

## **Boutique de produits pneumatiques AVENTICS - POLITIQUE DE RETOURS**

### **POILITIQUE GÉNÉRALE**

1. Tout produit retourné à l'usine pour quelque raison que ce soit DOIT être identifié par un numéro d'autorisation de retour de matériel (*Return Material Authorization number*, numéro RMA).
2. Les numéros RMA DOIVENT être demandés au service clients avant tout retour de matériel. Pour toute demande de numéro RMA, cliquez [ici](#).
3. TOUT produit doit être retourné à AVENTICS port payé. Les frais de transport seront crédités sur le compte du client si AVENTICS est considérée comme responsable. Toute expédition en port dû sera refusée, sauf autorisation préalable de l'usine.

### **RETOURS CONTRE ÉCHANGE OU AVOIR**

1. Identifiez les faces supérieure et latérale du colis d'expédition au moyen du numéro d'autorisation de retour de matériel. Sinon, ce dernier sera retourné au client à ses propres frais.
2. Marchandise expédiée à l'usine en port payé
3. Notez que des frais de réapprovisionnement peuvent être appliqués dans le cas de retours contre avoir ou échange. Aucun retour de marchandise ne peut avoir lieu en l'absence d'autorisation et de documentation adéquate.

### **RETOURS DE PRODUITS PRÉTENDUS DÉFECTUEUX**

1. Identifiez les faces supérieure et latérale du colis d'expédition au moyen du numéro d'autorisation de retour de matériel. Sinon, ce dernier sera retourné au client à ses propres frais.
2. Marchandise expédiée à l'usine en port payé
3. Si la réclamation est acceptée, les pièces retournées sont réparées ou remplacées gratuitement.
4. Si la réclamation est rejetée et/ou effectuée en dehors de la période de garantie, le client sera contacté à des fins de mise à disposition du matériel.
5. Si la réclamation est rejetée et/ou effectuée en dehors de la période de garantie, et que le client exige la réparation ou le remplacement du produit, un bon de commande doit être établi pour couvrir la réparation ou le remplacement. Aucune réparation ni aucun remplacement ne sera entrepris(e) avant réception de ce bon de commande.