

PODMÍNKY PRO VRACENÍ ZBOŽÍ SPOLEČNOSTI AVENTICS

OBECNÉ ZÁSADY

1. VEŠKERÉ zboží vrácené do závodu z jakéhokoli důvodu MUSÍ být označeno materiálovým číslem (číslo RMA).
2. Materiálová čísla MUSÍ být vyžádána od oddělení pro služby zákazníkům PŘEDTÍM, než dojde k vrácení jakéhokoli produktu. O materiálová čísla lze požádat [zde](#).
3. VEŠKERÉ vrácené produkty se odesílají vyplaceně do společnosti AVENTICS. Zákazníkovi budou vráceny náklady za přepravu, pokud se ukáže, že společnost AVENTICS pochybila. Zaslání na dobírku bude odmítnuto, nebude-li to závodem schváleno předem.

VÝMĚNA ZBOŽÍ ZA JINÉ NEBO VRACENÍ PENĚZ

1. Obal odesílaného zboží označte materiálovým číslem na vrchní části a na boku obalu, jinak bude vráceno zákazníkovi na jeho vlastní náklady.
2. Odešlete zboží vyplaceně do závodu.
3. Pozor, na výměnu zboží za jiné nebo vrácení peněz se může vztahovat poplatek za vrácení. Bez řádného povolení a dokumentace není možné zboží vracet.

REKLAMACE Z VADNÉHO PLNĚNÍ

1. Obal odesílaného zboží označte materiálovým číslem na vrchní části a na boku obalu, jinak bude vráceno zákazníkovi na jeho vlastní náklady.
2. Odešlete zboží vyplaceně do závodu.
3. Je-li reklamační přijata, reklamované části budou bezplatně opraveny nebo vyměněny.
4. Je-li reklamační neoprávněná a/nebo učiněná po skončení záruční lhůty, zákazníkovi to bude sděleno, aby bylo zjištěno, jak se bude se zbožím dále nakládat.
5. Je-li reklamační neoprávněná a/nebo učiněná po skončení záruční lhůty a zákazník požádá o opravu nebo výměnu, musí být vyřízena nákupní objednávka určená k pokrytí nákladů za opravu či výměnu. Oprava ani výměna nebude zahájena dříve, než bude obdržena tato nákupní objednávka.

AVENTICS RETURNS POLICY

GENERAL POLICY

1. ALL product returned to the factory, for any reason, MUST be identified with a return material number.
2. Return material numbers MUST be requested from the Customer Service Department PRIOR TO the return of any material. Return material number requests are made [here](#).
3. ALL returns are to be shipped Freight Prepaid to AVENTICS. Customer will be credited for freight charges if AVENTICS is determined to be at fault. Collect shipments will be refused unless prior approval has been granted from the factory.

RETURNS FOR EXCHANGE OR CREDIT

1. Mark shipping box with the return material number on top and side of box, otherwise it will be returned to the customer at the customer's expense.
2. Ship material Freight Prepaid to the factory.
3. Note that a restocking charge may be applied to returns for credit or exchange. No material returns can be made without proper authorization and documentation.

RETURNS CLAIMED TO BE DEFECTIVE

1. Mark shipping box with the return material number on top and side of box, otherwise it will be returned to the customer at the customer's expense.
2. Ship material Freight Prepaid to the factory.
3. If the claim is accepted, the returned parts will be repaired or replaced at no charge.
4. If the claim is disallowed and/or the claim is outside of the warranty period, the customer will be advised in order to obtain disposition for the material.
5. If the claim is disallowed and/or the claim is outside of the warranty period and the customer requests repair or replacement, a purchase order must be provided to cover repair or replacement. No processing for repair or replacement will be initiated until this purchase order has been received.