

# POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE

## AVENTICS Spain, S.L.

### 1. Introducción

Gracias por visitar el sitio web de AVENTICS Spain, S.L. (“**AVENTICS**”) y por su interés en nuestra empresa y en nuestros productos. La protección de su privacidad durante el procesamiento de datos personales, así como la seguridad de todos los datos comerciales, es para nosotros una cuestión de suma importancia que tenemos en cuenta en nuestros procesos comerciales. Procesamos de forma confidencial los datos personales recopilados cuando usted visita nuestro sitio web, observando siempre las disposiciones legales. La protección de datos y la seguridad de la información son parte integrante de nuestra política empresarial.

El sitio web de AVENTICS puede contener enlaces a sitios web de otros proveedores o de otras empresas de AVENTICS que explícitamente no están cubiertos por esta Política de Protección de Datos.

### 2. ¿Quién es responsable de sus datos personales?

AVENTICS Spain, S.L. (“**entidad controladora**”) es responsable de la protección de datos en el sentido del Reglamento (UE) n.º 2016/679, conocido como Reglamento General de Protección de Datos (“**RGPD**”), y con sujeción a cualesquiera otras leyes aplicables de la UE en materia de protección de datos.

Si desea usted formular cualquier pregunta, sugerencia o crítica en relación con la protección de datos y con nuestro sitio web, por favor, contacte con:

**AVENTICS Spain, S.L.**  
**Sant Cugat Business Park**  
**Av. Via Augusta, 15**  
**08174 Sant Cugat del Valles**  
**España**

Teléfono: +34 93 500 1250  
Correo electrónico: info.es@aventics.com

AVENTICS GmbH Deutschland gestiona el sitio web de AVENTICS Spain, S.L. y procesa los datos personales en nombre de AVENTICS Spain, S.L. (procesamiento de datos encomendado).

### 3. Cómo contactar con nuestro responsable de protección de datos

Cualquier titular de datos (cualquier persona afectada) puede contactar con nuestro **responsable de protección de datos** en todo momento para dudas y sugerencias. Los datos de contacto de nuestro responsable de protección de datos son los siguientes:

**AVENTICS SAS**  
**Data privacy officer (responsable de protección de datos)**  
**155, Avenue de Faucigny**  
**Z.I. Les Fourmis**

**74130 Bonneville**  
**Francia**

Teléfono: +33 6 230 67 097

Correo electrónico: [cso@AVENTICS.com](mailto:cso@AVENTICS.com)

#### **4. ¿En virtud de qué base legal procesamos sus datos y durante cuánto tiempo los almacenamos?**

##### *a) Base legal para el procesamiento de datos personales*

La base legal para las operaciones de procesamiento relativas a sus datos personales es su consentimiento, según lo establecido en el artículo 6 (1) a) del RGPD.

La base legal correspondiente para el procesamiento de datos personales necesarios para la ejecución de un contrato es el artículo 6 (1) b) del RGPD. Esto también se aplica a todas las operaciones de procesamiento relevantes con anterioridad a la celebración de un contrato.

La base legal para el procesamiento necesario para dar cumplimiento a nuestras obligaciones legales es el artículo 6 (1) c) del RGPD.

La base legal para el procesamiento de datos necesario para proteger sus intereses vitales o los de otra persona física es el artículo 6 (1) d) del RGPD.

El artículo 6 (1) f) es la base legal para el procesamiento necesario para los fines de los intereses legítimos perseguidos por nuestra empresa o por un tercero, excepto si frente a estos intereses prevalecen sus intereses o derechos y libertades fundamentales.

##### *b) Período de almacenamiento y cancelación de datos*

Los datos personales recopilados, procesados y almacenados por nosotros solo serán conservados por nosotros mientras exista una finalidad específica para dicho almacenamiento. El procesamiento de sus datos quedará restringido o dejará de ser posible en cuanto ya no sea aplicable la finalidad específica para la cual hayan sido almacenados.

Sin embargo, es posible que las disposiciones europeas, las leyes nacionales aplicables u otras normativas nos exijan que almacenemos los datos procesados por nosotros durante un mayor período de tiempo. Cancelaremos o haremos sus datos inaccesibles cuando hayan expirado dichos plazos de almacenamiento.

#### **5. ¿Cuáles son sus derechos?**

A los efectos del RGPD, usted es el **titular de datos** de todos los datos relativos a usted que nosotros procesemos. Como titular de datos, ostenta usted los siguientes derechos frente a AVENTICS:

a) *Derecho a solicitar acceso a la información relativa al procesamiento*

Usted tiene el derecho legal a solicitar información sobre si estamos procesando sus datos personales. Tiene derecho a ser informado acerca del alcance de nuestro procesamiento de sus datos personales.

b) *Derecho a rectificación*

Tiene derecho a obtener de AVENTICS la rectificación de datos personales inexactos concernientes a usted y/o a que los datos personales incompletos sean completados.

c) *Derecho a restricción del procesamiento*

En determinadas circunstancias, tiene usted derecho a obtener de AVENTICS la restricción del procesamiento de sus datos personales.

d) *Derecho a cancelación*

En determinadas circunstancias, tiene usted derecho a que sus datos personales sean cancelados sin demora.

El derecho a cancelación no será aplicable cuando el procesamiento sea necesario.

e) *Derecho a ser informado*

Si ha hecho usted valer su derecho de rectificación, cancelación o restricción frente a AVENTICS, AVENTICS tiene que comunicar cualquier rectificación, cancelación de datos personales o restricción del procesamiento a todo destinatario al que le hayan sido revelados los datos personales, a no ser que esto resulte ser imposible o implique un esfuerzo desproporcionado.

f) *Derecho a la transferencia de datos*

Usted tiene derecho a recibir, en un formato estructurado, usado habitualmente y legible a máquina, los datos personales referentes a usted que hayan sido proporcionados por usted a AVENTICS. En determinadas circunstancias, también tiene usted derecho a transmitir estos datos a otra empresa sin obstaculización por parte de AVENTICS, a la que le han sido proporcionados los datos personales.

g) *Derecho de oposición*

**Usted tiene derecho a oponerse en todo momento, por motivos relacionados con su situación particular, al procesamiento de sus datos personales, realizado en virtud del punto (f) del artículo 6 (1) del RGPD.**

**En tal caso, AVENTICS no podrá seguir procesando los datos personales relativos a usted, a no ser que AVENTICS demuestre que concurren razones legítimas imperiosas para el procesamiento que prevalezcan frente a sus intereses, derechos y libertades o para la reclamación, el ejercicio o la defensa de pretensiones legales.**

**En el supuesto de que realicemos acciones promocionales relacionadas con usted, tiene usted derecho a oponerse en todo momento al procesamiento de sus datos personales con estos fines publicitarios. Puede informarnos acerca de su oposición poniéndose en contacto con nosotros como sigue:**

**AVENTICS Spain, S.L.  
Sant Cugat Business Park  
Av. Via Augusta, 15  
08174 Sant Cugat del Valles  
España**

**Teléfono: +34 93 500 1250  
Correo electrónico: info.es@aventics.com**

*h) Derecho a revocar el consentimiento*

Tiene derecho a comunicar a AVENTICS en cualquier momento que revoca usted su declaración de consentimiento relativa a la protección de datos. La revocación del consentimiento no afecta a la legitimidad del procesamiento basado en el consentimiento otorgado antes de la revocación.

*i) Derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora*

Sin perjuicio de otro tipo de recurso administrativo o judicial, le corresponde a usted el derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora, en particular, en el Estado miembro de su lugar de residencia habitual, de su lugar de trabajo o del lugar de la presunta vulneración, si usted considera que el procesamiento de los datos personales relativos a usted vulnera el RGPD.

**6. ¿Qué tipo de información personal recopilamos y utilizamos?**

*a) Visitas de nuestro sitio web*

Nuestro sistema recopila automáticamente datos e información de su sistema informático cada vez que visita usted nuestro sitio web.

Concretamente, se registran los siguientes datos:

- información sobre el tipo de navegador que está utilizando usted
- información sobre su sistema operativo
- información sobre su proveedor de servicios de internet
- su dirección IP
- la fecha y hora de su visita a nuestro sitio web
- información sobre el sitio web a través del cual su sistema accede a nuestro sitio web
- información sobre el sitio web al que accede usted a través de nuestro sitio web

Los datos que recopilamos sobre usted son almacenados en los archivos de registro de nuestro sistema. Estos datos no son almacenados junto con otros datos personales.

La base legal para el almacenamiento temporal de datos y archivos de registro la conforma el artículo 6 (1) f) del RGPD. Tenemos un interés legítimo en recopilar y almacenar temporalmente los datos referidos, dado que el almacenamiento temporal de su dirección IP por parte del sistema es necesario para permitir el suministro del sitio web a su ordenador. Su dirección IP tiene que ser almacenada mientras esté usted navegando en nuestro sitio web.

El almacenamiento de datos en archivos de registro tiene lugar para asegurar la capacidad de funcionamiento del sitio web. Asimismo, esta información es utilizada para optimizar nuestro sitio web y para garantizar la seguridad de nuestros sistemas informáticos. No se realiza un análisis de los archivos de registro para fines promocionales. Los datos serán cancelados o modificados, de manera que ya no sea posible relacionarlos con usted en cuanto dejen de ser necesarios para los fines aquí mencionados. Los datos almacenados en archivos de registro son cancelados al cabo de siete días.

*b) Cuenta personal y pedidos en línea cursados a AVENTICS*

Puede usted registrarse en nuestro sitio web si desea hacer pedidos directos en línea. Cuando se registra usted en nuestro sitio web, en primer lugar, procesamos los siguientes datos:

- su nombre completo
- su dirección de correo electrónico empresarial
- el país de origen de su empresa
- su ID de usuario

Cuando cursa usted su primer pedido, también procesamos:

- su empresa
- la dirección de su empresa
- el número de teléfono de su empresa
- la región en la que está situada su empresa (para cada país – EE.UU., etc.)
- la información de su empresa relativa a pagos
- También obtenemos un extracto de registro que después comparamos con los datos que nos ha proporcionado.
- AVENTICS se reserva el derecho en el ámbito del Art. 6 para. 1 lit. f RGPD para llevar a cabo evaluaciones de solvencia utilizando los datos que usted nos ha proporcionado y utilizando los servicios de proveedores de servicios externos. Con este fin, podemos transferir sus datos a:

Creditreform Hannover-Celle Bissel KG  
Hans-Boeckler-Allee 26  
30173 Hannover  
Alemania

En este proceso, aplicaremos las medidas apropiadas para respetar sus derechos, libertades e intereses legítimos. Puede ponerse en contacto con nosotros a través de la opción de contacto especificada anteriormente para presentar su punto de vista y impugnar la decisión. Usted puede revocar su consentimiento en cualquier momento enviando un mensaje utilizando los

datos de contacto anteriores. Las consecuencias pueden ser que ya no podamos ofrecerle ciertas opciones de pago.

El procesamiento de sus datos en relación con la creación de perfiles de usuario para nuestro sitio web se fundamenta en el artículo 6 (1) b) del RGPD, dado que dicho procesamiento es necesario para el cumplimiento de un contrato en el cual usted o su empresa es parte contratante, o en el artículo 6 (1) a) del RGPD en virtud del consentimiento otorgado por usted.

AVENTICS crea perfiles de usuario para permitirle a usted almacenar y utilizar sus datos para hacer nuevas compras en un momento posterior. El contacto con usted se registra también si se produce cualquier problema de suministro para gestionar las devoluciones y para enviar mensajes de texto si desea ser informado sobre el estado del envío de su pedido. También podemos procesar cualquier dato proporcionado por usted para informarle sobre otros productos semejantes que tengamos en nuestra gama de productos o para enviarle correos electrónicos con información técnica. Esto es admisible en el marco del artículo 21.2 del Ley 34/2002, de 11 de julio.

Cancelaremos sus datos en cuanto dejen de ser relevantes para la ejecución del contrato. También puede ser necesario almacenar sus datos personales, en su condición de colaborador contractual, para atender a obligaciones contractuales o legales una vez que el contrato haya expirado. Las leyes mercantiles y fiscales nos obligan a almacenar su dirección, sus datos relativos al pago y los datos del pedido durante un período de diez años. No obstante, restringimos dicho procesamiento cuando hayan transcurrido dos años, es decir, sus datos solo serán utilizados para dar cumplimiento a obligaciones legales.

c) *Formulario de contacto*

Puede contactar con nosotros por medios electrónicos, utilizando el formulario de contacto en nuestro sitio web. Si desea contactar con nosotros por esta vía, los datos introducidos por usted nos serán enviados y serán almacenados. Esto se refiere, en particular, a los siguientes datos:

- su nombre completo
- su dirección de correo electrónico
- su país de origen o el país de origen de su empresa

Los siguientes datos también son almacenados en el momento en el que usted envía su mensaje:

- su dirección IP
- la fecha y hora en la que ha contactado con nosotros

Si se otorgó el consentimiento, la base legal para el procesamiento de datos es el artículo 6 (1) a) del RGPD o, alternativamente, el artículo 6 (1) b) o f) del RGPD.

Solo usamos los datos personales introducidos por usted para procesar su solicitud. Los datos serán cancelados en cuanto dejen de ser necesarios para la finalidad para la que han sido recopilados y siempre que no estén sujetos a obligaciones legales de

archivado. Se entenderá que se ha alcanzado la finalidad cuando se haya terminado la conversación con el usuario. La conversación se habrá terminado cuando se desprenda de las circunstancias que el asunto que se está discutiendo ha sido aclarado definitivamente.

Usted podrá revocar en cualquier momento su consentimiento frente a AVENTICS para el procesamiento o para cualquier otro uso de sus datos personales. En tal caso, no se podrá continuar con la conversación. Y todos los datos personales que hayan sido almacenados con motivo de la toma de contacto serán cancelados si no existen deberes legales de conservación que se opongan y si no existe ninguna otra base legal para el procesamiento de los datos.

En el momento en el que envía usted su mensaje, se procesan los siguientes datos:

- su dirección IP
- fecha y hora de su mensaje

Los datos personales procesados durante el procedimiento de envío sirven para impedir un uso indebido del formulario de contacto y para asegurar la seguridad de nuestros sistemas informáticos. Los datos personales recabados adicionalmente durante el procedimiento de envío serán cancelados, como muy tarde, cuando haya transcurrido un plazo de [siete] días. La base legal para el procesamiento de datos es el artículo 6 (1) b) o f) del RGPD.

d) *Publicidad por correo electrónico/ boletín informativo*

En el sitio web de AVENTICS tiene la posibilidad de suscribirse a un boletín informativo gratuito. Los datos introducidos por usted al registrarse para recibir el boletín informativo nos son transmitidos a nosotros. Habitualmente, se trata de los siguientes datos:

- su dirección de correo electrónico
- su nombre
- su dirección

Necesitamos su dirección de correo electrónico para enviarle el boletín informativo. Todos los demás datos proporcionados por usted son de carácter voluntario.

Para la suscripción a nuestro boletín informativo utilizamos el denominado procedimiento de confirmación doble (*double-opt-in*). Esto significa que, después de su registro, le enviamos un correo electrónico a la dirección de correo electrónico indicada por usted con el que le pedimos que confirme si desea recibir el boletín informativo. Si no confirma su registro en el plazo de 24 horas, su información será bloqueada y se cancelará automáticamente cuando haya transcurrido un mes. Además, almacenamos sus direcciones IP y la fecha y hora de su registro y confirmación. El objeto de este procedimiento es poder demostrar que se ha registrado usted y, en su caso, poder esclarecer un posible uso indebido de sus datos personales.

Después de recibir su confirmación, almacenaremos su dirección de correo electrónico y los demás datos para informarle sobre nuestros componentes y sistemas neumáticos y los servicios relacionados y, en caso necesario, para invitarle a participar en encuestas

por correo electrónico o para informarle sobre nuevos productos o cambios en nuestros servicios. La participación en estas actividades es totalmente voluntaria. Si no está usted de acuerdo con esto, puede enviarnos un mensaje en cualquier momento para que no usemos sus datos para estos fines. En ese caso, por favor, póngase en contacto con nosotros como persona responsable. La base legal es el artículo 6 (1), enunciado 1 a) del RGPD. Cancelaremos sus datos en cuanto usted o nosotros hayamos puesto fin a la suscripción al boletín informativo.

Puede usted cancelar en todo momento la suscripción al boletín informativo revocando su consentimiento. Todo boletín informativo que le enviamos a usted contiene un enlace con el que puede dar de baja automáticamente su suscripción al boletín informativo pinchando en dicho enlace. Alternativamente, puede enviar un correo electrónico a: [info.es@AVENTICS.com](mailto:info.es@AVENTICS.com) o un mensaje al responsable indicado más arriba en esta Política de Protección de Datos.

e) Envío de catálogos

Si es un cliente registrado, podremos enviarle catálogos. Con los catálogos deseamos informarle sobre nuestros actuales productos y servicios. La base legal para el procesamiento de los datos es el artículo 6 (1) f) del RGPD. Si no desea recibir catálogos, puede usted oponerse a ello en cualquier momento.

## 7. ¿En qué medida utilizamos cookies?

Cada vez que usted utiliza nuestro sitio web de AVENTICS, se utilizan y se almacenan en su ordenador diferentes tipos de *cookies* adicionalmente a los datos arriba referidos. Las *cookies* son pequeños archivos de textos que son almacenados en su ordenador o dispositivo móvil cada vez que visita usted nuestro sitio web de AVENTICS. Estas *cookies* nos envían diferentes tipos de información.

Utilizamos los siguientes tipos de *cookies*:

- Las *cookies* a veces son necesarias para el correcto funcionamiento de nuestro sitio web. Colocando *cookies* podemos constatar, por ejemplo, que ha visitado usted nuestro sitio web.
- Las *cookies* nos permiten proporcionarle unos servicios fáciles de utilizar que sencillamente nos sería imposible ofrecerle sin la instalación de *cookies*.
- Las *cookies* permiten optimizar la información y las ofertas de nuestro sitio web para satisfacer las demandas del usuario. Como ya se ha indicado, las *cookies* nos permiten reconocerle cuando usted regresa a nuestro sitio web. Esto, a su vez, nos permite hacer más sencilla para usted la visita a nuestro sitio web.
- Las *cookies* también se pueden utilizar para analizar el modo en que se utiliza el sitio web. En ese caso, es posible, por ejemplo, determinar cuántos usuarios visitan el sitio web y qué partes del sitio web podrían ser mejoradas. En cualquier caso, los análisis de este tipo no establecen ningún tipo de



conexión entre usted y las estadísticas recogidas basadas en los datos recopilados. Le informaremos si se utilizan *cookies* para analizar sitios web.

Antes de que usted pueda visitar nuestro sitio web, le pediremos su consentimiento para permitirnos la colocación de *cookies* de conformidad con el artículo 6 (1) a) del RGPD. Independientemente de esto, el uso de *cookies* también está justificado de acuerdo con el artículo 6 (1) f) del RGPD. Utilizamos los datos recopilados por las *cookies* el tiempo que sea necesario en función de la finalidad para la que hayan sido recopilados.

Las *cookies* se almacenarán en su ordenador. Usted puede decidir si en algún momento quiere eliminar las *cookies* de su ordenador. Puede cambiar los ajustes de su navegador para decidir si la transmisión de *cookies* de su ordenador a nosotros debe ser inhabilitada o restringida o si las *cookies* deben ser eliminadas por completo. Si inhabilita todas las *cookies* de nuestro sitio web, es posible que ya no pueda utilizar plenamente todas las funciones del sitio web.

La siguiente lista proporciona más información sobre la inhabilitación o gestión de sus ajustes de *cookies* en el navegador que usted está utilizando:

- Safari: <http://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/es-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

A continuación, le especificamos cuáles son las *cookies* que efectivamente estamos utilizando:

<b>Cookie</b>	<b>Función</b>	<b>Período de almacenamiento de la cookie</b>
TYPO3	Cookie para inicio de sesión para fines de edición	1 año
<i>Cookie Notification</i>	Guarda el ajuste acerca de si el usuario ha dado o no su consentimiento para el uso de <i>cookies</i> .	1 año
<i>Single Sign On</i>	Tienda pgid-PneumaticsShop-XX-Site	1 año
<i>Single Sign On</i>	ID de sesión segura (SecureSessionId)	1 año

<i>Single Sign On</i>	SID	1 año
SSOID	Contiene el ID de sesión y el ID del canal actual.	1 día
INKASLOGIN	Inicio de sesión INKAS para antiguo LDAP	Sesión del navegador
INKASSID	Gestión de sesión de INKAS (solo interfaz COMPASS)	Sesión del navegador
CFID/CFToken	Gestión de sesión de ColdFusion (solo configuradores VTS y FRL)	Sesión del navegador
CylComputationSessionUUID	Identificación del resultado de búsqueda (solo CylinderFinder)	Sesión del navegador
AVTSGlobal	Se utiliza para notificar al usuario que se han usado <i>cookies</i> como parte del sitio web. Se utiliza para Google Analytics y para actualizar y almacenar un valor único para cada página visitada.	1 año
_ga	Se utiliza para Google Analytics y para distinguir a los distintos usuarios asignando un número generado aleatoriamente como identificador de cliente. Está incluida en cada solicitud de página de un sitio y es utilizada para calcular datos de visitantes, de sesión y de campaña para los informes de análisis del sitio.	1 año

_gid	Se utiliza para Google Analytics y para almacenar y actualizar un valor único para cada página visitada.	24 horas
Lang	Recuerda el idioma seleccionado por el usuario para el sitio web.	Sesión del navegador
_gat or _dc_gtm_<property-id>	Se utiliza para limitar el porcentaje de solicitudes.	1 minuto
AMP_TOKEN	Contiene un identificador ( <i>token</i> ) para recuperar un ID de cliente del servicio de ID de cliente de AMP.	Entre 30 segundos y un año
_gac_<property-id>	Contiene información relativa a la campaña para el usuario.	90 días
__utma	Se utiliza para distinguir usuarios y sesiones.	2 años desde la instalación/actualización
__utmt	Se utiliza para limitar el porcentaje de solicitudes.	10 minutos
__utmb	Se utiliza para determinar nuevas sesiones/visitas.	30 minutos desde la instalación/actualización
__utmc	Se utiliza para determinar nuevas sesiones/visitas.	Sesión del navegador
__utmz	Se utiliza para determinar nuevas sesiones/visitas.	6 meses desde la instalación/actualización

__utmv	Se utiliza para almacenar datos de variables personalizadas de visitante.	2 años desde la instalación/actualización
_gat_UA-*	Se utiliza para Google Analytics y para limitar el porcentaje de solicitudes, restringiendo la recopilación de datos en sitios de elevado tráfico.	1 min
_twitter_sess	Descripción: Esta <i>cookie</i> se coloca para la integración de Twitter y para poder compartir información a través de las redes sociales.	Sesión
eu_cn	Esta <i>cookie</i> se coloca para la integración de Twitter y para compartir información a través de las redes sociales.	1 año
guest_id	Esta <i>cookie</i> se coloca para la integración de Twitter y para poder compartir información a través de las redes sociales.	2 años

## 8. ¿En qué medida realizamos análisis del sitio web?

### a) *Google Analytics y DoubleClick*

Nuestro sitio web de AVENTICS utiliza Google Analytics, un servicio de análisis web de Google. Puede ponerse en contacto con Google en Google Dublin, Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda. Google Analytics utiliza *cookies*. Todo lo que hasta el momento hemos dicho acerca de las *cookies* (véase arriba) también es aplicable a estas *cookies*. Habitualmente, la información generada por la *cookie* sobre la manera en que usa usted nuestro sitio web es enviada a Google y almacenada por esta en servidores en los Estados Unidos. Si la anonimización IP está activada en este sitio web, su dirección IP primero será truncada por Google en Suiza, en los Estados miembros de la Unión Europea o en otros Estados que hayan suscrito el Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Solo en casos excepcionales la dirección IP completa será transferida primero a un servidor de Google en los EE.UU. y truncada allí. Google

utilizará esta información en nombre del gestor al efecto de evaluar la manera en que usa usted nuestro sitio web, confeccionar informes sobre las actividades en sitios web y proporcionar a AVENTICS otros servicios relacionados con el uso del sitio web y el uso de internet. La dirección IP enviada por Google Analytics a través de su navegador no será combinada con ningún otro dato en posesión de Google.

Nuestro sitio web de AVENTICS utiliza Google Analytics con la extensión "IP anonimizada" para asegurarse de que solo se procesen direcciones IP truncadas y para prevenir cualquier correlación directa con personas específicas. Esto significa que, si los datos pueden ser utilizados para identificarle, esto queda descartado de inmediato y los datos personales son borrados.

En los casos excepcionales en los que los datos personales son enviados a los EE.UU., Google está sujeta al acuerdo sobre privacidad "EU-US Privacy Shield", suscrito entre los Estados Unidos y la Unión Europea (<https://www.google.com/policies/privacy/frameworks/> y <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>).

El uso de Google Analytics está cubierto por el artículo 6 (1) a) del RGPD cuando el consentimiento se obtiene por anticipado y por el artículo 6 (1) f) del RGPD, dado que en este caso AVENTICS tiene un interés legítimo en el procesamiento de los datos. Utilizamos Google Analytics para analizar el uso que se hace de nuestro sitio web y para mejorarlo regularmente. Solo procesaremos sus datos el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la que han sido recopilados (en este caso, para elaborar y evaluar estadísticas).

Usted puede cambiar los ajustes de su navegador para impedir que se almacenen *cookies*. Sin embargo, debe tener en cuenta que en tal caso es posible que no pueda usar plenamente las funciones del sitio web. También puede impedir que los datos capturados por la *cookie* en relación con su uso de este sitio web (incluida su dirección IP) sean enviados a Google y que dichos datos sean procesados por Google, descargando e instalando el complemento (*plug-in*) del navegador desde el siguiente enlace: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>

Puede impedir que se instalen *cookies* utilizando una *cookie* de inhabilitación (*opt-out cookie*). Si desea impedir que se coloquen *cookies* la próxima vez que visite usted este sitio web de AVENTICS, pinche en este enlace: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>

Google utiliza una *cookie* de DoubleClick, en sitios web de la red de Google y para servicios específicos de Google, para asistir a clientes de AdWords y a publicadores a la hora de colocar y gestionar publicidad en el sitio web. Cuando usted accede a un sitio web y abre un anuncio publicitario colocado a través de un sitio web en la red de Google o pincha en él, una *cookie* de DoubleClick puede ser colocada en su navegador. El identificador de la *cookie* de DoubleClick asignado a su navegador es el mismo que el que se utiliza al visitar sitios web en los que se usa el programa publicitario de DoubleClick. Si su navegador ya tiene una *cookie* de DoubleClick, no se depositará otra *cookie* de DoubleClick. Podrá encontrar más información sobre el uso de *cookies* de DoubleClick en combinación con el programa publicitario de DoubleClick en la sección

de preguntas frecuentes sobre privacidad de DoubleClick <https://www.google.com/intl/es/policies/faq/>. Si usted no desea formar parte de esto, puede inhabilitarlo en los ajustes de publicidad (<https://support.google.com/ads/answer/7029158?hl=es>).

El uso de *cookies* de DoubleClick está cubierto por el artículo 6 (1) a) del RGPD, cuando el consentimiento haya sido obtenido por anticipado, y por el artículo 6 (1) f) del RGPD, dado que en este caso AVENTICS tiene un interés legítimo en el procesamiento de los datos. Utilizamos DoubleClick para analizar el uso que se hace de nuestro sitio web y para mejorarlo regularmente. Solo procesaremos sus datos el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la que han sido recopilados (en este caso, para elaborar y evaluar estadísticas).

b) *Rastreo con AdRoll*

Utilizamos los servicios de AdRoll Advertising Limited, Level 6, 1, Burlington Plaza, Burlington Road, Dublin 4, Irlanda, para optimizar la colocación de anuncios para los visitantes.

Nuestro sitio web utiliza las técnicas de “*retargeting*” y “*prospección*” (*prospecting*) de AdRoll. En este sentido, AdRoll proporciona anuncios personalizados, basados en sus datos de navegación. Esto significa que, después de su visita del sitio web de AVENTICS, AdRoll podrá hacerle llegar posteriormente anuncios personalizados de AVENTICS mientras usted navega por internet.

Durante su visita del sitio web de AVENTICS, AdRoll instalará una *cookie* en su navegador. Todo lo que hemos dicho hasta el momento acerca de las *cookies* (véase arriba) también es aplicable a estas *cookies*. AdRoll utiliza los datos almacenados para proporcionar anuncios personalizados de AVENTICS, basados en su conducta de navegación.

AdRoll recopila los siguientes tipos de información y los utiliza para los fines especificados a continuación:

- su actividad en nuestro sitio web, así como su conducta de navegación, cuándo ha accedido usted a qué páginas y qué artículos ha colocado usted en su cesta de la compra en línea;
- información sobre el dispositivo y el navegador, como la dirección IP de su dispositivo, la cadena de datos de la *cookie* y, para los dispositivos móviles, el tipo de dispositivo utilizado y el identificador de su dispositivo (por ejemplo, el identificador de publicidad para dispositivos de Apple (IDFA)/identificador de publicidad para dispositivos Android (AAID));
- datos relativos a los anuncios en línea que le son mostrados a usted, por ejemplo, dónde y con qué frecuencia hemos colocado un anuncio y si ha respondido usted al mismo;
- datos de colaboradores en el ámbito de la publicidad digital, como identificadores seudonimizados de clientes de publicidad, su ID de cliente o un identificador vinculado con una versión no legible de su dirección de correo electrónico

- AdRoll utiliza esta información para permitir a los clientes de publicidad de AdRoll que optimicen sus anuncios para usted. AdRoll utiliza los datos, asimismo, para ejecutar, mejorar y ampliar sus propios servicios.

En determinadas circunstancias, AdRoll podrá transferir la información a otros países del Espacio Económico Europeo. En cualquier caso, AdRoll tomará las medidas necesarias para asegurarse de que se mantenga un nivel apropiado de protección de datos. Si AdRoll envía sus datos, por ejemplo, a los Estados Unidos, AdRoll emprenderá medidas adicionales en caso necesario, como celebrar con el importador de datos acuerdos relativos a la transmisión de datos que aseguren el cumplimiento de la normativa de la UE.

Puede optar por no recibir anuncios personalizados proporcionados por AdRoll o por cuenta de AdRoll, cambiando los ajustes de su navegador (“*opt-out*”). Además, puede usted evitar que los datos relativos a su uso de sitios web sean recopilados por *cookies* y que dichos datos sean procesados por AdRoll, inhabilitando las *cookies* de AdRoll como sigue a continuación:

- Puede pinchar en el símbolo azul que normalmente aparece en la esquina de los anuncios colocados por AdRoll, o
- puede pinchar aquí <https://app.adroll.com/optout/safari>.

Si elimina las *cookies* de su dispositivo, tendrá que oponerse de nuevo la próxima vez que lo utilice. Si utiliza usted varios navegadores o dispositivos, tendrá que utilizar esta función de inhabilitación “*opt-out*” en cada navegador y dispositivo.

El uso de AdRoll está cubierto por el artículo 6 (1) a) del RGPD, cuando el consentimiento haya sido obtenido por anticipado, y por el artículo 6 (1) f) del RGPD, dado que en este caso AVENTICS tiene un interés legítimo en el procesamiento de los datos.

Solo procesaremos sus datos el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la que han sido recopilados.

Podrá encontrar más información sobre AdRoll en <https://www.adroll.com/es-ES/about/privacy>.

## 9. Divulgación de datos frente a terceros

### a) Información general

Sus datos personales solo serán divulgados por nosotros en el marco de las leyes vigentes en materia de protección de datos frente a proveedores de servicios, colaboradores, empresas vinculadas y otros terceros.

Podemos divulgar datos personales a los proveedores de servicios que trabajan por nuestra cuenta y pedirles a los mismos que realicen servicios en nuestro nombre (procesamiento de datos encomendado). Estos proveedores de servicios pueden ser empresas asociadas de AVENTICS o proveedores de servicios externos. En este contexto, observamos las estrictas disposiciones nacionales y europeas aplicables en materia de protección de datos. Estos proveedores de servicios están sujetos a nuestras

instrucciones y a unas estrictas restricciones contractuales en relación con el procesamiento de datos personales. En este sentido, solo se permite el procesamiento de datos en la medida en que sea necesario para la realización de los servicios en nuestro nombre o para dar cumplimiento a obligaciones legales. Establecemos de antemano y con exactitud los derechos y obligaciones que tienen nuestros proveedores de servicios en relación con los datos personales.

Podemos divulgar datos personales a un tercero si debemos hacerlo en virtud de una ley o en un procedimiento judicial o para suministrar y administrar nuestros productos y servicios. Asimismo, podemos estar obligados a proporcionar información a una autoridad ejecutoria de la ley o a otro organismo público. También estaremos autorizados para divulgar datos si la divulgación de información es necesaria para fines de colaboración y, por tanto, para la prestación de servicios de AVENTICS a usted o si otorga usted su consentimiento para dicha divulgación. Asimismo, rara vez se pueden evitar divulgaciones en el curso de las auditorías fiscales.

*b) Soporte técnico e implementación del sitio web*

AVENTICS GmbH, Ulmer Strasse 4, 30880 Laatzen, Alemania ("**AVENTICS GmbH**") nos presta asistencia relacionada con el soporte técnico y la implementación del sitio web. AVENTICS GmbH solo puede tener acceso a los datos en el marco de nuestras instrucciones (procesamiento de pedidos). De este modo, observamos las estrictas normas nacionales y europeas aplicables en materia de protección de datos. AVENTICS GmbH está sujeta a nuestras instrucciones y a unas estrictas restricciones contractuales en relación con el procesamiento de datos personales. En este sentido, solo se permite el procesamiento en la medida en que sea necesario para la realización de los servicios en nuestro nombre o para dar cumplimiento a obligaciones legales. Establecemos de antemano y con exactitud qué derechos y obligaciones deben tener nuestros proveedores de servicios en relación con los datos personales. Asimismo, AVENTICS GmbH toma unas estrictas medidas técnicas para proteger sus datos personales. AVENTICS GmbH no divulgará sus datos personales a terceros, a no ser que la divulgación sea necesaria para la ejecución del servicio acordado o que AVENTICS GmbH deba hacerlo para cumplir la ley o una instrucción válida y vinculante de una autoridad gubernamental o reguladora. Los datos transmitidos a estos efectos serán limitados al mínimo necesario.

La utilización del soporte de AVENTICS GmbH está cubierta por el artículo 6 (1) f) del RGPD, dado que en este caso AVENTICS tiene un interés legítimo en el procesamiento de datos. La finalidad del procesamiento de datos es la implementación y el mantenimiento continuo de nuestro sitio web por parte de AVENTICS GmbH. Para más información sobre la protección de datos por parte de AVENTICS GmbH, consulte: <https://www.aventics.com/en/legal-information-and-gtc/>

*c) Alojamiento web*

Nuestro sitio web y, por tanto, también sus datos están alojados por SPIRIT/21 AG, Otto-Lilienthal-Strasse 36, 71034 Böblingen, Alemania ("**SPIRIT/21**"). SPIRIT/21 solo podrá usar sus datos en el marco de nuestras instrucciones (procesamiento de pedidos). SPIRIT/21 también adopta medidas técnicas estrictas para proteger sus datos personales. SPIRIT/21 no transmitirá sus datos personales a terceros, a no ser que sea



necesario para la ejecución de los servicios acordados o que SPIRIT/21 deba hacerlo en virtud de la ley o para cumplir con una instrucción válida y obligatoria de una autoridad gubernamental o reguladora. Los datos proporcionados a estos efectos serán limitados al mínimo necesario.

La base legal para el procesamiento de sus datos está constituida por el artículo 6 (1) f) del RGPD. La finalidad del procesamiento de datos consiste en que nuestro colaborador nos permita utilizar sus servidores. Únicamente almacenamos los datos el tiempo que sea necesario para alcanzar esta finalidad.

Podrá encontrar más información de SPIRIT/21 acerca de la protección de datos en: <https://www.spirit21.com/en/privacy-policy/>.

## **10. Seguridad**

Tomamos medidas de seguridad para proteger todos los datos suyos que manejamos frente a la manipulación, el extravío, la destrucción, el acceso por parte de personas no autorizadas o la divulgación no autorizada. Nuestras medidas de seguridad son objeto de mejoras continuas en consonancia con los avances tecnológicos.

Para determinadas funciones disponibles en este sitio web, es posible que necesitemos usar tecnologías de encriptación que empleamos para su protección y/o que deba usar un ID de usuario y una contraseña después de configurar una cuenta de usuario. Empleamos las precauciones oportunas para proteger la confidencialidad de su ID de usuario, contraseña e información de la cuenta de usuario, utilizando una conexión SSL. En consecuencia, su ID de usuario, contraseña e información sobre la cuenta de usuario son encriptados usando una conexión SSL y no cabe esperar que se puedan leer de forma inteligible cuando se transfieran a este sitio web. En cualquier caso, usted es el responsable último de proteger su ID de usuario, contraseña e información relativa a la cuenta de usuario frente a la divulgación a terceras partes, y no tiene permiso para eludir el uso de las tecnologías de encriptación requeridas. Usted consiente: (a) en informar de inmediato a AVENTICS sobre cualquier uso no autorizado de su ID de usuario, contraseña y/o información relativa a la cuenta de usuario y/o sobre cualquier otra brecha de seguridad, y (b) en asegurarse de salir de su cuenta de usuario al final de cada sesión. A pesar de que podemos proporcionar ciertas tecnologías de encriptación y emplear otras precauciones oportunas para proteger su información confidencial y proporcionarle una seguridad adecuada, no podemos ni vamos a garantizarle o asegurarle que la información transmitida por internet sea segura o que tales transmisiones estén libres de demoras, interrupciones, interceptaciones o errores.

## **11. Información de personas particulares menores de 18 años**

Este sitio web no está pensado o diseñado para atraer a individuos menores de dieciocho (18) años. No recopilamos datos identificables de personas que nos conste que sean menores de dieciocho (18) años. Si adquirimos constancia de que un usuario menor de dieciocho (18) años está publicando o compartiendo información personal identificable en o a través de este sitio web, adoptaremos las medidas razonables pertinentes para impedir que dicho usuario acceda a esas áreas de este sitio web.

## **12. Privacidad fuera de este sitio web**

Este sitio web puede contener enlaces a otros varios sitios web, incluidos enlaces a terceros proveedores de servicios. AVENTICS no es ni puede ser responsable de las prácticas relativas a la protección de datos o del contenido de esos otros sitios web. Salvo en virtud de los acuerdos existentes con determinadas organizaciones y empresas de renombre y exceptuando a los terceros proveedores de servicios cuyos servicios usted elija utilizar voluntariamente, no compartiremos ninguna información personal que usted nos proporcione con ninguno de los sitios web con los que este sitio web está enlazado, aunque podemos compartir datos agregados, no identificables personalmente, con dichos sitios web. Por favor, consulte en los correspondientes sitios web cuáles son sus políticas de protección de datos y cuáles son los derechos que usted tiene en virtud de las mismas.

### **13. Modificaciones de la presente política**

Podemos actualizar de vez en cuando la presente política de protección de datos. Por ello, le recomendamos leer periódicamente esta política de protección de datos para asegurarse de estar familiarizado con nuestras prácticas en materia de protección de datos. La presente política de protección de datos fue actualizada por última vez el 16 de enero de 2019.