

AVENTICS – A visszaküldéssel kapcsolatos szabályok

ÁLTALÁNOS SZABÁLYZAT

1. A bármilyen okból a gyárba visszaküldött VALAMENNYI terméket „visszaküldött anyag” számmal KELL ellátni.
2. A „visszaküldött anyag” számokat az ügyfélszolgálatától KELL kérni az anyag visszaküldése ELŐTT. A „visszaküldött anyag” szám iránti kérések itt nyújthatók be.
3. A visszaküldött anyagokat MINDEN ESETBEN bérmentesítve kell feladni az AVENTICS részére. A szállítási költséget jóváírják a Vevőnek, ha az AVENTICS vétkességét állapítják meg. Az utánvételes csomagokat elutasítják, kivéve, ha a gyár ezt előzetesen jóváhagyta.

VISSZAKÜLDÉS CSERÉRE VAGY JÓVÁÍRÁSRA

1. A csomag dobozán – a doboz tetején és oldalán – tüntesse fel a „visszaküldött anyag” számot, ellenkező esetben a csomagot a vevő költségén visszaküldik a vevőnek.
2. Adja fel az anyagot bérmentesítve a gyár részére.
3. Ne feledje: a cserére vagy jóváírásra történt visszaküldések után pótlási díjat számíthatunk fel. Megfelelő engedély és dokumentáció nélkül anyagok nem küldhetők vissza.

ÁLLÍTÓLAGOS HIBÁS TERMÉK VISSZAKÜLDÉSE

1. A csomag dobozán – a doboz tetején és oldalán – tüntesse fel a „visszaküldött anyag” számot, ellenkező esetben a csomagot a vevő költségén visszaküldik a vevőnek.
2. Adja fel az anyagot bérmentesítve a gyár részére.
3. Ha a követelést elfogadják, a visszaküldött alkatrészeket ingyenesen megjavítják vagy kicserélik.
4. Ha a követelésnek nem adnak helyt és/vagy a követelés a jótállási időn túl érkezik, a vevőt tájékoztatják erről, hogy intézkedhessen az anyaggal kapcsolatban.
5. Ha a követelésnek nem adnak helyt és/vagy a követelés a jótállási időn túl érkezik, és a vevő javítást vagy cserét kér, a javításra, illetve cserére vonatkozóan megrendelést kell kiállítani. A javítás vagy a csere feldolgozása nem kezdődhet meg, amíg ez a megrendelés be nem érkezik.