

## **POLITICA DEI RESI del negozio di pneumatici AVENTICS**

### **POLITICA GENERALE**

1. TUTTI i prodotti che vengono resi alla fabbrica, per qualsiasi motivo, DEVONO essere identificati da un codice di autorizzazione al reso del materiale, detto codice R.M.A. (= Return Material Authorization).
2. I codici RMA DEVONO essere richiesti alla divisione assistenza clienti PRIMA del reso di qualunque materiale. Le richieste di RMA vengono fatte [qui](#).
3. TUTTI i resi vanno spediti in porto franco, a carico del mittente, ad AVENTICS. Ai clienti verranno rimborsate le spese di spedizione se AVENTICS risulterà essere responsabile del reso. Le spedizioni in porto assegnato saranno respinte salvo previa autorizzazione concessa dalla fabbrica.

### **RESI PER CAMBIO MERCE O CREDITO**

1. Contrassegnare il pacco della spedizione con il codice R.M.A. sulla parte superiore e laterale del pacco, altrimenti il pacco verrà restituito al cliente a spese del cliente medesimo.
2. Spedire il materiale in porto franco, a carico del mittente, alla fabbrica.
3. Tenere presente che ai resi per credito o cambio merce potrà essere applicata una tariffa di imballaggio. Non è possibile effettuare resi di materiale senza la corretta autorizzazione e documentazione.

### **RESI DI MERCE A SEGUITO DI RECLAMO PER MERCE DIFETTOSA**

1. Contrassegnare il pacco della spedizione con il codice R.M.A. sulla parte superiore e laterale del pacco, altrimenti il pacco verrà restituito al cliente a spese del cliente medesimo.
2. Spedire il materiale in porto franco, a carico del mittente, alla fabbrica.
3. Se il reclamo è accettato, le parti rese verranno riparate o sostituite a titolo gratuito.
4. Se il reclamo non è ammissibile e/o viene presentato fuori dal periodo di garanzia, il cliente verrà avvisato e gli verrà domandato come disporre del materiale.
5. Se il reclamo non è ammissibile e/o viene presentato fuori dal periodo di garanzia e il cliente ne richiede la riparazione o la sostituzione, dovrà essere fornito un ordine di acquisto a copertura della riparazione o sostituzione. Non verrà avviata alcuna procedura di riparazione o sostituzione prima del ricevimento di detto ordine di acquisto.