

## **POLÍTICA DE DEVOLUCIONES de la tienda de productos de neumática de AVENTICS**

### **POLÍTICA GENERAL**

1. CUALQUIER producto que se devuelva a fábrica por la razón que sea DEBERÁ estar identificado con un número de Autorización de Devolución de Material.
2. Los números de Autorización de Devolución de Material deberán ser solicitados al Departamento de Atención al Cliente ANTES DE devolver cualquier material. Solicite [aquí](#) un número de Autorización de Devolución de Material.
3. TODAS las devoluciones deberán enviarse a AVENTICS con los portes pagados en origen. Los portes le serán reembolsados al cliente si se determinara que ha mediado culpa por parte de AVENTICS. No se admitirán envíos a portes debidos, a no ser que por parte de la fábrica se haya otorgado previamente la aprobación correspondiente.

### **DEVOLUCIONES PARA CAMBIO O REEMBOLSO**

1. Indique el número de Autorización de Devolución de Material en la parte superior y en el lateral de la caja del envío. En caso contrario, esta será enviada de vuelta al cliente a cargo del cliente.
2. Envíe el material a la fábrica con los portes pagados en origen.
3. Tenga en cuenta que se podrá aplicar un cargo por reposición de existencias a las devoluciones para cambio o reembolso. No se podrán realizar devoluciones de material sin la autorización y documentación pertinente.

### **DEVOLUCIONES DE PRODUCTOS QUE SE RECLAMAN COMO DEFECTUOSOS**

1. Indique el número de Autorización de Devolución de Material en la parte superior y en el lateral de la caja del envío. En caso contrario, esta será enviada de vuelta al cliente a cargo del cliente.
2. Envíe el material a la fábrica con los portes pagados en origen.
3. Si se acepta la reclamación, las piezas devueltas serán reparadas o reemplazadas sin cargos.
4. Si no se admite la reclamación y/o la reclamación está fuera del período de garantía, se contactará con el cliente para que nos indique qué debemos hacer con el material.
5. Si no se admite la reclamación y/o la reclamación está fuera del período de garantía y el cliente solicita la reparación o el reemplazo, deberá cursar un pedido para cubrir la reparación o el reemplazo. La reparación o el reemplazo no se iniciará hasta que se haya recibido dicho pedido.