

Please see pages 7-11 for the English version.

AVENTICS Inc. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Introduction

Merci de votre visite sur le site Internet d'AVENTICS et de l'intérêt que vous portez à notre entreprise et à ses produits. La protection de votre sphère privée lors du traitement de données personnelles et la sécurité de toutes les données commerciales sont pour nous une préoccupation que nous prenons en considération dans nos processus commerciaux. Nous traitons les données personnelles que nous avons relevées lors de votre visite sur notre site en toute confidentialité et uniquement conformément aux dispositions légales. La protection des données et la sécurité des informations font partie intégrante de notre politique d'entreprise.

Certaines pages du site Internet d'AVENTICS peuvent contenir des liens vers des sites Internet d'autres fournisseurs qui ne sont pas couverts par la présente politique de confidentialité.

À qui revient la responsabilité de vos données personnelles ?

AVENTICS Inc. contrôle et est responsable du traitement des données à caractère personnel que vous nous soumettez. La société AVENTICS GmbH, Allemagne, agit en tant que sous-traitant de données personnelles et traite les données personnelles pour le compte d'AVENTICS Inc.

Quel type de données personnelles recueillons et utilisons-nous ?

Lorsque vous visitez notre site Internet, nous stockons par défaut

- le nom de votre fournisseur d'accès Internet,
- l'adresse du site Internet à partir duquel vous avez établi une connexion vers notre site,
- les pages que vous visitez sur notre site Internet,
- la date et la durée de votre visite.

De plus, nous n'utilisons vos données personnelles que si vous nous les soumettez volontairement pour :

- créer et gérer votre compte personnel AVENTICS,
- traiter vos commandes et retours via nos services en ligne,
- envoyer des messages textes indiquant l'état de livraison,
- prendre contact avec vous en cas de problème concernant la livraison de vos articles,
- répondre à vos questions et vous informer des nouveaux services ou de la modification des services,
- envoyer des offres commerciales (newsletters, catalogues, etc.),

- effectuer des analyses dans le but de vous faire parvenir des offres commerciales et informations pertinentes,
- tester et améliorer nos systèmes via lesquels les services sont fournis,
- prévenir l'utilisation abusive ou inappropriée de nos services.

Nous conserverons vos données aussi longtemps que nécessaire pour remplir les critères susmentionnés ou le temps que l'exige la loi. Vos données personnelles seront ensuite supprimées.

En vue de participer à certaines activités, services et/ou programmes de ce site Internet, nous pouvons vous demander de nous transmettre certains renseignements précis, tels que :

- nom et prénom,
- informations concernant l'entreprise,
- adresse de l'entreprise,
- adresse électronique professionnelle,
- numéro de téléphone professionnel,
- informations de paiement de votre entreprise et/ou
- autres renseignements précis vous concernant et/ou concernant votre entreprise.

Vous avez le choix de nous fournir ou non ces renseignements. Toutefois, si vous décidez de ne pas nous transmettre les informations requises, votre visite sur ce site Internet peut faire l'objet de restrictions et certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles ou ne pas fonctionner comme elles le devraient.

Comment traitons-nous vos données personnelles ?

Nous utilisons vos données personnelles à des fins de gestion technique du site Internet, de gestion de clientèle, de sondages sur les produits et de marketing, et ce, uniquement dans la mesure de ce qui est requis. Vos données sont uniquement utilisées au sein du groupe AVENTICS et de notre organisation de distributeurs. Les données communiquées à des tiers sont uniquement exploitées pour vous fournir les services susmentionnés, par exemple pour les affréteurs en rapport avec la livraison de marchandises, les prestataires financiers (dans le cas d'un paiement par carte de crédit, p. ex.) et les agences média pour la distribution de newsletters.

Outre les autres périodes ou occasions où nous pourrions divulguer des informations sur les utilisateurs de notre site, nous pourrions également divulguer des informations, si la loi l'exige, ou, de bonne foi, dans la mesure où une telle divulgation est raisonnablement nécessaire pour : (a) se conformer à une procédure légale ; (b) appliquer la présente politique de confidentialité ; et/ou (c) protéger les droits, la propriété et la sécurité personnelle d'AVENTICS, de ses partenaires, utilisateurs ou du public.

Cookies

Nous utilisons des cookies pour améliorer et simplifier votre visite sur le site. Un cookie est un petit fichier texte qu'un site Internet sauvegarde sur votre ordinateur ou appareil mobile lorsque vous visitez le site. Il permet au site de mémoriser vos actions ainsi que vos préférences (login, langue, taille de police et autres préférences d'affichage) sur une période donnée, si bien que vous ne devez plus entrer à nouveau ces données lors de votre prochaine visite sur le site ou naviguer d'une page à une autre.

Il existe deux types de cookies : les cookies permanents et les cookies temporaires (cookies de session). Les cookies permanents sont stockés en tant que fichier sur votre ordinateur ou appareil mobile pour une durée ne dépassant pas un an. Les cookies de session sont mémorisés temporairement et disparaissent à la fermeture de la session de navigation.

Nous utilisons les cookies permanents pour sauvegarder des informations de suivi et pour autoriser l'accès aux notifications de cookies. Nous utilisons les cookies de session pour mémoriser les données de suivi de Google, les informations d'enregistrement et les données de session (panier pour le processus de commande, p. ex.).

Vous pouvez si vous le souhaitez vérifier et/ou effacer les cookies - pour de plus amples détails, voir aboutcookies.org. Vous pouvez supprimer les cookies de votre ordinateur ou appareil mobile au moyen de votre navigateur. De plus, vous pouvez choisir de désactiver les cookies dans les paramètres de votre navigateur, ou d'être averti à chaque fois qu'un nouveau cookie est envoyé sur votre ordinateur ou appareil mobile. Veuillez noter qu'en cas de désactivation des cookies, certaines fonctions du site Internet peuvent ne plus être disponibles.

Google Analytics et DoubleClick

Ce site Internet utilise Google Analytics, un service d'analyse de site Internet fourni par Google Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des « cookies », de petits fichiers textes qui sont stockés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser votre manière d'utiliser le site Internet. L'information générée par le cookie concernant l'utilisation de ce site Internet est normalement transférée à un serveur Google situé aux États-Unis, où elle est sauvegardée. Dès que l'anonymisation IP est activée sur ce site Internet, votre adresse IP est tronquée par Google avant sa transmission. Les adresses IP complètes ne sont transmises et sauvegardées sur un serveur Google que dans certains cas exceptionnels. Google utilisera ces informations pour le compte de l'opérateur de ce site Internet dans le but d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du site pour les opérateurs de site Internet et de leur proposer d'autres services relatifs au site et à l'utilisation d'Internet. L'adresse IP communiquée par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics ne sera pas associée avec toute autre donnée détenue par Google. Vous pouvez vous opposer à l'enregistrement des cookies en sélectionnant les paramètres correspondants dans votre navigateur. Cependant, veuillez noter que, dans ce cas, il ne vous sera éventuellement pas possible d'utiliser les fonctionnalités de ce site Internet dans leur intégralité. Vous pouvez également empêcher la transmission à Google de données générées par les cookies relatives à votre utilisation du site Internet (y

compris votre adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Google en cliquant sur le lien <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr> vous permettant de télécharger et d'installer le module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics. Un cookie de désactivation sera enregistré sur votre appareil, empêchant ainsi l'enregistrement futur de vos données lors de votre prochaine visite sur ce site. La désactivation ne fonctionne que pour ce navigateur et dans ce domaine. Si vous effacez les cookies de ce navigateur, le cookie de désactivation sera supprimé et il vous faudra de nouveau cliquer sur le lien. Nous prévoyons un bouton pour la désactivation sur les appareils mobiles. Veuillez noter que, sur ce site, Google Analytics a été élargie pour inclure le code « `gat._anonymizeIp();` » dans le but de garantir l'enregistrement anonyme des adresses IP (« masquage IP »). Les adresses IP ne sont traitées que dans leur forme courte pour empêcher qu'elles ne soient directement associées à une personne en particulier. Vous trouverez de plus amples informations sur les conditions générales d'utilisation et de confidentialité à l'adresse <http://www.google.com/analytics/terms/fr.html> ou <https://www.google.com/intl/fr/policies/privacy/>.

Google utilise un cookie DoubleClick sur les sites Internet du réseau Google et pour les services spéciaux de Google en vue d'assister les clients et éditeurs AdWords par la mise en place et la gestion de publicités sur Internet. Lorsque vous visitez un site Internet et affichez ou cliquez sur une publicité mise en place via un site Internet du réseau Google, un cookie DoubleClick peut être installé dans votre navigateur. L'identifiant de cookie DoubleClick attribué à votre navigateur est le même que celui utilisé lorsque vous visitez des sites pour lesquels le programme publicitaire DoubleClick est utilisé. Si votre navigateur dispose déjà d'un cookie DoubleClick, aucun autre cookie DoubleClick n'est ajouté. Vous trouverez de plus amples informations concernant l'utilisation de cookies DoubleClick conjointement avec le programme publicitaire de DoubleClick dans la [DoubleClick Privacy FAQ section](#). Si vous ne souhaitez pas utiliser cette possibilité, vous pouvez la désactiver dans les paramètres complémentaires (<https://support.google.com/ads/answer/7029158?hl=fr>).

Publipostage (newsletters)

Nous souhaitons également utiliser vos données pour vous informer de nos produits et services et vous soumettre éventuellement des questionnaires. La participation à de telles campagnes est entièrement volontaire. Si vous désapprouvez cette pratique, vous pouvez à tout moment nous en faire part afin que nous bloquions vos données en conséquence. Dans ce cas, veuillez [nous contacter](#). En cas d'inscription à notre newsletter, nous traitons et mémorisons l'adresse IP utilisée pendant le processus d'enregistrement uniquement à des fins protocolaires.

Consentement

En utilisant ou en accédant à ce site Internet, ou en passant une commande avec AVENTICS, vous consentez à ce que nous recueillions et utilisions les informations comme spécifié ci-dessus ou d'une autre manière que nous jugerons appropriée, sauf avis contraire de votre part émis au moyen de la procédure indiquée ci-dessous. En cas de modifications apportées à cette politique de confidentialité, nous nous efforcerons de poster les modifications

correspondantes sur ce site Internet pour vous aider à comprendre quelles sont les informations que nous recueillons et la manière dont nous les utilisons, ainsi que les circonstances dans lesquelles nous nous réservons le droit de les divulguer à des tiers. Nous pouvons utiliser tout commentaire, information ou retour que vous nous soumettez de quelque manière que ce soit sans vous en aviser et sans aucune compensation.

Vos droits

Vous êtes en droit d'exiger à tout moment et gratuitement l'accès aux données personnelles que nous détenons sur vous. Si vos données sont incorrectes, incomplètes ou non pertinentes, vous pouvez demander leur rectification ou leur suppression. Nous ne pouvons supprimer vos données si une obligation légale de stockage existe (règles de comptabilité, par exemple) ou s'il existe d'autres motifs légitimes de conserver les données (arriérés, par exemple). Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment si vous souhaitez que nous cessions d'utiliser vos données à des fins commerciales. Vous pouvez nous contacter par courrier ou par e-mail. Vous trouverez nos coordonnées [ici](#).

Sécurité

Nous prenons des mesures de sécurité pour protéger vos données contre toute manipulation, perte, destruction, accès non autorisé par des tiers ou diffusion non autorisée. Nous adaptons en permanence nos mesures de sécurité en fonction des développements technologiques.

Certaines fonctions disponibles de ce site Internet nécessitent l'utilisation de techniques de cryptage fournies pour votre protection et/ou que vous utilisiez un nom d'utilisateur et un mot de passe après avoir configuré un compte utilisateur. Nous prenons des mesures de précaution raisonnables dans le but de protéger la confidentialité des informations relatives à votre identifiant, mot de passe et compte utilisateur en utilisant une connexion SSL. Par conséquent, vos identifiant, mot de passe et compte utilisateur sont cryptés via l'utilisation d'une connexion SSL et ne pourraient être lus sous une forme intelligible pendant leur acheminement à ce site Internet. Vous êtes cependant l'ultime responsable de la protection de vos identifiant, mot de passe et compte utilisateur contre leur divulgation à des tiers et n'êtes pas autorisé à contourner l'utilisation des techniques de cryptage requises. Vous vous engagez à : (a) informer immédiatement AVENTICS de toute utilisation non autorisée de vos identifiant, mot de passe et/ou compte utilisateur, et/ou de toute autre violation de sécurité, et (b) assurez que vous vous déconnectez de votre compte à chaque fin de session. Bien que nous soyons en mesure de proposer des techniques de cryptage sécurisées, de prendre d'autres mesures de précaution raisonnables dans le but de protéger vos informations confidentielles et d'assurer la sécurité nécessaire, nous ne pouvons garantir et ne garantissons pas que les informations transmises par Internet soient sécurisées ou qu'elles ne puissent faire l'objet d'un retard, d'une interruption, d'une interception ou d'une erreur.

Informations concernant des particuliers de moins de 18 ans

Ce site n'est pas conçu ou n'a pas vocation à attirer des individus âgés de moins de dix-huit ans (18). Nous ne recueillons aucun renseignement personnel qui permettrait d'identifier toute

personne que nous savons âgée de moins de dix-huit ans (18). Si nous apprenons qu'un utilisateur âgé de moins de dix-huit ans (18) affiche ou partage publiquement des renseignements personnellement identifiables sur ou via ce site Internet, nous adopterons des mesures raisonnables pour bloquer l'accès de l'utilisateur aux rubriques concernées de ce site.

Protection de la vie privée hors de ce site Internet

Ce site Internet peut contenir des liens vers d'autres sites divers, notamment des liens vers des prestataires de services tiers. AVENTICS n'est et ne peut être tenue responsable quant aux mesures de confidentialité appliquées par ces autres sites, ni de leur contenu. Outre les accords conclus avec des organisations et entreprises dignes de confiance, et à l'exclusion des prestataires de services tiers pour lesquels vous adhérez aux services de façon volontaire, nous ne partageons aucune des informations personnelles que vous nous transmettez avec quelconque site auquel est relié ce site Internet, même si nous sommes en droit de partager des données non personnellement identifiables avec ces autres sites. Veuillez examiner les sites en question afin de vérifier leur politique en matière de confidentialité et vos droits.

Coordonnées / Délégué à la protection des données

Pour toute autre question ou commentaire, tout élément inapproprié constaté sur ce site, ou si vous souhaitez empêcher la divulgation de certaines ou de toutes vos données personnelles à des organisations ou entreprises tierces et/ou par des prestataires de service tiers, veuillez nous le communiquer par e-mail ou en nous envoyant vos commentaires ou demandes à l'adresse :

AVENTICS Inc.

5515 North Service Rd.
Suite # 100
Burlington Ontario L7L 6A6

Tél : +1 (905) 332 0399
info.ca@aventics.com

Contact du délégué à la protection des données :

Jean-Christophe Baron
cso@aventics.com

AVENTICS Inc. DATA PRIVACY POLICY

Introduction

Thank you for visiting the AVENTICS website and for your interest in our company and products. The protection of your privacy in processing personal data, as well as the security of all business data is an important concern that we take into consideration in our business processes. We process personal data collected during your visit to our website confidentially and only in accordance with statutory regulations. Data protection and information security are an integral part of our corporate policy.

Pages on the AVENTICS website may contain links to websites of other providers which are not covered by this Data Privacy Policy.

Who is responsible for your personal data?

The AVENTICS Inc. is the controller of the personal data you submit to us and is responsible for your personal data. The AVENTICS GmbH, Germany acts as the personal data processor and processes the personal data on behalf of the AVENTICS Inc.

What kind of personal data do we collect and use?

When you visit our website, by default we store

- the name of your Internet service provider,
- the website that linked you to our website,
- the pages you visit on our website,
- the data and duration of your visit.

Beyond that, we use personal data only if you provide it voluntarily for the following purposes:

- to create and manage your personal account at AVENTICS,
- to process your orders and returns via our online services,
- to send text message notifications of delivery status,
- to contact you in the event of any problems with the delivery of your items,
- to answer your queries and to inform you of new or changed services,
- to send marketing offers such as newsletters and catalogues,
- to make analyses in order to provide you with relevant marketing offers and information,
- to test and improve our systems by which the services are provided,
- to prevent misuse or improper use of our services.

We will keep your data for as long as necessary to fulfil the purposes above or for as long as we are required by law. After this your personal data will be deleted.

In order to participate in many features, services and/or programs of this website, we may require that you provide us with certain specific information, such as

- your full name,
- company information,
- company address,
- business e-mail address,
- business telephone number,
- payment information of your company and/or
- other information specific to you and/or your company.

You can choose whether or not to provide us with this information, but if you choose not to provide any required information, your experience on this website may be diminished and some features may not be available or may not work as intended.

How do we use your personal data?

We use your personal data for the purpose of technical administration of its websites, customer management, product surveys, and marketing, only to the extent required. Your data is only used within the AVENTICS group and our dealer organization. Data that is forwarded to third parties, is only used to provide you with the services mentioned above, for example shipping agents in connection with the delivery of goods, payment providers (e.g. in the case of a payment via credit card) and media agencies for distribution of newsletters.

In addition to the other times or occasions on which we might disclose information about users of our website, we might also disclose information when required by law or in the good-faith belief that such disclosure is necessary to: (a) comply with a legal process; (b) enforce this Data Privacy Policy; and/or (c) protect the rights, property or personal safety of AVENTICS, its partners or users or the public.

Cookies

We use cookies to enhance and simplify your visit. A cookie is a small text file that a website saves on your computer or mobile device when you visit the website. It enables the website to remember your actions and preferences (such as login, language, font size and other display preferences) over a period of time, so you don't have to keep re-entering them whenever you come back to the website or browse from one page to another.

There are two types of cookies: permanent and temporary (session cookies). Permanent cookies are stored as a file on your computer or mobile device for no longer than 12 months. Session cookies are stored temporarily and disappear when you close your browser session.

We use permanent cookies to store tracking information, backend access as well as agreement to the cookie notification. We use session cookies to store the Google tracking data, login information and session data (e. g. cart within the checkout process).

You can control and/or delete cookies as you wish - for details, see aboutcookies.org. You can erase cookies from your computer or mobile device using your browser. Additionally, you can choose to disable cookies in your browser settings, or to receive a notification each time a new cookie is sent to your computer or mobile device. Please note that if you choose to disable cookies, some functions on the website may no longer be available.

Google Analytics and DoubleClick

This website uses Google Analytics, a web analytics service of Google Inc. ("Google"). Google Analytics uses "cookies", small text files that are saved on your computer and enable an analysis of how you use the website. The information generated by the cookie about your use of this website is normally transferred to a Google server in the US and saved there. As the IP anonymization is activated on this website, your IP address will be truncated by Google prior to transmission. Full IP addresses will only be transferred to and saved on a Google server in exceptional cases. Google will use this information on behalf of the operator of this website for the purpose of evaluating your use of the website, compiling reports on website activity for website operators and providing them with other services relating to website and Internet usage. The IP address communicated by your browser within the scope of Google Analytics will not be associated with any other data held by Google. You may choose to prevent cookies being saved by selecting the appropriate settings in your browser; however, please note that if you do this you may not be able to use the full functionality of this website. You can also prevent the transmission of data generated by cookies related to your use of the website (including your IP address) to Google as well as processing of this data by Google by going to the following link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>) to download and install the Google Analytics Opt-out Browser Add-on. An opt-out cookie will be stored on your device, which will prevent the future recording of your data when visiting this website. The opt-out only works in this browser and for this domain. If you delete the cookies in this browser, the opt-out cookie will be deleted and you must click this link again. For mobile devices we provide a button for the opt-out. Please note that on this page Google Analytics has been extended to include the code "gat._anonymizeIp();" in order to ensure anonymized recording of IP addresses ("IP masking"). The IP addresses are only processed in their short form, in order to prevent them from being directly linked to a particular person. Further information on terms of service and privacy is available at www.google.com/analytics/terms/us.html or <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>.

Google uses a DoubleClick cookie on websites in the Google Network and for specific Google services, in order to support AdWords customers and publishers with placing and managing advertisements on the web. When you access a website and display or click on an advertisement placed via a website in the Google Network, a DoubleClick cookie may be placed in your browser. The DoubleClick cookie identifier assigned to your browser is the same as that used when visiting websites in which the DoubleClick advertising program is used. If your browser already has a DoubleClick cookie, another DoubleClick cookie will not be attached. Further information about the use of DoubleClick cookies in conjunction with the advertising program from DoubleClick can be found in the [DoubleClick Privacy FAQ section](#).

Should you not wish to be part of this, you can deactivate this in the Ads settings (<https://support.google.com/ads/answer/7029158?hl=en>).

E-mail Advertising (Newsletters)

We would also like to use your data to inform you about our products and services and to possibly survey you by e-mail. Participation in such campaigns is completely voluntary. Should you disapprove of this, you can inform us at any time so that we can block your data accordingly. In such a case, please [contact us](#). In the event that you have registered yourself for our newsletter, we process and store the IP address that was used during the registration process for protocol purposes only.

Consent

By using or accessing this website or placing an order with AVENTICS, you consent to the collection and use of information by us as specified above or as we otherwise see fit unless you inform us otherwise by means of the procedure identified below. If we decide to change this Data Privacy Policy, we will make an effort to post those changes on this website so that you will always be able to understand what information we collect, how we use that information and under what circumstances we may disclose that information to others. We may use comments, information or feedback that you may submit in any manner that we may choose without notice or compensation to you.

Your rights

You have the right to request information about the personal data we hold on you at any time free of charge. If your data is incorrect, incomplete or irrelevant, you can ask to have the information corrected or removed. We cannot remove your data when there is a legal storage requirement, such as book-keeping rules or when there are other legitimate grounds to keep the data, such as unsettled debts. You can withdraw your consent to us using the data for marketing purposes at any time. You can contact us either by sending a letter or by sending an e-mail. Our contact details you can find [here](#).

Security

We take security measures to protect any of your data that we manage from manipulation, loss, destruction, access by unauthorized persons, or unauthorized disclosure. Our security measures are continuously improved in line with technological developments.

For certain features available through this website, we may require the use of encryption technologies provided for your protection and/or your use of a UserID and password after setting up a User Account. We use reasonable precautions to protect the privacy of your UserID, password and User Account information by utilizing an SSL connection. Accordingly, your UserID, password and User Account information are encrypted using an SSL connection and are not expected to be read in an intelligible form as they travel to this website. You, however, are ultimately responsible for protecting your UserID, password and User Account

information from disclosure to third parties, and you are not permitted to circumvent the use of required encryption technologies. You agree to: (a) immediately notify AVENTICS of any unauthorized use of your UserID, password and/or User Account, and/or any other breach of security, and (b) ensure that you exit from your User Account at the end of each session. While we may provide certain encryption technologies and use other reasonable precautions to protect your confidential information and provide suitable security, we do not and cannot guarantee or warrant that information transmitted through the Internet is secure, or that such transmissions are free from delay, interruption, interception or error.

Information from private individuals under 18

This website is not intended or designed to attract individuals under the age of eighteen (18). We do not collect personally identifiable data from any person that we know to be under the age of eighteen (18). If we learn that a user under the age of eighteen (18) is publicly posting or sharing personally identifiable information on or through this website, then we will use reasonable measures to block that user from accessing these areas of this website.

Privacy outside this website

This website may contain links to various other websites, including links to third party service providers. AVENTICS is not and cannot be responsible for the privacy practices or the content of any of those other websites. Other than under agreements with certain reputable organizations and companies, and except for third party service providers whose services you voluntarily elect to utilize, we do not share any of the personal information that you provide to us with any of the websites to which this website links, although we may share aggregate, non-personally identifiable data with those other websites. Please check with those websites in order to determine their privacy policies and your rights under them.

Contact details / Data Privacy Officer

If you have additional questions or comments of any kind, if you see anything on this website that you think is inappropriate or if you would like to have any or all of your personal information withheld from third party organizations and companies and/or from third party service providers, please let us know by e-mail or by sending your comments or requests to:

AVENTICS Inc.

5515 North Service Rd.
Suite # 100
Burlington Ontario L7L 6A6

Phone: +1 (905) 332 0399
info.ca@aventics.com

The contact details of our Data Privacy Officer are as follows:

Jean-Christophe Baron
cso@aventics.com