

# Preguntas frecuentes sobre la Shop

Versión: 27/10/2017

## 1. ¿Cómo se accede a la nueva AVENTICS Pneumatics Shop?

La forma más fácil de acceder a la Pneumatics Shop es desde el enlace directo [www.pneumatics-shop.com](http://www.pneumatics-shop.com). En la parte superior izquierda de la página podrá elegir su país.

## 2. ¿Qué novedades incluye la AVENTICS Pneumatics Shop? ¿Qué funciones incluye la nueva Pneumatics Shop?

La AVENTICS Pneumatics Shop refleja los más recientes conocimientos sobre facilidad de uso de tiendas online. La principal novedad en cuanto a funciones es el área myAVENTICS. Esta le permite personalizar la experiencia de compra. Puede, por ejemplo, crear listas de deseos, guardar la cesta de la compra y cargar archivos CSV con números de material y cantidades. Así mismo, podrá hacer el seguimiento de los pedidos. Entre las novedades se incluye también la posibilidad de realizar pagos con tarjeta de crédito y la selección del modo de envío.

## 3. ¿Qué productos hay en la nueva Pneumatics Shop?

La Pneumatics Shop comprende todos los productos estándar de AVENTICS: desde cilindros y válvulas, pasando por productos de preparación del aire comprimido, hasta técnica de vacío, sensores y técnica de uniones. Para productos especificados por el cliente, contacte por favor a su persona de contacto en ventas.

## 4. ¿Dónde y cómo puedo encontrar productos en la Pneumatics Shop?

Existen tres posibilidades para encontrar productos en la Pneumatics Shop. Desde el campo de búsqueda se pueden realizar búsquedas directas, por ejemplo, por grupos de productos, series o números de material. Otra alternativa consiste en acceder a las categorías de productos desde la barra de navegación o de las imágenes de productos que figuran en la página de inicio. Con la función de filtrado del panel izquierdo se puede afinar la selección en el segundo paso para encontrar así rápidamente el producto correcto.

## **5. ¿Qué información del producto encuentro en la Pneumatics Shop?**

En la Pneumatics Shop existe información detallada disponible para cada producto. Esto incluye imágenes amplificables, dibujos, símbolos de conmutación para descargar, documentos tales como hojas de datos e instrucciones de servicio, diagramas y enlaces a los configuradores en línea y otras herramientas de ingeniería AVENTICS.

## **6. ¿Cómo puedo comprar un producto?**

Una vez haya encontrado el producto adecuado, puede añadirlo a la cesta de la compra haciendo clic sobre él. A continuación, haga clic en "Pagar". Si es un cliente nuevo, tendrá que proceder a continuación a registrarse. Si ya es cliente, inicie sesión. En el paso siguiente seleccione el modo de envío y de pago. Si es cliente nuevo, tendrá que introducir también la dirección de envío. Verifique el pedido y finalice la compra haciendo clic en "Comprar".

## **7. ¿Cómo puedo pagar en la nueva Pneumatics Shop?**

La nueva Pneumatics Shop ofrece diferentes opciones de pago. En general, aceptamos pagos con tarjeta de crédito (Visa, Mastercard) y a cuenta. En algunos países, también podrá efectuar pago por adelantado y, en China, se acepta además tarjeta de débito (Chinapay).

## **8. ¿A cuánto ascienden los gastos de envío?**

El importe de los gastos de envío varía de país a país y depende del método de envío seleccionado. En el penúltimo paso del proceso de pedido, en el resumen de compra, obtendrá información vinculante sobre los gastos de envío.

## **9. ¿Debo estar registrado en la Pneumatics Shop para poder consultar productos y precios o para hacer compras?**

Si desea consultar productos y tarifas en nuestra Pneumatics Shop, no es necesario estar registrado. No obstante, para comprar productos en la Pneumatics Shop, sí deberá crear una cuenta de usuario. En este caso, se requieren pocos datos y la cuenta estará disponible al momento. Después del primer pedido podrá ver los precios con descuento como usuario registrado.

**10. Ya he realizado anteriormente compras a través de eShop. ¿Debo registrarme de nuevo a pesar de que ya soy cliente?**

Si ya disponía de cuenta de usuario, dicha cuenta seguirá existiendo. Por motivos técnicos, la próxima vez que inicie sesión recibirá la indicación de que debe modificar la contraseña. Si no recuerda su contraseña, puede restablecerla haciendo clic en el enlace situado al lado del botón de inicio de sesión y especificar una contraseña nueva. Si no recuerda su nombre de usuario, póngase en contacto con el equipo de soporte de su país.

**11. ¿Quién se puede registrar en la Pneumatics Shop?**

La AVENTICS Pneumatics Shop está dirigida a clientes profesionales. Por razones legales, los particulares no pueden hacer lamentablemente pedidos en la Pneumatics Shop.

**12. ¿Cómo me puedo registrar en la Pneumatics Shop?**

Para crear una cuenta en la Pneumatics Shop, haga clic en el enlace "Registrarse" del cuadro de inicio de sesión (parte superior del sitio web). Una vez introducidos los datos podrá empezar ya a utilizar su cuenta.

**13. ¿Qué ventajas comporta el registrarse?**

Si desea consultar productos y tarifas en nuestra Pneumatics Shop, no es necesario estar registrado. No obstante, para comprar productos en la Pneumatics Shop, sí deberá crear una cuenta de usuario. En este caso, se requieren pocos datos y la cuenta estará disponible al momento. Después del primer pedido podrá, por ejemplo, hacer el seguimiento de su pedido y ver los precios con descuento como usuario registrado.

**14. ¿Qué datos necesito para hacer compras?**

Para comprar en la AVENTICS Pneumatics Shop es necesario que cree una cuenta de usuario. Para ello únicamente necesitará indicar su nombre y una dirección de correo electrónico válida. Además, deberá especificar su idioma y país, así como establecer un nombre de usuario y una contraseña.

Si es la primera vez que compra en nuestra tienda, en el proceso de pedido deberá indicar también la razón social de la empresa, el sector de actividad, los datos de contacto (domicilio social y número de teléfono) y el número de identificación de la empresa. Los demás datos dependerán de la forma de pago que elija.

Si ya ha realizado previamente alguna compra en la Pneumatics Shop, no tendrá que volver a introducir esta información.

**15. ¿Puedo utilizar la nueva Pneumatics Shop también de forma móvil?**

La nueva Pneumatics Shop utiliza diseño reactivo, lo que permite usarla también de manera móvil en tabletas y teléfonos inteligentes.

**16. ¿Qué pasa si detecto un error en la Pneumatics Shop?**

Como cabe esperar, hemos verificado la nueva Pneumatics Shop al detalle. Si a pesar de ello detectase algún error, póngase en contacto con [shop@aventics.com](mailto:shop@aventics.com).