

常见问题商城

版本：2017 年 10 月 27 日

1. 如何到达新的 AVENTICS Pneumatics Shop？

最简单的方法，即通过直接链接 www.pneumatics-shop.com 访问气动装置商城。在页面的左上角，您可以选择您的国家。

2. AVENTICS Pneumatics Shop 有什么新的变化？新的气动装置商城有什么功能？

AVENTICS Pneumatics Shop 符合在线商城用户友好度的最新调查结果。最重要的新功能在 myAVENTICS 区域。可以让您拥有个性化的购物体验。例如，您可以创建购物清单，保存购物车并上传具有材料编号和数量的 CSV 文件。除此之外，您还可以跟踪您的订单。可以选择通过信用卡付款以及选择运输方式。

3. 在气动装置商城有什么新的产品？

气动装置商城涵盖所有 AVENTICS 标准产品 - 从气缸和阀门到压缩空气制备到真空技术，从传感器到连接技术产品。针对客户定制产品，请咨询您的销售联系人。

4. 在哪并如何在气动装置商城找到这些产品呢？

有三种方法可以在气动装置商城找到产品：例如，您可以使用搜索框直接搜索产品组，系列或材料编号。或者，您还可以通过导航栏中的菜单项或通过起始页上的产品图像访问产品类别。左侧区域的过滤器功能可用于在第二步中优化选择，以便您可以快速找到正确的产品。

5. 气动装置商城的产品目录中包含哪些产品信息？

在气动装置商城的产品目录中可以调出每个产品的详细信息。例如可以放大的图片、图纸、可供下载的电路符号、文件（例如数据页、操作说明书、图表）、在线配置器链接和其他 AVENTICS Engineering 工具。

6. 如何购买产品？

如果您找到了合适的产品，您可以点击一下即可将其放入购物车。然后点击“结帐”。如果您是顾客需要现在注册。如果您已有账号，请登录。在下一步中，您可以选择所需的交货和付款方式。作为新顾客您需要创建发货地址。再您检查好您的订单后，点击“购买”。

7. 如何在新的气动装置商城中支付？

新的气动装置商城提供多种支付方式。通常我们接受信用卡（Visa、Mastercard）支付。在某些国家，您也可以通过借记卡（Chinapay）在中国境内付款。

8. 运费价格？

运输费用的价格因国家而异，并且取决于您所选择的运送方式。在订购流程倒数第二步即可找到关于运输费用的绑定信息。

9. 若要在气动装置商店中查看产品价格并购买产品，是否一定要注册？

若您想浏览我们的产品和价目表，则事前无需注册。若需要在气动装置商城购买产品，则必须建立一个用户账户。仅需填写少量信息，就可以立即开通使用您的账户。在第一个订单生成之后，您也可以看到作为注册用户的折扣价格。

10. 我过去已经在网上商店注册了。老客户也要重新注册吗？

如果您以前已经创建了一个用户帐户，它将依然有效。出于技术原因，您将被要求在下次登录时更改密码。如果您忘记密码，可以使用登录面板旁边的链接重新设置密码。如果您忘记了您的用户名，请联系您所在国家的支持团队。

11. 谁可以在气动装置商城注册？

AVENTICS Pneumatics Shop 针对企业用户。出于法律原因，个人无法在线订购产品。

12. 如何在气动装置商城上注册？

请点击登录界面（页眉区域）屏幕中间区域的链接“注册”，创建一个气动装置商城账号。提交资料数据后，您可立即使用您的账户

13. 注册后有什么优点？

若您想浏览我们的产品和价目表，则事前无需注册。若需要在气动装置商城购买产品，则必须建立一个用户账户。仅需填写少量信息，就可以立即开通使用您的账户。例如，在第一个订单之后，作为注册用户，您可以跟踪您的订单并查看折扣率。

14. 购买时需要哪些数据？

要在 AVENTICS Pneumatics Shop 中进行购物，必须拥有一个用户账户。您所需要的只是您的姓名和有效的电子邮件地址。除此之外，您还需要指定您的语言和国家，并设置用户名和密码。

如果您是在我们的商店第一次购物，订单过程将会询问您的商家名称，行业，联系方式（如商家地址和电话号码）以及公司识别号码。要求提供的信息根据所用的付款方式而有所不同。

如果您曾在气动装置商城购买过产品，您不需要再次输入此信息。

15. 在路上可以使用新的气动装置商城吗？

新的气动装置商城采用了响应式设计，因此可以在平板电脑和智能电话上使用。

16. 如果我在气动装置商城中发现了错误应该怎么办？

我们已对新的气动装置商城进行了最审慎的检查。如果您发现存在错误，请联系 shop@aventics.com。