

## **AVENTICS AG DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN**

### **Einführung**

AVENTICS freut sich über Ihren Besuch unserer Internetseiten und über Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unseren Produkten. Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Verarbeitung persönlicher Daten sowie die Sicherheit aller Geschäftsdaten ist uns ein wichtiges Anliegen, das wir in unseren Geschäftsprozessen berücksichtigen. Wir verarbeiten persönliche Daten, die bei Ihrem Besuch unserer Website erhoben werden, vertraulich und nur gemäß den gesetzlichen Bestimmungen. Datenschutz und Informationssicherheit sind Bestandteil unserer Unternehmenspolitik.

Die Webseiten von AVENTICS können Links zu Webseiten anderer Anbieter enthalten, auf die sich diese Datenschutzbestimmungen nicht erstrecken.

### **Wer ist für Ihre persönlichen Daten verantwortlich?**

Die AVENTICS AG hat die Kontrolle über die persönlichen Daten, die Sie uns übermitteln, und ist für Ihre persönlichen Daten verantwortlich. Die AVENTICS GmbH Deutschland ist für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zuständig; sie verarbeitet die persönlichen Daten im Auftrag der AVENTICS AG.

### **Welche Art von persönlichen Daten werden von uns erfasst und genutzt?**

Wenn Sie unsere Website besuchen, speichern wir standardmäßig

- den Namen Ihres Internet-Anbieters,
- die Website, über deren Link Sie auf unsere Website gelangt sind,
- die Seiten, die Sie auf unserer Website besuchen,
- das Datum und die Dauer Ihres Besuchs.

Darüber hinaus verwenden wir persönliche Daten nur, wenn Sie die Daten freiwillig zu den folgenden Zwecken angeben:

- zur Einrichtung und Verwaltung Ihres Benutzerkontos bei AVENTICS,
- zur Bearbeitung Ihrer Bestellungen und Rücksendungen über unseren Online-Dienst,
- zum Versand von SMS-Benachrichtigungen über den Lieferstatus,
- zur Kontaktaufnahme mit Ihnen, falls es zu Lieferproblemen kommt,
- zur Beantwortung Ihrer Anfragen, und um Sie über Neuheiten oder Änderungen bei unseren Service-Leistungen zu informieren,
- zum Versand von Werbematerialien, z. B. Newslettern und Katalogen,
- zur Durchführung von Analysen, damit wir passende Angebote und Informationen für Sie zusammenstellen können,

- zur Überprüfung und Verbesserung unserer Systeme, über die wir diese Leistungen anbieten,
- zur Verhinderung von Missbrauch oder unsachgemäßem Gebrauch unserer Service-Leistungen.

Wir speichern Ihre Daten so lange, wie es zur Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist oder wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Danach werden Ihre persönlichen Daten gelöscht.

Für die Inanspruchnahme zahlreicher Funktionen, Dienste oder Programme auf dieser Website fordern wir Sie ggf. dazu auf, bestimmte Angaben zu machen, unter anderem

- Ihren vollständigen Namen,
- Angaben zum Unternehmen,
- Anschrift des Unternehmens,
- dienstliche E-Mail-Adresse,
- dienstliche Telefonnummer,
- Zahlungsinformationen Ihres Unternehmens bzw.
- sonstige konkrete Angaben über Sie oder Ihr Unternehmen.

Über die Angabe dieser Daten können Sie selbst entscheiden, doch wenn Sie keine der geforderten Informationen angeben, können Sie diese Webseiten ggf. nicht im vollen Umfang nutzen, und ggf. sind einige Funktionen nicht verfügbar oder erfüllen nicht den beabsichtigten Zweck.

## **Wie verwenden wir Ihre persönlichen Daten?**

Wir nutzen Ihre persönlichen Daten für die Zwecke der technischen Administration der Webseiten, für die Kundenverwaltung, Produktumfragen und Marketing, und zwar nur im jeweils dafür erforderlichen Umfang. Ihre Daten werden nur innerhalb der AVENTICS-Unternehmensgruppe und unserer Händlerorganisation verwendet. Die Datenweitergabe an Dritte erfolgt nur zur Erbringung der oben genannten Service-Leistungen, beispielsweise an Versandunternehmen im Zusammenhang mit der Warenlieferung, an Zahlungsdienstleister (z. B. bei Kreditkartenzahlung) und Medienagenturen zum Newsletterversand.

Neben den sonstigen Situationen oder Anlässen, bei denen wir ggf. Daten über die Benutzer unserer Webseiten weitergeben, werden Daten von uns auch dann weitergegeben, wenn dies gesetzlich erforderlich ist oder wenn wir von der begründeten Annahme ausgehen, dass die Weitergabe notwendig ist, um: (a) ein rechtliches Verfahren einzuhalten; (b) diese Datenschutzbestimmungen durchzusetzen; und/oder (c) die Rechte, das Eigentum oder die persönliche Sicherheit von AVENTICS sowie der Partner oder Benutzer von AVENTICS oder der Öffentlichkeit zu schützen.

## **Cookies**

Wir setzen Cookies ein, um Ihren Aufenthalt auf unserer Website komfortabler und einfacher zu gestalten. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die eine Website auf Ihrem Computer oder Mobilgerät speichert, wenn Sie die Website aufrufen. Dadurch kann die Website die von Ihnen genutzten Funktionen und Einstellungen (z. B. Anmeldung, Sprache, Schriftgröße und andere Anzeigeeinstellungen) über einen gewissen Zeitraum speichern, damit Sie diese Einstellungen nicht jedes Mal neu vornehmen müssen, wenn Sie die Website wieder aufrufen oder nacheinander mehrere Seiten öffnen.

Es gibt zwei Arten von Cookies: permanente und temporäre (Sitzungs-Cookies). Permanente Cookies werden als Datei auf Ihrem Computer oder Mobilgerät für eine Dauer von maximal 12 Monaten gespeichert. Sitzungs-Cookies werden vorübergehend gespeichert und automatisch gelöscht, wenn Sie den Browser schließen.

Permanente Cookies verwenden wir, um Tracking-Informationen, Daten über den Backend-Zugriff sowie die Zustimmung zum Cookie-Hinweis zu speichern. Sitzungs-Cookies verwenden wir, um die Tracking-Daten von Google, Anmeldedaten und Sitzungsdaten (z. B. den Warenkorb während des Bestellvorgangs) zu speichern.

Sie können die Verwendung von Cookies nach Bedarf steuern bzw. Cookies entfernen – weitere Informationen finden Sie unter [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org). Mit Hilfe Ihres Browsers können Sie Cookies von Ihrem Computer oder Mobilgerät löschen. Darüber hinaus können Sie in Ihren Browser-Einstellungen Cookies deaktivieren bzw. die Einstellungen so anpassen, dass Sie jedes Mal eine Benachrichtigung erhalten, wenn ein neuer Cookie an Ihren Computer oder Ihr Mobilgerät gesendet wird. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass einige Funktionen auf den Webseiten ggf. nicht mehr verfügbar sind, wenn Sie Cookies deaktivieren.

## **Google Analytics und DoubleClick**

Auf dieser Website wird Google Analytics verwendet, ein Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet „Cookies“, d. h. kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und eine Analyse ermöglichen, wie Sie die Website nutzen. Die vom Cookie erzeugten Nutzungsdaten werden in der Regel an einen Google-Server in den USA gesendet und dort gespeichert. Da auf dieser Website die IP-Anonymisierung aktiviert ist, wird Ihre IP-Adresse von Google vor der Übertragung gekürzt. Nur in Ausnahmefällen werden vollständige IP-Adressen an einen Google-Server gesendet und dort gespeichert. Google verwendet diese Daten im Auftrag des Betreibers dieser Website, um die Nutzung der Website auszuwerten, Berichte über Aktivitäten auf der Website zu erstellen und dem Betreiber weitere Dienste im Zusammenhang mit der Website- und Internetnutzung zur Verfügung zu stellen. Die im Rahmen von Google Analytics durch Ihren Browser übertragene IP-Adresse wird nicht mit anderen von Google gespeicherten Daten in Verbindung gebracht. Über die entsprechenden Einstellungen in Ihrem Browser können Sie das Speichern von Cookies unterbinden; beachten Sie bitte jedoch, dass Sie in diesem Fall möglicherweise nicht den gesamten Funktionsumfang der Webseiten nutzen können. Wenn Sie verhindern möchten, dass von Cookies erzeugte Daten über Ihre Nutzung der Website (einschließlich

Ihrer IP-Adresse) an Google übermittelt und von Google verarbeitet werden, klicken Sie auf den folgenden Link (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>), um für Ihren Browser das Add-on Google Analytics Opt-out herunterzuladen und zu installieren. Dabei wird ein Deaktivierungs-Cookie auf Ihrem Gerät gespeichert, der bei weiteren Besuchen dieser Website die Aufzeichnung Ihrer Daten verhindert. Die Deaktivierung ist nur in diesem Browser und für diese Domain wirksam. Wenn Sie in diesem Browser sämtliche Cookies löschen, wird auch der Deaktivierungs-Cookie gelöscht und Sie müssen den Link erneut anklicken. Für Mobilgeräte bieten wir eine Schaltfläche zur Deaktivierung an. Wir weisen Sie darauf hin, dass Google Analytics auf dieser Seite so eingestellt ist, dass es den Code "gat.\_anonymizeIp();" enthält, damit IP-Adressen anonymisiert erfasst werden („IP-Maskierung“). Die erfassten IP-Adressen werden nur in der Kurzform verarbeitet, damit sie nicht direkt mit einer bestimmten Person verknüpft werden können. Weitere Angaben zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>.

Auf Websites im Google-Werbenetzwerk und für bestimmte Google-Dienste verwendet Google einen DoubleClick-Cookie, um AdWords-Kunden und -Publisher bei der Platzierung und Verwaltung von Werbeanzeigen im Internet zu unterstützen. Wenn Sie eine Website öffnen und eine Anzeige anklicken, die über eine Website im Google-Werbenetzwerk platziert wurde, wird ggf. ein DoubleClick-Cookie auf Ihrem Browser installiert. Die Ihrem Browser zugewiesene DoubleClick-Cookie-Kennung ist die gleiche, die beim Besuch von Websites verwendet wird, auf denen DoubleClick-Werbung geschaltet ist. Wenn auf Ihrem Browser bereits ein DoubleClick-Cookie vorhanden ist, wird kein weiterer hinzugefügt. Weitere Angaben zur Nutzung von DoubleClick-Cookies in Verbindung mit dem Werbeprogramm von DoubleClick finden Sie im entsprechenden Abschnitt der FAQs <https://www.google.com/intl/de/policies/faq/>. Falls Sie daran nicht teilnehmen möchten, können Sie dies in den Ads Settings deaktivieren (<https://support.google.com/ads/answer/7029158?hl=de>).

## **E-Mail-Werbung (Newsletter)**

Wir möchten Ihre Daten zudem nutzen, um Sie über unsere Produkte und Service-Leistungen zu informieren und Sie ggf. per E-Mail zur Teilnahme an Umfragen einzuladen. Die Teilnahme an diesen Aktionen ist absolut freiwillig. Wenn Sie damit nicht einverstanden sind, können Sie uns jederzeit eine entsprechende Mitteilung senden, damit wir Ihre Daten nicht zu diesen Zwecken nutzen. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an uns. Falls Sie sich für unseren Newsletter angemeldet haben, verarbeiten und speichern wir die IP-Adresse, die zur Registrierung verwendet wurde, lediglich zu Protokollierungszwecken.

## **Einverständniserklärung**

Durch den Zugriff auf diese Website, deren Nutzung oder die Aufgabe einer Bestellung bei AVENTICS erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir bestimmte Daten in der oben angegebenen Weise oder nach unserem sonstigen Ermessen erfassen und nutzen, sofern wir von Ihnen keine anderweitige Mitteilung (wie unten beschrieben) erhalten. Wenn wir beschließen, diese Datenschutzbestimmungen zu ändern, werden wir uns darum bemühen,

die Änderungen auf dieser Website zu veröffentlichen, damit Sie jederzeit darüber informiert sind, welche Daten wir erfassen, wie wir sie verwenden und unter welchen Umständen wir diese Daten an Dritte weitergeben. Wenn Sie uns Ihre Kommentare, Informationen oder Ihr Feedback zukommen lassen, gleich auf welchem Weg, dürfen wir dies nach unserem Ermessen verwenden, ohne Sie davon in Kenntnis zu setzen oder Sie dafür zu vergüten.

### **Ihre Rechte**

Sie haben das Recht, jederzeit kostenlos Auskunft darüber zu verlangen, welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind. Wenn diese Daten falsch, unvollständig oder unerheblich sind, können Sie verlangen, dass die Daten korrigiert oder entfernt werden. Wir können Ihre Daten jedoch nicht löschen, wenn die Datenspeicherung gesetzlich vorgeschrieben ist, beispielsweise durch Buchführungsvorschriften, oder wenn sonstige legitime Gründe zur Aufbewahrung der Daten bestehen, beispielsweise unbeglichene Forderungen. Der Verwendung Ihrer Daten zu Marketingzwecken können Sie jederzeit widersprechen. Benachrichtigen Sie uns in diesem Fall per Brief oder per E-Mail. Unsere Kontaktdaten finden Sie [hier](#).

### **Sicherheit**

Wir treffen Sicherheitsvorkehrungen, um die von uns verwalteten Daten vor Manipulation, Verlust, Vernichtung, Zugriff durch Unbefugte oder nicht genehmigter Weitergabe zu schützen. Unsere Sicherheitsvorkehrungen werden entsprechend der technischen Weiterentwicklung laufend verbessert.

Für bestimmte, auf dieser Website verfügbare Funktionen ist ggf. der Einsatz von Verschlüsselungstechnologien notwendig, um für Ihre Sicherheit bzw. nach der Einrichtung eines Benutzerkontos für die sichere Verwendung Ihrer Benutzer-ID und Ihres Passworts zu sorgen. Mit der Verwendung einer SSL-Verbindung sorgen wir für einen angemessenen Schutz Ihrer Benutzer-ID, Ihres Passworts und Ihrer Benutzerkontodaten. Dementsprechend werden Ihre Benutzer-ID, Ihr Passwort und Ihre Benutzerkontodaten mithilfe der SSL-Verbindung verschlüsselt, und es ist nicht davon auszugehen, dass sie bei der Übermittlung an diese Website in verständlicher Form gelesen werden können. Allerdings sind letztlich Sie dafür verantwortlich, Ihre Benutzer-ID, Ihr Passwort und Ihre Benutzerkontodaten vor dem Zugriff durch Dritte zu schützen; außerdem ist es Ihnen nicht gestattet, die Nutzung der erforderlichen Verschlüsselungstechnologien zu umgehen. Sie verpflichten sich: (a) AVENTICS unverzüglich über die unberechtigte Verwendung Ihrer Benutzer-ID, Ihres Passworts bzw. Ihres Benutzerkontos sowie sonstige Sicherheitsverstöße zu informieren und (b) sicherzustellen, dass Sie sich jeweils am Ende der Sitzung von Ihrem Benutzerkonto abmelden. Obwohl wir bestimmte Verschlüsselungstechnologien einsetzen und sinnvolle Vorsichtsmaßnahmen treffen, um Ihre vertraulichen Daten zu schützen und ein angemessenes Maß an Sicherheit zu bieten, können und werden wir nicht garantieren oder gewährleisten, dass über das Internet übermittelte Informationen sicher sind und dass die Übertragung frei von Verzögerungen, Unterbrechungen, Störungen oder Fehlern ist.

## **Daten von Personen unter 18 Jahren**

Diese Website ist nicht dazu bestimmt oder darauf ausgelegt, Personen unter achtzehn (18) Jahren anzusprechen. Wir erfassen keine personenbezogenen Daten von Personen, bei denen uns bekannt ist, dass sie jünger als achtzehn (18) Jahre sind. Wenn uns bekannt wird, dass ein Benutzer unter achtzehn (18) Jahren auf dieser oder über diese Website personenbezogene Daten offen angibt oder teilt, werden wir geeignete Maßnahmen ergreifen, um diese Bereiche der Website für den Zugriff des Benutzers zu sperren.

## **Datenschutz außerhalb dieser Website**

Diese Website enthält unter Umständen Links zu zahlreichen weiteren Websites, darunter auch Links zu Drittanbietern. AVENTICS ist nicht für die Datenschutzvorkehrungen oder die Inhalte dieser anderen Websites verantwortlich und kann nicht dafür haftbar gemacht werden. Außer im Rahmen von Vereinbarungen mit bestimmten seriösen Organisationen und Unternehmen und mit Ausnahme der Drittanbieter, deren Dienste Sie bewusst in Anspruch nehmen, geben wir die persönlichen Daten, die Sie uns mitteilen, nicht an mit dieser Website verlinkte Websites weiter; wenn Daten von uns an andere Websites weitergegeben werden, handelt es sich dabei um aggregierte Datensätze nicht personenbezogener Daten. Für die jeweiligen Datenschutzbestimmungen und Ihre Rechte im Rahmen dieser Bestimmungen verweisen wir auf die betreffenden Websites.

## **Kontakt / Datenschutzbeauftragter**

Falls Sie weitere Fragen oder Anmerkungen haben, falls Ihnen auf dieser Website etwas auffällt, das Sie für unangemessen halten, oder falls Sie möchten, dass Ihre persönlichen Daten nicht an dritte Organisationen und Unternehmen bzw. Drittanbieter weitergegeben werden, teilen Sie uns dies bitte per E-Mail mit oder senden Sie Ihre Anmerkungen und Wünsche an:

AVENTICS AG

Neuheimstrasse 36  
8853 Lachen, Schweiz

Telefon: +41 55 451 63 00  
[info.ch@aventics.com](mailto:info.ch@aventics.com)

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie wie folgt:

Jean-Christophe Baron  
[cs0@aventics.com](mailto:cs0@aventics.com)