

## **AVENTICS – RÜCKSENDEBEDINGUNGEN**

### **ALLGEMEINES**

1. ALLE Produkte, die aus beliebigen Gründen an das Werk zurückgesandt werden, MÜSSEN mit einer Warenrücksendenummer (Retouren-Nummer) gekennzeichnet sein.
2. Die Retouren-Nummer MUSS vom Kundenservice VOR DER Warenrücksendung angefordert werden. Klicken Sie [hier](#), um eine Retouren-Nummer anzufordern.
3. Der Kunde trägt die Kosten für ALLE Rücksendungen an AVENTICS. Wenn ein Verschulden von AVENTICS festgestellt wird, werden dem Kunden die Versandkosten erstattet. Sammelrücksendungen sind nur mit der ausdrücklichen Zustimmung des Werks zulässig.

### **RÜCKSENDUNG GEGEN ERSATZ ODER ERSTATTUNG**

1. Der Versandkarton muss oben und seitlich mit der Retouren-Nummer gekennzeichnet sein, anderenfalls wird er auf Kosten des Kunden an den Absender zurückgeschickt.
2. Warenrücksendungen sind ausreichend zu frankieren.
3. Bitte beachten Sie, dass für Rücksendungen gegen Ersatz oder Erstattung eine Rücknahmegebühr erhoben werden kann. Warenrücksendungen sind ohne die erforderliche Zustimmung und Kennzeichnung nicht zulässig.

### **REKLAMIERTE WARE**

1. Der Versandkarton muss oben und seitlich mit der Retouren-Nummer gekennzeichnet sein, anderenfalls wird er auf Kosten des Kunden an den Absender zurückgeschickt.
2. Warenrücksendungen sind ausreichend zu frankieren.
3. Wird die Reklamation akzeptiert, so werden die zurückgesandten Teile kostenlos repariert oder ersetzt.
4. Wird die Reklamation verweigert und/oder erfolgt die Reklamation außerhalb der Gewährleistungsfrist, so wird der Kunde kontaktiert, um über das weitere Vorgehen und ggf. die Entsorgung zu entscheiden.
5. Wird die Reklamation verweigert und/oder erfolgt die Reklamation außerhalb der Gewährleistungsfrist und wünscht der Kunde die Reparatur oder den Ersatz der Ware, so ist eine separate Bestellung für Reparatur oder Ersatz vorzulegen. Die Reparatur oder der Ersatz der Ware wird erst in die Wege geleitet, wenn die entsprechende Bestellung eingetroffen ist.