

# FAQ à propos de la boutique

Version : 27/10/2017

## 1. Comment puis-je accéder à la nouvelle AVENTICS boutique pneumatique ?

Le plus simple moyen d'accéder à la boutique pneumatique est de suivre le lien direct [www.pneumatics-shop.com](http://www.pneumatics-shop.com). Vous n'avez ensuite plus qu'à sélectionner votre pays par le biais de l'icône en haut à gauche de la page.

## 2. Quelles sont les nouveautés de l'AVENTICS boutique pneumatique ? Et quelles sont les fonctions de la nouvelle boutique pneumatique ?

L'AVENTICS boutique pneumatique fait appel aux connaissances les plus récentes en matière de convivialité des boutiques en ligne. Parmi les nouvelles fonctions, la principale nouveauté est l'espace myAVENTICS, qui vous permet de personnaliser vos achats. Vous pouvez par exemple créer des listes de favoris, sauvegarder votre panier et charger vos fichiers au format CSV avec les références et les quantités sélectionnées. Vous pouvez en outre suivre vos commandes. Autres nouveautés : la possibilité de régler vos commandes par carte bancaire et de sélectionner le mode d'expédition.

## 3. Quels produits la nouvelle boutique pneumatique propose-t-elle ?

La boutique pneumatique couvre l'ensemble des produits standard d'AVENTICS – Des vérins et distributeurs aux produits pour préparation de l'air comprimé, en passant par les composants de vide, capteurs et techniques de liaison. Pour les produits personnalisés, veuillez contacter votre interlocuteur du service commercial.

## 4. Où et comment puis-je trouver des produits sur la boutique pneumatique ?

Pour trouver des produits sur la boutique pneumatique, vous disposez de trois possibilités : le champ de recherche vous permet d'effectuer une recherche directe, par exemple par groupes de produits, séries ou références. Autre alternative : cliquez sur les points de menu de la barre de navigation ou sur les illustrations des produits afin d'accéder à la page d'accueil des catégories de produits correspondantes. Dans un second temps, la fonction de filtre située sur le volet gauche de la page permet d'affiner les résultats de recherche afin de trouver rapidement le bon produit.

## **5. Quelles informations produits sont disponibles sur la boutique pneumatique ?**

La boutique pneumatique contient des informations détaillées sur chaque produit. Parmi ces informations, vous trouverez des images avec fonction zoom, des dessins, des symboles de commande à télécharger, des documents tels que fiches techniques et notices d'instruction, ainsi que des diagrammes et des liens vers les configurateurs en ligne et d'autres outils d'ingénierie AVENTICS.

## **6. Comment puis-je acheter un produit ?**

Lorsque vous avez trouvé le produit adapté, vous pouvez l'ajouter à votre panier d'un simple clic. Cliquez ensuite sur « Valider mon panier ». En tant que nouveau client, vous devez vous inscrire. Si vous êtes déjà client, il vous suffit de vous connecter. À l'étape suivante, sélectionnez le mode de livraison ainsi que le mode de paiement souhaités. Les nouveaux clients devront également indiquer leur adresse de livraison. Après vérification de votre commande, finalisez le processus en cliquant sur « Passer commande ».

## **7. Quels modes de paiement sont possibles sur la nouvelle boutique pneumatique ?**

La nouvelle boutique pneumatique offre diverses possibilités de règlement. En règle générale, nous acceptons les règlements par carte de crédit (Visa, Mastercard) ainsi que les paiements sur facture. À cela s'ajoute la possibilité, pour certains pays, d'effectuer un paiement anticipé ou de payer par carte bancaire (ChinaPay) en Chine.

## **8. À combien s'élèvent les frais de livraison ?**

Le montant des frais de livraison varie d'un pays à l'autre et dépend du mode d'expédition choisi. Des informations contractuelles au sujet des frais de livraison vous sont fournies à l'avant-dernière étape du processus de commande dans le récapitulatif de la commande.

## **9. Dois-je m'inscrire pour consulter les produits et les prix dans la boutique pneumatique ou faire des achats ?**

Si vous souhaitez simplement avoir un aperçu de nos produits et de nos tarifs, aucune inscription préalable n'est nécessaire. Pour pouvoir faire des achats sur notre boutique pneumatique, vous devez créer un compte utilisateur. Vous n'avez que très peu d'informations à donner et votre compte sera directement utilisable. Après votre première commande, vous pourrez également, en tant qu'utilisateur enregistré, accéder aux prix avec remise.

**10. J'ai déjà passé des commandes via la boutique en ligne par le passé. Dois-je m'inscrire à nouveau, même si je suis déjà client ?**

Si vous avez déjà créé un compte utilisateur par le passé, il conserve sa validité. Pour des raisons techniques, vous serez invité à modifier votre mot de passe lors de votre prochaine connexion. Si vous avez oublié votre ancien mot de passe, vous pouvez le réinitialiser par le biais du lien situé à côté du masque de connexion et choisir un nouveau mot de passe. Si vous avez oublié votre nom d'utilisateur, veuillez vous adresser à l'équipe d'assistance technique de votre pays.

**11. Qui peut s'inscrire à la boutique pneumatique ?**

L'AVENTICS boutique pneumatique est réservée aux clients professionnels. Pour des raisons juridiques, les personnes physiques ne peuvent pas passer commande sur la boutique.

**12. Comment s'inscrire à la boutique pneumatique ?**

Pour créer un compte sur la boutique pneumatique, cliquez sur le lien « Connexion » du masque de connexion (en-tête). Après saisie de vos données, votre compte sera disponible immédiatement.

**13. Quels sont les avantages de l'inscription ?**

Si vous souhaitez simplement avoir un aperçu de nos produits et de nos tarifs, aucune inscription préalable n'est nécessaire. Pour pouvoir faire des achats sur notre boutique pneumatique, vous devez créer un compte utilisateur. Vous n'avez que très peu d'informations à donner et votre compte sera directement utilisable. Après votre première commande, vous pourrez également, en tant qu'utilisateur enregistré, suivre votre commande et accéder aux prix avec remise.

**14. Quelles informations sont nécessaires pour effectuer un achat ?**

Pour faire des achats sur l'AVENTICS boutique pneumatique, vous devez créer un compte utilisateur. Pour cela, vous avez uniquement besoin de votre nom et d'une adresse e-mail valide. Vous devez ensuite indiquer votre langue et votre pays, puis choisir un nom d'utilisateur ainsi qu'un mot de passe.

Si vous passez commande pour la première fois sur notre boutique, vous serez également invité, au cours du processus, à indiquer le nom de votre entreprise, votre secteur, vos coordonnées (telles qu'adresse professionnelle et numéro de téléphone), ainsi que le numéro d'identification de votre entreprise. Selon le mode de paiement, d'autres informations vous seront éventuellement demandées.

Si vous avez déjà effectué des achats sur la boutique pneumatique, vous n'aurez pas besoin de fournir à nouveau ces informations.

**15. La boutique pneumatique est-elle également disponible en tant qu'application mobile ?**

La nouvelle boutique pneumatique repose sur un site web adaptatif et peut par conséquent être utilisée sur tablettes et smartphones.

**16. Que dois-je faire si je constate une erreur sur la boutique pneumatique ?**

Nous avons bien entendu vérifié la nouvelle boutique pneumatique avec la plus grande attention. Si toutefois vous deviez constater une erreur, veuillez nous contacter à l'adresse [shop@aventics.com](mailto:shop@aventics.com).