

FAQ Shop

Versione: 27.10.2017

1. Come faccio ad arrivare al nuovo AVENTICS Pneumatics Shop?

Il modo più semplice per arrivare al Pneumatics Shop è utilizzare il link diretto www.pneumatics-shop.com. Sulla parte superiore sinistra della pagina potete poi selezionare il vostro Paese.

2. Quali sono le novità di AVENTICS Pneumatics Shop? Quali funzioni ha il nuovo Pneumatics Shop?

AVENTICS Pneumatics Shop riporta le ultime novità in termini di semplicità di utilizzo degli shop online. La funzione nuova più importante è il campo myAVENTICS che consente di personalizzare la vostra esperienza di acquisto. Potete creare per esempio liste di annotazioni, salvare il carrello e caricare file CSV con codici e quantità. È inoltre possibile tracciare le proprie ordinazioni. Nuove sono la possibilità di pagamento con carta di credito e la scelta del tipo di spedizione.

3. Quali prodotti si trovano nel Pneumatics Shop?

Il Pneumatics Shop comprende tutti i prodotti standard AVENTICS – da cilindri e valvole, a prodotti per il trattamento aria compressa fino ad arrivare alla tecnica del vuoto, ai sensori e alle tecniche di collegamento. Per prodotti specifici del cliente rivolgersi al proprio contatto del rivenditore.

4. Dove e come posso trovare i prodotti nel Pneumatics Shop?

Ci sono tre possibilità per trovare i prodotti nel Pneumatics Shop: tramite il campo di ricerca è possibile cercare per esempio gruppi di prodotti, serie o codici. In alternativa le categorie di prodotti possono essere raggiunte tramite le voci del menu nella barra di navigazione o tramite le immagini dei prodotti alla pagina iniziale. Con la funzione filtro sull'area sinistra della pagina è possibile raffinare la ricerca in una seconda fase per arrivare più velocemente al prodotto giusto.

5. Quali informazioni sui prodotti sono riportate nel Pneumatics Shop?

Nel Pneumatics Shop si possono richiamare informazioni dettagliate per ogni prodotto. Tra le informazioni a disposizione ci sono: immagini dalle dimensioni variabili, disegni, simboli di commutazione per il download, documenti quali schede dati, istruzioni di

montaggio, diagrammi e link per i configuratori online e gli altri Engineering Tools di AVENTICS.

6. Come posso comprare un prodotto?

Se avete trovato il prodotto adatto potete spostarlo nel carrello con un clic. Fare clic in seguito su "Vai alla cassa". Se siete un nuovo cliente è necessario registrarsi. Se siete già cliente basta eseguire il login. Nel passo successivo selezionate il tipo di spedizione e di pagamento. In qualità di nuovo cliente dovete inserire anche un indirizzo di consegna. Dopo avere controllato l'ordinazione concludetela facendo clic su "Acquista".

7. Come posso pagare nel nuovo Pneumatics Shop?

Il nuovo Pneumatics Shop offre diverse possibilità di pagamento. Di solito accettiamo pagamenti con carta di credito (Visa, Mastercard) e dietro fattura. In alcuni Paesi è inoltre possibile il pagamento anticipato e in Cina si può pagare con Debitcard (Chinapay).

8. A quanto ammontano le spese di spedizione?

L'ammontare delle spese di spedizione varia da paese a paese e dipende dal metodo di pagamento scelto. Un'informazione vincolante sui costi di spedizione appare nel penultimo passo del processo di ordinazione, esattamente nel riepilogo dell'ordine.

9. Devo registrarmi nel Pneumatics Shop per vedere i prodotti e i prezzi o per acquistare qualcosa?

Se desiderate avere una panoramica dei nostri prodotti e dei prezzi di listino non è necessaria una previa registrazione. Per poter acquistare prodotti nel nostro Pneumatics Shop dovete invece creare un account. Per farlo sono necessari solo pochi dati e l'account è utilizzabile immediatamente. Dopo la prima ordinazione potete anche visionare i prezzi scontati come cliente registrato.

10. In passato ho già ordinato nell'eShop. Devo registrarmi nuovamente anche se sono già cliente?

Se in passato avete già creato un account, questo è valido anche in futuro. Per motivi tecnici vi sarà richiesto al prossimo login di modificare la vostra password. Se avete dimenticato la vecchia password potete resettarla tramite il link accanto alla maschera di login e stabilire una nuova password. Se non sapete più il vostro nome utente potete rivolgervi al Support Team del vostro Paese.

11. Chi si può registrare nel Pneumatics Shop?

L'AVENTICS Pneumatics Shop è rivolto a clienti commerciali. I privati non possono purtroppo ordinare prodotti nello Shop per motivi legali.

12. Come posso registrarmi nel Pneumatics Shop?

Per creare un account nel Pneumatics Shop, fare clic sul link "Registrazione" nella maschera di login (area dell'installazione). Dopo l'inserimento dei vostri dati è subito possibile usare il conto.

13. Quali vantaggi offre una registrazione?

Se desiderate avere una panoramica dei nostri prodotti e dei prezzi di listino non è necessaria una previa registrazione. Per poter acquistare prodotti nel nostro Pneumatics Shop dovete invece creare un account. Per farlo sono necessari solo pochi dati e l'account è utilizzabile immediatamente. Dopo la prima ordinazione potete tracciare per esempio la vostra ordinazione o visionare i prezzi scontati come cliente registrato.

14. Di quali dati ho bisogno per acquistare qualcosa?

Per poter fare acquisti nell'AVENTICS Pneumatics Shop è necessario creare un account. Per farlo è necessario solo il vostro nome e un indirizzo di posta elettronica valido. Inoltre dovete inserire la vostra lingua e il Paese di provenienza e stabilire un nome utente e una password.

Se è la prima volta che acquistate nel nostro Shop, durante il processo di ordinazione vi sarà richiesto il nome dell'azienda, il vostro settore, i dati di contatto (come indirizzo aziendale e numero di telefono) e il numero d'identificazione dell'impresa. In base alla modalità di pagamento sono necessarie ulteriori informazioni.

Se avete già effettuato acquisti nel Pneumatics Shop non è necessario inserire nuovamente queste informazioni.

15. Posso utilizzare il nuovo Pneumatics Shop anche se sono in viaggio?

Il nuovo Pneumatics Shop utilizza Responsive Design per cui è consultabile anche da tablet e da smartphone.

16. Come mi devo comportare se trovo un errore nel Pneumatics Shop?

Ovviamente, il nuovo sito Pneumatics Shop è stato creato con estrema cura. Se doveste riscontrare tuttavia degli errori, rivolgetevi a shop@aventics.com.