

# GYIK Shop

*Utolsó módosítás dátuma: 2017. 10. 27*

## **1. Hogyan juthatok az AVENTICS Pneumatics Shop?**

A legegyszerűbb módja, hogy a Pneumatikai Shopba jusson, a közvetlen link [www.pneumatics-shop.com](http://www.pneumatics-shop.com). Fent bal oldalt ki tudja választani az országot.

## **2. Mi újult meg az AVENTICS Pneumatics Shop? Melyek az új Pneumatikai Shop funkciói?**

Az AVENTICS Pneumatics Shop megfelel a felhasználóbarát Online Shopokra vonatkozó legújabb ismereteknek. A legfontosabb új funkció a myAVENTICS terület. Ezzel személyre szabhatja a vásárlási élményt. Ön készíthet például jegyzeteket, elmentheti a bevásárlókosarát és feltöltheti a CSV-fájlokat a rendelési számokkal és mennyiségekkel. Ráadásul Ön nyomon követheti a megrendeléseit. Újdonság a hitelkártyával történő fizetési mód, illetve a szállítási mód kiválasztása.

## **3. Mely termékek találhatók meg az új Pneumatikai Shopban?**

A Pneumatikai Shopban megtalálható az összes AVENTICS standard termék – a hengerektől és szelepektől kezdve a sűrítettlevegő-előkészítéshez szükséges termékeken keresztül a vákuumtechnikáig, az érzékelőkig és az összekötési technikáig. Vevőspecifikus termékek esetén, kérjük, forduljon értékesítési kapcsolattartójához.

## **4. Hol és hogyan találok meg a termékeket a Pneumatikai Shopban?**

Három lehetőség áll rendelkezésére, hogy megtalálja a termékeket a Pneumatikai Shopban: például a keresés mezőben közvetlenül kereshet termékcsoportok, sorozatok vagy rendelési számok segítségével. Alternatív megoldásként a navigációs sáv menüpontjain vagy a kezdőoldal termékképein keresztül is eljuthat a termékkategóriákhoz. A bal oldali szűrőfunkció használatával finomíthatja a választást a második lépésben, így gyorsan megtalálhatja a megfelelő terméket.

## **5. Milyen termékinformációt kapok a Pneumatikai Shopban?**

A Pneumatikai Shopban mindegyik termékhez részletes információ hívható le. Ehhez felnagyítható képek, rajzok, kapcsolási szimbólumok tölthetők le, az online konfigurátorokhoz dokumentumok, mint például adatlapok, kezelési útmutatók, diagramok és linkek, valamint egyéb AVENTICS engineering tool-ok találhatóak meg.

## **6. Hogyan vásárolhatok meg egy terméket?**

Ha Ön megtalálta a megfelelő terméket, egy kattintással a bevásárlókosarába helyezheti. Ezután kattintson a „Pénztárhoz” gombra. Új ügyfélként Önnek regisztrálnia kell magát. Ha Ön már meglévő ügyfél, kérem, jelentkezzen be. A következő lépésben válassza ki a kívánt szállítási és fizetési módot. Új ügyfélként adja meg a szállítási címet is. Miután Ön ellenőrizte a megrendelését, a „Vásárlás” gombra történő kattintással zárja le azt.

## **7. Hogy tudok az új Pneumatikai Shopban fizetni?**

Az új Pneumatikai Shop különböző fizetési lehetőségeket kínál. Általában elfogadjuk a hitelkártyával (Visa, Mastercard) és a számla alapján történő fizetést. Egyes országokban elfogadjuk a banki előre utalást és Kínában a bankkártyával (Chinapay) történő fizetést is..

## **8. Milyen magasak a szállítási költségek?**

A szállítási költségek országonként eltérőek és a kiválasztott szállítási módtól is függenek. A szállítási költségekkel kapcsolatos kötelező információt a rendelési folyamat utolsó előtti lépésében kapja meg a rendelési áttekintőben.

## **9. Kell regisztrálnom ahhoz, hogy lássam a termékeket és az árakat a Pneumatikai Shopban vagy, hogy valamit vásároljak?**

Ha Ön a termékeinkről és listaárainkról szeretne áttekintést kapni, akkor nem szükséges előzetes regisztrálás. Ha viszont Ön termékeket szeretne vásárolni a Pneumatikai Shopban, akkor szükséges egy felhasználói fiókot létrehoznia. Ehhez csak néhány adatra van szükség, és a fiókja azonnal használható. Az első rendelés után regisztrált felhasználóként a kedvezményeket is megtekintheti.

## **10. Korábban már rendeltem az eShopon keresztül. Korábbi ügyfélként is kell újból regisztrálnom?**

Ha Ön már korábban létrehozott egy felhasználói fiókot, akkor ez a fiók a jövőben is megmarad. Technikai okok miatt a következő bejelentkezéskor Ön kap egy felszólítást, hogy változtassa meg a jelszavát. Ha Ön már nem emlékszik a régi jelszavára, a bejelentkezési maszk melletti linkre kattintva visszaállíthatja azt és új jelszót adhat meg. Ha Ön nem emlékszik a felhasználónevére, forduljon az országában működő ügyfélszolgálathoz.

### **11. Ki regisztrálhat a Pneumatikai Shopban?**

Az AVENTICS Pneumatics Shop üzleti ügyfeleknek szól. Privát személyek jogi okokból nem rendelhetnek a Shopban.

### **12. Hogy tudok a Pneumatikai Shopban regisztrálni?**

A Pneumatikai Shopban felhasználói fiók létrehozásához kattintson a „Regisztrálás” linkre a bejelentkezési felületen (a fejlécen). Az adatai megadása után Ön rögtön használhatja a felhasználói fiókját.

### **13. Milyen előnyökkel jár a regisztrálás?**

Ha Ön a termékeinkről és listaárainkról szeretne áttekintést kapni, akkor nem szükséges előzetes regisztrálás. Ha viszont Ön termékeket szeretne vásárolni a Pneumatikai Shopban, akkor szükséges egy felhasználói fiókot létrehoznia. Ehhez csak néhány adatra van szükség, és a fiókja azonnal használható. Az első rendelés után regisztrált felhasználóként például nyomon követheti a megrendelését és a kedvezményeket is megtekintheti.

### **14. Milyen adatokra van szükségem, hogy valamit vásárolhassak?**

Ahhoz, hogy az AVENTICS Pneumatics Shop vásárolhasson, egy felhasználói fiókot kell nyitnia. Ehhez csak a nevére és egy érvényes e-mailcímre van szüksége. Ezenkívül a nyelvet és az országot kell megadnia, valamint egy felhasználói nevet és egy jelszót létrehoznia.

Amennyiben Ön először vásárol a shopunkban, a rendelési folyamat során kérni fogjuk Öntől cégének nevét, tevékenységi területét, az Ön elérhetőségeit (a cég címét és telefonszámát), valamint a cég azonosítóját. Fizetési módtól függően további információk szükségesek.

Ha Ön már vásárolt a Pneumatikai Shopban, nem kell ezt az információt még egyszer megadnia.

### **15. Használhatom az új Pneumatikai Shopot útközben is?**

Az új Pneumatikai Shop reszponzív dizájnt alkalmaz, ezért táblagépeken és okostelefonokon is használható.

### **16. Mit tegyek, ha hibát találok a Pneumatikai Shopban?**

Természetesen nagyon gondosan ellenőriztük az új Pneumatikai Shopot. Ha mégis találna benne hibát, kérjük, írjon a következő címre: [shop@aventics.com](mailto:shop@aventics.com).