to be informed about the shipment status of your order. We can also process any data provided by you to inform you about any other interesting products which we have in our portfolio or to send you e-mails containing technical information.

We will erase your data as soon as they are no longer relevant for the performance of the contract. It may also be necessary to store your personal data, as our contract partner, in order to comply with contractual or legal obligations after the contract has terminated. We are required by commercial and tax law to store your address, payment and order data for a period of ten years. Nonetheless, we restrict this processing, i.e. your data are only used to comply with legal obligations, after two years.

c) *Contact form*

You can make contact with us by electronic means using the contact form on our website. If you wish to contact us in this way, the data which you enter will be sent to us and stored. This applies to the following data in particular:

- Your full name
- Your e-mail address
- Your or respectively your company's country of origin

The following data are also stored at the time you send your message:

- Your IP address
- The date and time at which you have made contact

If consent has been given, the legal basis for the processing of the data is Article 6 (1) a) GDPR or, alternatively, Article 6 (1) b) or f) GDPR.

We only use any personal data which you enter to process your request. The data are erased as soon as they are no longer required for the purpose for which they have been collected and provided that they are not subject to any legal archiving obligations. The purpose has been met when the conversation with the user has come to an end. The conversation has come to an end when it is apparent from the circumstances that the matter being discussed has been finally clarified.

You can withdraw your consent to AVENTICS to the processing or any other use of your personal data at any time. In this case, the conversation cannot be continued. All personal data which are stored when contact is made are then erased if they are not required to be retained by law and if no other legal grounds for processing the data exist.

In the moment you deliver your message, following data is processed:

- Your IP address
- Date and time of your message

These personal data processed during the transmission operation are used to prevent the contact form from being misused and to secure the safety of our information technology systems. Other personal data collected during transmission will be erased after a period of [seven] days at the latest. The legal basis for the processing of the data is Article 6 (1) b) or f)GDPR.

d) *E-mail advertising/ newsletter*

You can subscribe to a free newsletter on the AVENTICS website. The data you enter when registering for the newsletter are transmitted to us. These data is usually:

- Your e-mail address
- Your name
- Your address

We need your e-mail address to send the newsletter to you. Any other information you provide is given voluntarily.

We use the double opt-in procedure to register for our newsletter. This means that, after you have registered, we will send an e-mail to the e-mail address given by you asking you to confirm that you wish to receive a newsletter. If you do not confirm registration within 24 hours, your information will be restricted in processing and automatically erased after one month. We also store your IP addresses and the time of your registration and confirmation. The purpose of this procedure is to demonstrate that you have registered and to clarify any possible misuse of your personal data.

After receiving your confirmation, we will store your e-mail address and other information to inform you about our pneumatic components and systems, as well as related services and, if necessary, to invite you to participate in surveys by e-mail or to inform you about new products or changes in our services. Participation in these activities is absolutely voluntary. If you do not agree to this, you can send us a message at any time so that we do not use your data for these purposes. In this case, please contact us as the person responsible. The legal basis is Article 6 (1) sentence 1 a) GDPR. We erase your data as soon as you or we have ended the subscription for the newsletter.

You can cancel the newsletter subscription at any time by withdrawing your consent. There is a link in every newsletter sent to you which you can click to automatically unsubscribe. Alternatively, you can send an e-mail to info.nl@AVENTICS.com or a message to the controller referred to above in this Data Privacy Policy.

e) Catalogue mailing

As a registered customer you may receive catalogues from us. With the catalogues we would like to inform you about our current products and services. The legal basis for the processing of the data is Article 6 (1) f) GDPR. If you do not wish to receive any catalogues, you can object to this at any time.

7. **To what extent do we use cookies?**

Whenever you use our AVENTICS website different types of cookies are used and stored on your computer in addition to the data referred to above. Cookies are small text files which are stored on your computer or mobile device whenever you visit our AVENTICS website. These cookies send us various types of information.

We use the following types of cookie:

- Cookies are sometimes necessary for the proper functioning of our website. By setting cookies we can determine, for example, that you have visited our website.
- Cookies enable us to provide you user-friendly services which it would simply be impossible to offer without setting cookies.
- Cookies allow the information and offers on our website to be optimised to meet the needs of the user. As already stated, cookies allow us to recognise you when you return to our website. This in turn enables us to make it easier for you to use our website.
- Cookies can also be used to analyse the way the website is used. It is then possible, for example, to determine how many users visit the website and what parts of the website could be improved. However, analyses of this kind do not establish any kind of connection between you and the statistics compiled on the basis of the data which are collected. We will inform you if cookies are used to analyse websites.

Before you can visit our website at all, we ask for your consent to permit us to set cookies in line with Article 6 (1) a) GDPR. Irrespective of this, the use of cookies is also justified in accordance with Article 6 (1) f) DSGVO. We use the data collected by cookies for as long as required for the purpose for which they have been collected.

Cookies will be stored on your computer. You can decide whether you want to erase the cookies from your computer at any time. You can change the settings in your browser to determine yourself whether the transmission of cookies from your computer to us should be disabled, restricted or whether the cookies should be completely erased. If you disable all the cookies from our website, you may no longer be able to use all the website functions in full.

The following list provides further information about disabling or managing your cookie settings in the browser which you are using:

- Safari: <http://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-GB/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

You will find a list of the cookies we actually use here:

Cookie	Function	Period of cookie storage
TYPO3	Cookie for editorial Login	1 year
Cookie Notification	Stores the setting for whether the user has agreed to the use of cookies or not.	1 year
Single Sign On	Shop pgid-PneumaticsShop-XX-Site	1 year
Single Sign On	SecureSessionId	1 year
Single Sign On	SID	1 year
SSOID	Contains the sessionID and the ID of the current channel	1 day

INKASLOGIN	INKAS login for old LDAP	Browser session
INKASSID	INKAS session handling (only COMPASS interface)	Browser session
CFID/CFToken	ColdFusion session handling (only VTS and FRL configurators)	Browser session
CylComputationSessionUUID	Identification of search result (only CylinderFinder)	Browser session
AVTSGlobal	Used for user notification that Cookies has been used as a part of the website Used for Google Analytics and to store and update a unique value for each page visited	1 year
_ga	Used for Google Analytics and to distinguish unique users by assigning a randomly generated number as a client identifier. It is included in each page request in a site and used to calculate visitor, session and campaign data for the sites analytics reports.	1 year
_gid	Used for Google Analytics and to store and update a unique value for each page visited	24 hours
Lang	Remembers the user's selected language version of a website	Browser session
_gat or _dc_gtm_<property-id>	Used to throttle request rate.	1 minute

AMP_TOKEN	Contains a token that can be used to retrieve a client ID from AMP Client ID Service.	30 seconds to one year
__gac_<property-id>	Contains campaign related information for the user.	90 days
__utma	Used to distinguish users and sessions	2 years from set/update
__utmt	Used to throttle request rate	10 minutes
__utmb	Used to determine new sessions/visits	30 mins from set/update
__utmc	Used to determine new sessions/visits	Browser session
__utmz	Used to determine new sessions/visits	6 months from set/update
__utmv	Used to store visitor-level custom variable data	2 years from set/update
__gat_UA-*	Used for Google Analytics and it is used to throttle the request rate - limiting the collection of data on high traffic sites.	1 min
__twitter_sess	Description: This cookie is set due to Twitter integration and sharing capabilities for the social media.	Session
eu_cn	This cookie is set due to Twitter integration and sharing capabilities for the social media	1 year

guest_id	This cookie is set due to Twitter integration and sharing capabilities for the social media	2 years
----------	---	---------

8. To what extent do we carrying out website analyses?

a) *Google Analytics and DoubleClick*

Our AVENTICS website uses Google Analytics, a web analytics service of Google. Google can be reached at Google Dublin, Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. Google Analytics uses cookies. Everything we have said so far about cookies (see above) also applies to these cookies. The information about the way you use our website created by the cookie is usually sent to and stored on a Google server in the USA. If IP anonymisation is activated on this website, Google will first truncate your IP address in Switzerland, in Member States of the European Union or in other state parties to the Agreement on the European Economic Area. Only in exceptional circumstances will the full IP address be sent to a Google server in the USA and truncated there. Google will use this information on behalf of the operator to evaluate the way you use our website, to collate reports on website activities and to provide the AVENTICS other services related to website and internet use. The IP address sent by your browser by Google Analytics is not combined with other data held by Google.

Our AVENTICS website uses Google Analytics with the "anonymizeIP" extension to ensure that only truncated IP addresses are processed and to prevent any direct correlation to specific persons. This means that if the data can be used to identify you, this is immediately excluded and the personal data are erased.

In the exceptional cases in which personal data are sent to the USA, Google is subject to the EU-US Privacy Shield (<https://www.google.com/policies/privacy/frameworks/> and <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>).

The use of Google Analytics is covered by Article 6 (1) a) GDPR where consent is obtained in advance and by Article 6 (1) f) GDPR, as AVENTICS has a legitimate interest in processing data in this case. We use Google Analytics to analyse the use which is made of our website and to improve it on a regular basis. We will only process your data for as long as is necessary to fulfil the purpose for which they have been collected (in this case for creating and evaluating statistics).

You can change your browser settings to prevent cookies from being stored; however, you should realise that, in these circumstances, you may find that you are unable to make full use of functions on the website. You can also prevent the data (including your IP address) relating to your use of the website which are captured by the cookie being sent to or processed by Google by downloading and installing the browser plug-in from the following link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

You can prevent cookies being set by using an opt-out cookie. If you wish to prevent cookies being set the next time you visit this AVENTICS website, click here: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Google uses a DoubleClick cookie on websites in the Google Network and for specific Google services, in order to support AdWords customers and publishers with placing and managing advertisements on the web. When you access a website and display or click on an advertisement placed via a website in the Google Network, a DoubleClick cookie may be placed in your browser. The DoubleClick cookie identifier assigned to your browser is the same as that used when visiting websites in which the DoubleClick advertising program is used. If your browser already has a DoubleClick cookie, another DoubleClick cookie will not be attached. Further information about the use of DoubleClick cookies in conjunction with the advertising program from DoubleClick can be found in the applicable FAQ section <https://www.google.com/intl/de/policies/faq/>. If you do not wish to be take part in this, you can disable this in the Ads settings (<https://support.google.com/ads/answer/7029158?hl=en>).

The use of the Double-Click Cookies is covered by Article 6 (1) a) GDPR where consent is obtained in advance and by Article 6 (1) f) GDPR, as AVENTICS has a legitimate interest in processing data in this case. We use Double Click to analyse the use which is made of our website and to improve it on a regular basis. We will only process your data for as long as is necessary to fulfil the purpose for which they have been collected (in this case for creating and evaluating statistics).

b) AdRoll tracking

We use the services of AdRoll Advertising Limited, Level 6, 1, Burlington Plaza, Burlington Road, Dublin 4, Ireland, to optimise the placement of advertisements for visitors.

Our website uses AdRoll's "retargeting" and "prospecting". Here, AdRoll provides targeted ads based on your browsing data. This means that after your visit to the AVENTICS website, AdRoll may later serve you targeted ads for AVENTICS as you browse the Internet.

During your visit to the AVENTICS website, AdRoll will set a cookie in your browser. Everything we have said so far about cookies (see above) also applies to these cookies. AdRoll uses the data stored to provide targeted ads of AVENTICS based on your browsing behaviour.

AdRoll collects the following types of information and uses these for the purposes explained below:

- Your activity on our website, such as your surfing behaviour, when you have accessed which pages and which articles you have placed in your online shopping basket;
- Device and browser information, such as the IP address of your device, the cookie string data and, for mobile devices, the type of device used and your device's identifier (e.g. Apple IDFA/ Android Advertising ID);
- Data relating to online adverts shown to you, e.g. where and how often we have placed an advertisement and whether you have responded to it;

- Data from partners in the field of digital advertisements, such as pseudonymised advertisement customer identifiers, your customer ID or an identifier linked with a non-readable version of your e-mail address;
- AdRoll uses this information to enable AdRoll advertising customers to optimise their advertisements for you. AdRoll also uses the data to run, improve and expand its own services.

In some circumstances, AdRoll may transfer the information to other European Economic Area countries. AdRoll will, however, take the necessary steps to ensure that an appropriate level of data protection is maintained. If AdRoll sends your data to the United States, for example, AdRoll takes additional measures, such as concluding EU-compliant data transmission agreements with the data importer if this is necessary.

You can opt out of receiving targeted ads served by AdRoll or on AdRoll's behalf by changing your browser settings ("opt-out"). In addition, you can avoid data being collected by cookies relating to your use of the websites, as well as the processing of these data by AdRoll, by disabling the AdRoll cookies as follows:

- You can click the blue symbol which normally appears in the corner of advertisements served by AdRoll, or
- you can click here <https://app.adroll.com/optout/safari>.

If you erase cookies on your device, you will need to object again the next time you use it. If you use several browsers or devices, you must use this "opt-out" for each browser and device.

The use of AdRoll is covered by Article 6 (1) a) GDPR where consent is obtained in advance and by Article 6 (1) f) GDPR, as AVENTICS has a legitimate interest in processing data in this case.

We will only process your data for as long as is necessary to fulfil the purpose for which they have been collected.

Further data protection information from AdRoll is available at <https://www.adroll.com/en/about/privacy>.

9. Disclosure of data to third parties

a) General information

We will only disclose your personal data in compliance with the applicable data protection laws to service providers, business partners, affiliated undertakings and other third parties.

We may disclose personal data to service providers working on our behalf and require them to perform services in our name (commissioned data processing). These service providers may be affiliated undertakings of AVENTICS or external service providers. In this context we comply with stringent national and European data protection regulations. These service providers are bound by our instructions and are subject to stringent contractual limitations on the processing of personal data. Accordingly, data may only be processed if this is necessary for the performance of services in our name or in order to

comply with legal requirements. We stipulate precisely and in advance the rights and obligations of our service providers in relation to personal data.

We may disclose personal data to a third party if we are required to do so by law or in legal proceedings or in order to supply and manage our products and services. We may also be required to provide information to law enforcement agencies or other public authorities. We are also authorised to release data if the disclosure of information is necessary for the purposes of collaboration and thus of providing AVENTICS services to you or if you declare your consent to such disclosure. Disclosure can also rarely be avoided in the course of tax audits.

b) Technical support and implementation of the website

AVENTICS GmbH, Ulmer Straße 4, 30880 Laatzen, Germany ("**AVENTICS GmbH**") supports us in the technical support and implementation of the website. AVENTICS GmbH may only have access to data within the scope of our instructions (order processing). In doing so, we observe the strict applicable national and European data protection regulations. AVENTICS GmbH is subject to our instructions and is subject to strict contractual restrictions regarding the processing of personal data. According to this, processing is only permitted if it is necessary to perform the services on our behalf or to comply with legal requirements. We determine in advance exactly what rights and obligations our service provider should have with regard to personal data. AVENTICS GmbH also takes strict technical measures to protect your personal data. AVENTICS GmbH will not disclose your personal data to third parties unless such disclosure is necessary for the performance of the agreed service or AVENTICS GmbH must do so in order to comply with the law or a valid and binding instruction issued by a governmental or regulatory authority. The data transmitted for this purpose is limited to the necessary minimum.

Using AVENTICS GmbH support is covered by Article 6 (1) f) GDPR, as AVENTICS has a legitimate interest in processing data in this case. The purpose of data processing is that AVENTICS GmbH implements and continuously maintains our website. More information on data protection of AVENTICS GmbH can be found at: <https://www.aventics.com/en/legal-information-and-gtc/>

c) Webhosting

Our website and consequently your data are hosted by SPIRIT/21 AG, Otto-Lilienthal-Straße 36, 71034 Böblingen, Germany ("**SPIRIT/21**"). SPIRIT/21 may only use the data in accordance with instructions given by us (order processing). SPIRIT/21 also adopts stringent technical measures to protect your personal data. SPIRIT/21 does not pass on your personal data to third parties unless this is necessary in order to perform the agreed services or if SPIRIT/21 is required to do so by law or to comply with a valid and mandatory instruction issued by a government or regulatory authority. The data provided for this purpose are kept to a minimum.

The legal basis for the processing of your data is Article 6 (1) f) GDPR. The purpose of processing data is that our partner enables us to use its servers. We only store the data for as long as is necessary to achieve this purpose.

More information from SPIRIT/21 about data protection is available at: <https://www.spirit21.com/en/privacy-policy/>.

10. Security

We take security measures to protect any of your data that we manage from manipulation, loss, destruction, access by unauthorised persons, or unauthorised disclosure. Our security measures are continuously improved in line with technological developments.

For certain features available through this website, we may require the use of encryption technologies provided for your protection and/or your use of a UserID and password after setting up a User Account. We take reasonable precautions to protect the privacy of your UserID, password and User Account information by utilising an SSL connection. Accordingly, your UserID, password and User Account information are encrypted using an SSL connection and are not expected to be read in an intelligible form as they travel to this website. You, however, are ultimately responsible for protecting your UserID, password and User Account information from disclosure to third parties, and you are not permitted to circumvent the use of required encryption technologies. You agree to: (a) immediately notify AVENTICS of any unauthorised use of your UserID, password and/or User Account, and/or any other breach of security, and (b) ensure that you exit from your User Account at the end of each session. While we may provide certain encryption technologies and use other reasonable precautions to protect your confidential information and provide suitable security, we do not and cannot guarantee or warrant that information transmitted through the Internet is secure, or that such transmissions are free from delay, interruption, interception or error.

11. Information from private individuals under 18

This website is not intended or designed to attract individuals under the age of eighteen (18). We do not collect personally identifiable data from any person that we know to be under the age of eighteen (18). If we learn that a user under the age of eighteen (18) is publicly posting or sharing personally identifiable information on or through this website, then we will use reasonable measures to block that user from accessing these areas of this website.

12. Privacy outside this website

This website may contain links to various other websites, including links to third party service providers. AVENTICS is not and cannot be responsible for the privacy practices or the content of any of those other websites. Other than under agreements with certain reputable organisations and companies, and except for third party service providers whose services you voluntarily elect to utilise, we do not share any of the personal information that you provide to us with any of the websites to which this website links, although we may share aggregate, non-personally identifiable data with those other websites. Please check with those websites in order to determine their privacy policies and your rights under them.

13. Changes to this policy

We may update this Data Privacy Policy from time to time. We therefore recommend that you regularly read this Data Privacy Policy to ensure that you are familiar with our data protection practice. This Data Privacy Policy was last updated on September 17, 2018.