

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. Hatály, fogalmak

1. Jelen általános szerződési feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) 2015. január 1. napján lép hatályba és visszavonásig hatályban marad.
2. Jelen ÁSZF-ben az Aventics Hungary Kft. a továbbiakban **Szállító**, míg a vele szerződéses jogviszonyban álló fél a **Megrendelő**, míg Szállító és Megrendelő együttesen **Felek** elnevezéssel szerepel. Megrendelőnek minősül az a személy is, aki a Webáruház-szolgáltatást igénybe veszi.

A Felek Szerződéses Nyilatkozata és jelen ÁSZF együtt alkotják Felek szerződését (továbbiakban: **Szerződés**).

Megrendelő által megrendelt, Szállító által szállított áru vagy teljesített szolgáltatás a jelen ÁSZF-ben összefoglalóan **Termék** elnevezéssel szerepel.

Szállítási bizonylatnak minősül az átadás átvételi jegyzőkönyv, a fuvarlevél, szállító levél.

3. Jelen dokumentum a Szállító és a vele szerződéses jogviszonyban álló Megrendelő általános szerződéses jogait és kötelezettségeit, elszámolási és fizetési feltételeit, illetve minden egyéb általános szerződéses feltételt hivatott meghatározni. Megrendelő tudomásul veszi, hogy - Felek eltérő megállapodása hiányában - megrendelése minden esetben a Szállító jelen ÁSZF-jének elfogadását is jelenti, bármely külön erre irányuló nyilatkozata nélkül is.

Szállító jogosult jelen ÁSZF-et - különös tekintettel a jogszabályi változásokra és üzletpolitikája megváltozására - módosítani.

II. Szerződéses Nyilatkozatok

1. Az ajánlatkérések, az ajánlatok, a megrendelések, a szállítási le hívások, ezek visszaigazolása, elfogadása, az egyedi, nevesített szerződések, valamint mindezek módosítása és kiegészítése (továbbiakban együtt: **Szerződéses Nyilatkozatok**) érvényességéhez elsődlegesen írásbeli forma szükséges. A Szerződéses Nyilatkozatok postai úton, telefax és e-mail útján, valamint személyes kézbesítéssel is továbbíthatók, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően. A Szerződéses Nyilatkozatok továbbításának fentiekben rögzített módjától eltérő Szerződéses Nyilatkozat nem hoz létre szerződést. Ebben az esetben Szállító konkrét teljesítési kötelezettsége csak akkor jön létre, ha Megrendelő kifejezetten elfogadta Szállító ajánlatát.
2. A jelen ÁSZF és a Szállító ajánlata elfogadottnak tekinthető, ha Megrendelő a Szállító ajánlatát elfogadva megteszi a megrendelést vagy a Szállító megrendelésre tett visszaigazolásában rögzítettekre 3 (három) napon belül bármilyen írásos formában nem tesz észrevételt vagy egyéb ráutalással, illetve a Termék átvételével annak tudomásulvételét kifejezésre juttatja.

Szállító ajánlati kötöttsége a 10 (tíz) nap lejártával megszűnik, ezen időszakot követően a szerződési kötelezettsége alól mentesülhet. Szállító ajánlatára és teljesítésére kizárólag a megrendelésre tett visszaigazolása és a jelen ÁSZF együttesen a mérvadók abban az esetben is, ha Megrendelő eredeti megrendelésében más előírások szerepelnek.

3. Bármely Szállító által Megrendelő rendelkezésére bocsátott dokumentáció (műszaki rajz, darabjegyzék stb.) tulajdon- és szerzői jogát Szállító kifejezetten fenntartja, ezeket a Megrendelő harmadik személy részére – Szállító előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül - nem teheti hozzáférhetővé. Szállító kötelezi magát, hogy a Megrendelő Szállító rendelkezésre bocsátott bármely dokumentációját bizalmas anyagként kezeli. Szállító nem köteles vizsgálni, hogy harmadik fél oltalmi joga a Megrendelő megrendelésével érintett, azonban nem Szállító tulajdonát képező termékre kiterjed-e, ezen a címen Szállító mindennemű felelősséget kizár.

4. Szállító első ajánlata díjmentes, a további ajánlatok, tervek stb. elkészítéséért akkor nem jár díjazás, ha a Termék Megrendelő részéről megrendelésre, illetve Szállító részéről visszaigazolásra kerül.
5. A Szerződéses Nyilatkozat hivatalos nyelve a magyar, ideértve a szerződés teljesítésével kapcsolatos szóbeli és írásbeli kommunikációt is, különösen a terveket, jóváhagyásokat, technológia leírásokat, számlákat, jegyzőkönyveket és minden egyéb iratot is.

III. Megrendelő és Szállító jogai és kötelezettségei

1. Megrendelő a Szállító teljesítésének idejéig köteles írásban bejelenteni a Szállító részére, amennyiben cégadataiban bármely változás vagy adatmódosítás (különösen, de nem kizárólag: cégnév módosítás, székhelyváltozás, fő tevékenység megváltozása, cégjegyzésre jogosult képviselő személyének megváltozása) következik be, a változás cégjegyzékbe történő bejegyzését követő 5 napon belül. Megrendelő köteles bizonyítani, hogy ezen bejelentési kötelezettségének határidőben eleget tett. Amennyiben Megrendelő ezen bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, vagy a bejelentés megtételét hitelt érdemlően nem bizonyítja, úgy a Szállítóval szemben saját mulasztására a felelőssége kimentése érdekében nem hivatkozhat, és Szállító a bejelentésig jogosult a Megrendelő megrendelésében vagy a szerződésben rögzített cégadatait érvényesnek és hatályosnak tekinteni.
2. Megrendelő a jelen szerződési feltételek elfogadásával kijelenti, hogy nincs lejárt köztartozása, cége vagyonára felszámolási eljárást nem rendeltek el, vagy csődeljárás, illetve végelszámolás nem indult, vagy az indítást vagyonfedezet hiányában nem tagadták meg. Megrendelő köteles haladéktalanul értesíteni Szállítót, amennyiben cége vagyonára felszámolási eljárást, illetve ellene csődeljárást, vagy végelszámolást indítottak, vagy azt vagyonfedezet hiányában megtagadták.
3. Felek közös megegyezéssel rögzítik, hogy a Szállító vezető tisztségviselője tekintetében a Ptk. 6:541 §-ában meghatározott egyetemleges kártérítési felelősséget, továbbá a Ptk. 3:118. §-ában meghatározott kártérítési felelősséget kizárják. Megrendelő jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Szállító vezető tisztségviselőjével szemben a Ptk. 6:541. §-a alapján, valamint a Ptk. 3:118. §-a alapján nem jogosult sem kártérítési sem megtérítési igényt érvényesíteni. Megrendelő a jelen pontban meghatározott kártérítési jogairól a jelen szerződéses feltételek elfogadásával kifejezetten és visszavonhatatlanul lemond.

IV. Ár és fizetés

1. Felek eltérő megállapodásának hiányában a megállapodott ár tartalmazza a szállítás és a csomagolás költségeit, kivéve a különleges szállítás és csomagolás eseteit, melyről Felek a Szerződéses Nyilatkozataikban rendelkeznek. Szállító rögzíti, hogy 35.000,- Ft, illetve 100 euró nettó áruérték alatti rendelés esetén 3.000,- Ft, illetve 10 euró szállítási költséget számolhat fel.
2. A fizetés módja átutalás, a fizetési határidő a Szállító teljesítési napjától számított 10 (tíz) napon belül, kivéve, ha a Megrendelővel egyéb megállapodás van érvényben. Nagy értékű, illetve kizárólag a vevő igényére gyártott (beszerzett) termékek esetén – eltérő megállapodás hiányában - a vételár egyharmada (előlegként) a megrendelés elfogadását, további egyharmada a Szállító készre-jelentésének átvételét, az utolsó egyharmad a Termék Megrendelő általi átvételét követő tíz napon belül fizetendő.
3. A fizetés akkor tekinthető teljesítettnek, amikor a Szállító által kiállított számla összege minden levonás nélkül a Szállító bankszámláján jóváírásra került. Nem fogadható el a kifizetés visszatartása vagy olyan igények beszámítása (így jótállási igény, érdekmúlás jogcímén), vételár csökkentése, amelyekhez Szállító előzetesen írásban nem járult hozzá.
4. Szállító a késedelmes fizetés esetén az esedékesség napjától - a Ptk. 6:155. §-ban a gazdálkodó szervezetekre megjelölt mértékben - késedelmi kamatot számít fel, valamint felszámítja a fizetési késedelemmel összefüggésben felmerült mindennemű költségét is, különös tekintettel a 2011/7//EU irányelvben rögzítettekre.

Szállító a teljes vételár pénzügyi fedezetének előzetes biztosítását igényelheti, ha az ellenszolgáltatás időben való teljesítése veszélyeztetve van, vagy a Szállító megrendelésre tett visszaigazolása után olyan körülmények váltak ismertté, amelyek a Megrendelő hitelképességét csökkentik. Ilyen esetekben a Szállító a teljesítést a pénzügyi fedezet biztosításáig visszatarthatja, vagy elállhat a szerződéstől, továbbá a felmerült kárának megtérítését kérheti.

V. Teljesítés módja és ideje

1. Szállító szerződés szerűen a DAP fuvar paritási szabályok szerint teljesít. Szállító a rész- és előszállítás jogát fenntartja, külön megrendelői hozzájárulás nélkül is. Szállító a Terméket a fuvaroztatás, szállítmányozás esetén csak és kizárólag a Megrendelő külön kérésére és költségére biztosítja, és csak a Megrendelő által megjelölt kockázati körben.
2. Ha a Termék átadása Szállítótól független körülmények miatt késedelmet szenved, a kárveszély a szállítási készre-jelentés napjától a Megrendelőre száll át, azonban - a Megrendelő külön kérésére és költségére - ebben az esetben is gondoskodik Szállító a Megrendelő által igényelt biztosítás megkötéséről.
3. A szállítás során bekövetkezett, a Termék felhasználhatóságát nem akadályozó sérülés vagy a Termék mennyiségi hiánya miatt a Termék Megrendelő általi átvétele nem tagadható meg. Megrendelő köteles a terméket jelentéktelen hiányosságok észlelése esetén is átvenni, azonban a felfedezett hiányt és hibát az átvételtől számított 5 naptári napon belül köteles Szállító felé írásban jelezni. Ezen határidő lejártát követően elkésett kifogásnak minősül, annak minden jogkövetkezményével együtt.
4. A Termék átadás-átvétele szállítási bizonylat, vagy egyéb dokumentum (pl. szerviz munkalap) Megrendelő általi aláírásával történik. Megrendelő nevében Megrendelő munkavállalója/ alkalmazottja/ megbízottja/ alvállalkozója/ egyéb teljesítési segédje is jogosult a szállítási bizonylatot, vagy egyéb dokumentumot aláírni.
5. A Szállító ajánlatában szereplő határidők tájékoztató jellegűek. Az érvényes teljesítési határidőt Szállító a megrendelés visszaigazolásában adja meg, miután minden műszaki és szállítási kérdés a Megrendelővel tisztázásra került, és - erre irányuló szállítói igény esetén - a Megrendelő az esetleges előleget megfizette. A Termék szállíthatóságának, illetve a szolgáltatás elvégzésének készre-jelentése határidőn belüli teljesítést jelent, abban az esetben is, ha annak elszállítása vagy feladása, illetve átadása bármilyen okból nem lehetséges.
6. Vis maior esetén, továbbá más olyan esemény következtében, mely Szállító önhibáján kívül a teljesítés rendes folyamatát (vagy a már meglévő késedelmének megszüntetését) akadályozza, illetve késlelteti, a teljesítési határidő az akadályoztatás időtartamával meghosszabbodik, és kivételes esetben, ha a Szállító felróhatóságának hiányát a körülmények kétséget kizáróan indokolják, teljesítési kötelezettsége alól teljesen vagy részlegesen mentesül. Az akadály felmerültéről és megszüntéről Szállító a Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatja. Szállító a vis maior esetében jogosult – egyéb jogainak érintése nélkül – a szerződéstől teljesen vagy részben elállni, amennyiben ezek az események nem jelentéktelen időtartamúak és/vagy szükségleteinek jelentős mértékű csökkenéséhez vezetnek, és/vagy a szerződés fenntartása Szállító érdekeinek egyéb jelentős sérelmét idézi elő.
7. Szállító önhibáján kívül bekövetkező késedelmé önmagában nem jogosítja fel a Megrendelőt arra, hogy a szerződéstől elálljon vagy felmondja azt, továbbá ilyen esetben a késedelem vagy a teljesítés elmaradása miatt kártérítési igény nem támasztható.
8. Ha a teljesítés a Megrendelő kérésére húzódik el, Szállító a Termék készre-jelentését követő 1 (egy) hónapon túl felszámítja a tárolási költséget, amely saját tárolás esetén a számlaösszeg legalább 12 %-a. Amennyiben méltányos - írásban közölt – póthatáridőn belül sem kerülhet sor a teljesítésre, a további tárolás helyett Szállító a Termék felett rendelkezhet, valamint új szállítási határidőt jelölhet meg.

Szállító jogosult ezen esetekben Megrendelővel szemben érvényesíteni az ezzel összefüggésben felmerült mindennemű költséget is.

VI. Szervizszolgáltatás / megrendelőnél végzett munka specifikus szabályai

1. Megrendelőnél adott esetben végzendő / végzett szervizszolgáltatás vagy helyszíni munkavégzés során a munkavégzés helyszínén a Megrendelő köteles gondoskodni a munkavédelmi előírások által előírt személyi és tárgyi védelemről, beleértve a helyi biztonsági előírásokról szóló felvilágosítást is.
2. Megrendelőnél végzett bármilyen jellegű szervizszolgáltatás / helyszíni munkavégzés-során – garanciális munkák esetén is – a Megrendelő saját költségére és felelősségére közreműködik:
 - továbbá segíti a szerelési anyagok helyszínre szállítását, az alkatrészek és anyagok káros behatások elleni védelmét, az alkatrészeinek tisztítását,
 - az üzembe helyezést és a próbaüzemelés előkészítését, illetve végrehajtását,
 - ezen kívül személyzet részére, valamint a szerszámok tárolásához igény esetén zárható szekrényt biztosít;
 - valamint rendelkezésre bocsát minden, a munka elvégzéséhez nélkülözhetetlen műszaki és egyéb információt, a munkálatokhoz szükséges segéderőt megfelelő számban és meghatározott időre, a szükséges készülékeket, nehézszerszámokat (pl. emelő stb.), közszükségleti tárgyakat és segédanyagokat.
3. Megrendelő a VI.2. pont szerinti együttműködésével lehetővé teszi, hogy a Szállító munkálatokat végző személyzete késedelem nélkül megkezdhesse, illetve befejezze a szükséges feladatokat / teendőket. Amennyiben Megrendelő a fenti követelménynek nem vagy csak részben tesz eleget, a Megrendelőhöz tartozó tevékenységeket Szállító jogosult a Megrendelő költségére elvégeztetni.
4. A teljesítésre megjelölt határidő arányosan meghosszabbodik, ha a munkálatokat a Szállítónak fel nem róható körülmények akadályozzák. A munkák ilyen elhúzódásából származó költségek Megrendelőt terhelik.
5. Az olyan gépeken vagy berendezéseken végzett szerelési, illetve üzembe helyezési munkálatoknál, melyeknél a Szállító szolgáltatása a gép vagy berendezés csak egy részére terjed ki, a Megrendelő felel az üzembe helyezésért. A szerelés, illetve üzembe helyezés előtt Szállító szerelőit tájékoztatni kell a tárgyi berendezésért felelős személy kilétéről. Amennyiben a Szállító által használt gépek, készülékek, szerszámok vagy alkatrészek a szerelési helyen Szállító önhibáján kívül megsérülnek, elvesznek stb., a bekövetkezett kárt a Megrendelő viseli.
6. Szállító szervizszolgáltatása befejeztével – beleértve a sikeres próbaüzemeltetést is – Megrendelő a Szállító részére megküldött értesítése alapján köteles a Szállító szolgáltatását mind minőségileg, mind mennyiségileg átvenni, valamint a költségeket megtéríteni.
7. Megrendelő a részteljesítést csak akkor köteles elfogadni, ha a szolgáltatás megosztható, vagy a Felek ilyen tartalmú megállapodást kötöttek. Az átvétel során észlelt hibákat, eltéréseket Szállító saját költségére köteles kijavítani, kivéve, ha azok a Megrendelő mulasztására illetve felelősségére vezethetők vissza. Bármilyen hiba, eltérés esetén a Megrendelő az átvételt nem tagadhatja meg abban az esetben, ha Szállító a hiba elhárítására írásbeli kötelezettséget vállalt. Részegységek szervizelése esetén az egész gép működéséért Szállító nem vállal felelősséget, csak a javított egységek működésére vonatkozik az átvétel.
A mennyiségi és a minőségi átvétellel kapcsolatos vállalást (megegyezést) írásba kell foglalni.
8. Ha a Megrendelő az átvételi kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget, szerződészegést követ el. A Szállító átvételi késedeleméből származó kárát, illetve a tárolási (őrzési) költségét a Megrendelő köteles megtéríteni. Megrendelő úgy viseli a dolog megsemmisülésének, elvesztésének vagy megrongálásának veszélyét, mintha a teljesítést elfogadta volna.
9. Az átvétel indokolatlan elhúzódása esetén a Megrendelőt írásban Szállító felszólíthatja arra, hogy átvételi és fizetési kötelezettségének az értesítésben meghatározott időn belül tegyen eleget, valamint a megjelölt eszköz elszállításáról e határidőn belül gondoskodjon. Ezen kívül Szállító jogosult arra is, hogy – az előzetes írásbeli felhívása alapján – az értéktől és a mennyiségtől függően tárolási költséget számítson fel. Amennyiben Szállító felszólítása eredménytelen, módjában áll az eszközt, berendezést értékesíteni vagy felhasználni. Az értékesítésből befolyt

összeg, illetőleg a felhasznált eszköz, berendezés ellenértéke elsődlegesen az addig felmerült költségeinek rendezésére szolgál.

VII. Webáruház szolgáltatásra vonatkozó eltérő rendelkezések

1. A Webáruház esetén Megrendelőnek minősül minden olyan jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki a Weboldalon regisztrál, saját felhasználói fiókot hoz létre és a regisztrációját a Szállító elfogadta. A Webáruházban (E-Shop) minden olyan regisztrált vásárolhat, aki elfogadja jelen ÁSZF-t és azt magára nézve kötelezőnek tekinti.
2. A szerződés a Szállító internetes felületén történő regisztrációval, és a jelen ÁSZF elfogadásával jön létre, Szerződő felek külön írásbeli szerződést nem kötnek egymással. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az <http://hu.aventics.com/> vagy a www.aventics.com/eshop weboldalon a jelen ÁSZF szerint leadott megrendelés következményeként a megrendelt termék vonatkozásában a Megrendelő és a Webáruház között az elektronikus úton megkötött adásvételi szerződés létrejön a Ptk 6:82. §-a szerint. A Webáruházban való vásárlás előfeltétele az érvényes regisztráció, mellyel egyidejűleg a Megrendelő jelen ÁSZF-t magára nézve kötelezőnek tekinti és elfogadja. Az elektronikus úton létrejött szerződés megkötése, és a későbbiek során a hivatalos nyelv a magyar.
3. A Webáruházban kizárólag regisztrált Megrendelő vásárolhat Termékeket. A Megrendelő kötelezi magát arra, hogy a regisztrációs oldalon tényszerű és igazolható adatokat közöl, köteles az adatokban történt minden változásról haladéktalanul értesítést küldeni.

A regisztráció engedélyezéséről elektronikus úton Szállító értesítést küld. Szállító jogosult a Megrendelő több felhasználóját regisztrálni, de a felhasználók hozzáféréseit és jogosultságait Megrendelőnek cégszerűen, írásban engedélyezni szükséges.

Megrendelő köteles biztosítani, hogy a belépés csak a saját célját szolgálja. Különösen gondoskodnia kell arról, hogy a felhasználói nevéhez és jelszávához illetéktelen személy ne jusson hozzá. Abban az esetben, ha illetéktelen személy tudomást szerez az adatokról, a Megrendelő köteles a Szállító kijelölt munkatársát értesíteni az illetéktelen belépés korlátozása érdekében.

Megrendelőnek nem áll jogában regisztrációját követelni. Szállító - előzetes értesítés vagy indoklás nélkül – megvonhatja a Megrendelőtől a belépési jogosultságot, ha a Megrendelő

- a regisztrálás során hamis adatokat adott meg;
- visszaélt a weblapon közölt információkkal vagy befolyásolta azok használhatóságát;
- megszegte ezeket a regisztrációs feltételeket, vagy megsértette a belépési adatokkal kapcsolatos kötelezettségét;
- hosszabb idő óta nem látogatta meg a Szállító weblapját;
- fizetésképtelenné vált, csőd- ill. felszámolási eljárás indult ellene.

Megrendelő írásban bármikor kérheti regisztrációjának megszüntetését abban az esetben, ha annak semmiféle hatása nincs a folyamatban lévő szerződéses viszonyra. Ebben az esetben Megrendelő minden, személyes és a tranzakciók során összegyűjtött adatát - ha azokra már nincs szükség – Szállító inaktíválja.

A regisztrációhoz szükséges adatok a következők:

Cégnév, adószám, név, lakcím, telefonszám, e-mail cím, jelszó

4. Szállító fenntartja magának a jogot, hogy a megrendelések beérkezésekor, – visszaélés gyanúja esetén - a feladott megrendeléseket érvénytelennek minősítse.
5. Szállító fenntartja a jogot, hogy a Webáruházra vonatkozó jelen ÁSZF feltételeit időről-időre részben vagy egészben módosíthatja, kiegészítheti.
6. Szállító nem vállal semmiféle felelősséget a weblap használatából eredő vagyoni vagy nem vagyoni kárért, amennyiben az nem szándékosságból vagy súlyos gondatlanságból, rosszhiszeműségből vagy az élet, testi épség vagy egészség ellen elkövetett károsításból származik.

7. A Webáruház szolgáltatásai kizárólag jelen ÁSZF elfogadása és a regisztrációt követően vehetőek igénybe.
8. A regisztráció a VII.3. pontban megjelölt szükséges adatok, valamint a jelszó megadásával történik. A Szállító az aktiválással a Megrendelő felhasználási fiókját hozza létre. Megrendelő a saját felhasználási fiókjába a felhasználó név és jelszó megadását követően léphet be. A jelszó a belépést követően bármikor módosítható.
9. Megrendelő a Szállító webáruházi termék kínálatából a bejelentkezést követően szabadon válogathat.
10. Szállító fenntartja magának a jogot, hogy regisztrációt indokolás nélkül visszautasítson vagy visszavonjon, különös tekintettel olyan esetben, amely valótlan vagy hiányos adatok megadásával jött létre, vagy azzal kívánják létrehozni, illetve ha Szállító bármilyen visszaélést észlel.
11. A szerződés tárgya lehet a <http://hu.aventics.com/> vagy a www.aventics.com/eshop weboldalon található valamennyi árucikk, azaz Termék. A Termékek tulajdonságai, jellemzői általában a Termékhez tartozó konkrét oldalon is megismerhetők.

A jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a Webáruházon keresztül történik.

A terméklapon található Termék leírások csak tájékoztató jellegűek, nem minden esetben tartalmaznak a Termékről minden információt.

A regisztrációt követően tudja a Webáruház a Vásárlóknak biztosítani a Termékek vásárlásához, a korábbi vásárlások megtekintéséhez és a megadott adatok módosításához szükséges hozzáférést.

A tévesen vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért a Webáruházat semminemű felelősség nem terheli. A Webáruházat nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Vásárló elfelejteti a jelszavát, vagy az illetéktelenek számára bármely – nem a Webáruháznak felróható – okból hozzáférhetővé válik.

Folyamatban lévő rendelést érintő adatok módosítására a Webáruházon keresztül nincs lehetőség, esetleges reklamáció esetén a Szállítóval való kapcsolatfelvétel szükséges.

12. A Webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon, az alábbiak szerint. Faxon, e-mailen, levélben leadott rendeléseket a Webáruház nem fogad el.

Az egyes Termékek oldalán választhatja ki a megrendelni kívánt Termék jellemzőit és mennyiségét. A megvásárolni kívánt áruk jellemzőit a Megrendelő a termékleírásból ismerheti meg. A Webáruház korlátozhatja az egyes Termékekre leadható rendelési mennyiséget. A kiválasztott terméket a „kosár” ikonra kattintva helyezheti a kosárba. A vásárlási folyamat folytatása, annak módosítása, törlése, vagy véglegesítése a kosárban, az ott megadott funkciókat jelző gombokkal történik.

Amennyiben további kérdés merülne fel Megrendelő részéről a Termékekkel kapcsolatban, azt a <http://www.aventics.com/hu/kapcsolattarto-kereso.html> weboldalon keresztül küldheti el, és ott kaphat részletes felvilágosítást.

A megrendelésre, annak Szállító részéről történő visszaigazolására jelen ÁSZF II. pontjában írtak az irányadóak.

13. A Termék mellett feltüntetett ár a Termék nettó vételára, nem tartalmazza az általános forgalmi adót. A termékek mellett szereplő vételárak nem változnak meg a megrendelés leadása és a Termék kézhezvétele közötti időszakban, tehát Vásárló azt az árat fizeti, amelyet megrendeléskor lát az oldalon.

Abban az esetben, ha a Webáruház leggondosabb eljárása ellenére is hibás ár kerül a Webáruházban feltüntetésre, akkor a Webáruház nem köteles a Terméket a hibás áron értékesíteni. Ebben az esetben a Webáruház felajánlhatja a valós áron történő értékesítést, és amennyiben azt nem fogadja el, a megrendelés törlésével elállhat vásárlási szándékától.

A Webáruházban a vásárlás utánvétel fizetéssel nem lehetséges.

A Webáruházban történő fizetésre a jelen ÁSZF IV. pontjában rögzítettek az irányadók. A Webáruházban nincs lehetőség bank-, és hitelkártyával történő vásárlásra.

14. A Webáruházban való vásárlás feltételezi a Megrendelő részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. Megrendelő teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan rendelésért és egyéb tranzakcióért, amelynek során adatai felhasználásra kerültek. Erre való tekintettel Megrendelőnek kell gondoskodni az adatainak megfelelő kezeléséről.

A Webáruház nem felelős az alább felsorolt pontokban részletezett hibákért:

- működési hiba az internetes hálózatban, amely a Webáruház akadálytalan működését és a Webáruházban való vásárlást akadályozza,
- bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon,
- bármely szoftver nem megfelelő működése,
- bármilyen programhiba vagy technikai hiba következményei.

A Webáruház nem vonható felelősségre semmilyen esetben vis maior esetén, vagy bármilyen eseménnyel kapcsolatosan, ami nem az irányítása alatt áll.

A Webáruház nem felelős semmilyen alapon, semmilyen kárért, független attól, hogy direkt, vagy indirekt, ami a Webáruházhoz való csatlakozás miatt következett be.

Megrendelő felelőssége felmérni, hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól. Egyedül a Megrendelő felelős a Webáruházhoz való kapcsolódásáért, és a Webáruházban való vásárlásáért.

A Webáruház szabadon, bármikor módosíthatja a vásárlás feltételeit, szabályait és a Webáruház kínálatát, akcióit. A változás a Webáruházban történt bejelentés időpontjától lép életbe, így az ezelőtti megrendelésekre nem vonatkozhat. A változtatások bevezetését illetően a fentiekén túl a Webáruháznak értesítési és bárminemű indoklási kötelezettsége nincs.

A Webáruház kizárja a felelősségét a harmadik személy által valamely Megrendelő rovására történt csalás miatt. Abban az esetben, ha a Megrendelő bármilyen formában megsérti a szabályokat, a Webáruház érvénytelennek nyilváníthatja regisztrációját, vásárlását, Megrendelő pedig köteles elfogadni azt.

A Webáruház semmilyen formában nem vállal felelősséget a vásárlás során megadott hibás adatokból eredő téves teljesítéséért.

15. A Webáruház a birtokába jutott adatokat az érintettek önkéntes hozzájárulása alapján bizalmasan a jelen ÁSZF rendelkezéseivel összhangban kezeli, kizárólag a rendelések teljesítéséhez és vásárlással kapcsolatos célokra, a számviteli kötelezettségek teljesítése, valamint üzleti jellegű marketing célok érdekében használja fel. Webáruház a Megrendelők személyes adatainak kezelésekor Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezései alapján jár el.

Megrendelő regisztrációjával Szállító elmenti a látogatás időpontját és időtartamát. Szállító a nyomkövetési információkat (Cookies) és aktív összetevőket (pl. JAVA scriptet) használ, hogy a látogatók igényeit figyelemmel kísérhesse, és a weboldalakat optimálisan alakíthassa ki. A böngésző beállításán keresztül a nyomkövetési információk elfogadását Megrendelő vissza is utasíthatja. Ebben az esetben Megrendelőnek figyelembe kell venni, hogy ekkor az internet-oldal néhány funkciója esetleg nem fog működni.

A felhasználói fiók adatai a regisztráció fennállásáig, a számlázással kapcsolatos adatai a számviteli kötelezettségek teljesítése érdekében a 2000. évi C. törvény 169.§-a alapján 8 évig, illetve az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvényben meghatározott elévülési ideig kezeli a Webáruház.

Szállító a regisztrációkor vagy azt követően a felhasználói fiók beállítása során adott hozzájárulása alapján reklám célból e-mail üzeneteket, a fiókjával és vásárlásaival kapcsolatos, továbbá a Webáruház és annak a szolgáltatásai változásait érintő tájékoztatókat, valamint promóciós ajánlatokat tartalmazó e-maileket küldhet a Megrendelő részére. Megrendelő az e-mail

üzenet alján található leiratkozásra utaló linkre történő kattintással bármikor jelezheti, hogy a továbbiakban nem tart igényt ezen e-mailekre.

Az ügyfélszolgálat ügyintézés során megadott adatok, elsősorban e-mail cím, megrendelés száma, a megadott név, szállítási cím, számlázási cím és a hangfelvétel az általános elévülési határidőig, azaz 5 évig kerülnek tárolásra, az esetleges jogviták bizonyítása érdekében.

Megrendelő személyes adatai harmadik félnek a megrendelés teljesítéséhez szükséges mértékben kerülnek átadásra.

A személyes adatok feldolgozásával kapcsolatban felvilágosításért, javaslatokkal és panaszokkal Szállító adatvédelmi és információ biztonsági felelőséhez az <http://www.aventics.com/hu/kapcsolattarto-kereso.html> címen lehet fordulni.

16. Szállító honlapján található szövegek, képek, grafikus tartalmak, hangdokumentumok, animációk és videók, valamint ezek utasításai szerzői jogvédelem és egyéb védelmi jogok alatt állnak. A saját maga által létrehozott tartalmakra vonatkozó minden jogot a Szállító magának tart fenn. A weblap (elektronikus vagy más úton történő) nyilvános vagy kereskedelmi céllal történő, teljes vagy részleges másolása, terjesztése, átadása, megváltoztatása vagy egyéb jellegű felhasználása a Szállító előzetes engedélye nélkül tilos. Ez vonatkozik különösen a védjegyekre és a márkajelzésre, a típustáblákra, az Aventics csoport, valamint leányvállalatai céglogóira és emblémáira. A weboldal révén a Szállító vagy harmadik fél szellemi tulajdonának használatához semmiféle licencátadás nem valósul meg.
17. Meghatározott információk és szolgáltatások átengedése az Európai Unió, az Európai Unió tagországai és az Amerikai Egyesült Államok vonatkozó kiviteli előírásai szerint a felhasználás célja és a végfelhasználó szerint engedélyezési eljárás alá tartozhatnak. A weblapon felkínált információkhoz és szolgáltatásokhoz csak akkor szabad hozzáférni, ha a felhasználó biztosítja, hogy
 - az átadott információkat és szolgáltatásokat nem hadászati nukleáris, fegyverkezési vagy egyéb katonai célokra használják fel,
 - nem sértik más államok, különösen az EU, USA tagállamok export-előírásait és –korlátait,
 - tiszteletben tartják az illetékes hazai és külföldi hatóságok figyelmeztető közleményeit.Ellenkező esetben a weblapon található információkhoz és szolgáltatásokhoz való hozzáférést a Szállító megtagadhatja.
18. Szállító weboldalai tartalmazhatnak linkeket más szolgáltató weboldalaira, amelyekre a jelen ÁSZF XII. pontjában rögzített titoktartási nyilatkozat nem terjed ki.
19. Minden, a jelen pontban nem szabályozott kérdéskörben a jelen ÁSZF többi pontja az irányadó.

VIII. Tulajdonjog fenntartása

1. Szállító fenntartja a tulajdonjogát a Megrendelő részére szállított valamennyi Termékre a vételár és az összes teljesítéssel összefüggő mellékköltség kifizetéséig, illetve amíg a Megrendelő a Szállítóval fennálló jogviszonyából eredő mindennemű kötelezettségét nem teljesítette. A tulajdonjog fenntartása ideje alatt a tulajdonjog fenntartással érintett Termékekre a harmadik személy javára történő tulajdonba adás vagy zálogjoggal való megterhelés Szállító előzetes írásbeli beleegyezése nélkül érvénytelen.
2. Megrendelő az 1. pont esetében is jogosult a szokásos üzleti tevékenysége során a leszállított Terméket más eredetű gyártmányhoz kapcsolni (kombinálni), megmunkálni, illetve felhasználni azzal a megkötéssel, hogy az így keletkező tárgyakra is vonatkozik a Szállító tulajdonjogának fenntartása, vagyis azon tulajdonostársi jogot szerez a Termék és a másik termék felhasználásának arányában; a Megrendelő az így keletkezett művet Szállító számára térítésmentesen köteles megőrizni, Szállító jogfenntartásának érvényességi időszakában.
3. A Termék vagy az annak felhasználásából keletkezett mű további eladása esetén a Megrendelő köteles az elért bevételből elsődlegesen a hátralékos vételárat, illetve a Szállító felé fennálló tartozást rendezni.

4. Amennyiben Megrendelő ezen pontban rögzítetteket megsérti, úgy Szállító jogosult a Termék nettó eladási ára 30%-ának megfelelő összegű kötbért érvényesíteni.

IX. Jótállás és szavatosság

1. A Szállító a jótállás időtartama alatt a jelen szerződésben foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért. Mentese a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítése után keletkezett.

A jótállásból eredő jogokat a Termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a jótállást vállaló Szállítóval szemben.

2. A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. A jótállás idő a Termék Megrendelő általi átvételének időpontjában kezdődik.
3. Szállító a hibátlan teljesítéséért a Termékek esetén 1 (egy) éves, a szolgáltatások esetén 6 (hat) hónapos jótállást vállal, egyműszakos üzemeltetés mellett, kivéve, ha eseti megállapodás, vagy szerződés ettől eltérően rendelkezik. Minden a Szállító által szállított, de idegen Termékért csak abban az esetben és annyi jótállást vállal, amennyit a gyártó a Termék esetén nyújt. Szállító jótállása csak a rendeltetésszerű használat közben meghibásodott Termékekre vonatkozik. Megszűnik a jótállási kötelezettsége, ha a Terméket a Megrendelő megbontja, vagy szakszerűtlenül használja.
4. Szállító szavatossági kötelezettsége 1 év.
5. Szállító elsődlegesen kijavítja, vagy - amennyiben a javítás nem lehetséges - telephelyén kicseréli azt a Terméket, amely bizonyíthatóan a kárveszély átszállása előtt fennálló okból - különösen a konstrukció, alapanyag vagy kivitelezés hibája miatt - hibásnak minősül. Továbbá amennyiben a kijavítás vagy kicserélés nem lehetséges, vagy Szállító nem vállalja, abban az esetben a kifogásolt Terméket a vételáron visszavásárolja vagy a hibás részek költségmentes visszajuttatása ellenében az eredeti megrendelésnek megfelelő új darabokkal térítésmentesen pótolja. A Termék visszaszállítása kizárólag Szállító előzetes beleegyezése mellett történhet, ellenkező esetben a visszaszállítást nem kell elfogadnia, nem köteles annak költségét vállalnia, továbbá nem kötelezhető pótlás küldésére, illetve/és a Terméket a feladó költségére és kockázatára tárolja.
6. A jótállás és a szavatosság nem terjed ki a szakszerűtlen működtetés, illetve anyag kezelés (különösen a mértéken felüli igénybevétel, a nem megfelelő üzemi környezet, mechanikai sérülések, idegen beavatkozás stb.), vagyis a Megrendelőt terhelő okok miatt keletkezett elváltozásokra, hibákra. Szállító mentese a jótállási és szavatossági kötelezettsége alól, ha a Megrendelő a szükséges időt és lehetőséget nem biztosítja részére a javításhoz és/vagy alkatrészcserehez az erre vonatkozó kiértesítés ellenére, továbbá, ha a Megrendelő vagy harmadik személy Szállító előzetes beleegyezése nélkül hajt végre változtatásokat vagy karbantartási munkákat a Terméken.
7. Megrendelő csak abban az esetben jogosult – a Szállító egyidejű előzetes írásbeli értesítése mellett - a hibát maga vagy harmadik személy által elhárítani, és Szállítótól méltányos költségtérítést igényelni, ha az eset sürgőssége az üzembiztonságot fenyegeti, vagy ha a hiba elhárításában Szállító indokolatlanul késlekedik.
8. A javítás, illetőleg a pótszállítás közvetlen költségeit - feltéve, hogy a reklamáció helytállónak bizonyult -, valamint a pótalkatrészt és a velejáró feladási költségeket Magyarország területén Szállító vállalja.
9. A termékekre vonatkozó jótállás és szavatosság eredeti időtartama a javítás vagy a kicserélés időtartamával meghosszabbodik.
10. A fentiekben túlmenően a Megrendelő egyéb igényt nem támaszthat, különösen nem a következményi károk (pl. termelés kiesés, gépkárosodás) megtérítésében.
11. A hibás teljesítéssel a szolgáltatás tárgyában bekövetkezett károk megtérítését a Megrendelő akkor követelheti, ha kijavításnak vagy kicserélésnek nincs helye, vagy ha a kijavítást vagy a

kicserélést Szállító nem vállalta, ezen kötelezettségének nem tudott eleget tenni, vagy ha a Megrendelőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. E kártérítési igény a kellékszavatossági jogok érvényesítésére meghatározott határidőn belül évül el.

12. Minden Szállító általteljesített Termék jótállási időtartam alatti meghibásodása esetén a Szállító szerviz-részlegéhez kell fordulni a hiba szakszerű megállapítása és elhárítása érdekében, melynek elérhetősége: <http://www.aventics.com/hu/kapcsolattarto-kereso.html>.

X. Elállás a szerződéstől, a szerződés felmondása

1. Felek a Szállító teljesítésének megkezdése előtt bármikor elállhatnak a szerződéstől, ezt követően a teljesítésig a szerződést felmondhatják.
2. Szállítónak joga van a Szerződést, megfelelő határidő kitűzése mellett, részben, vagy teljes mértékben azonnali hatállyal elállással, vagy felmondással megszüntetni, az alábbi esetekben:
 - > A bíróság a felszámolási eljárásban a Megrendelő fizetéseképtelenségét jogerős határozattal megállapítja, vagy jogerősen csődeljárás, illetve végelszámolás indul.
 - > Megrendelő fizetési kötelezettségével késedelembe esik és annak Szállító írásbeli felszólítása ellenére sem tesz eleget;
 - > Megrendelő megsérti a jelen Általános Szerződéses Feltételekben rögzített kötelezettségét és a Szállító erre irányuló írásos felszólítására sem tartja be annak a rendelkezéseit.
3. Az előre nem látható - a V.7. pontban jelzett - események bekövetkeztével, amennyiben ezek a teljesítést jelentős mértékben befolyásolják, vagy súlyosan elnehezítik, valamint, ha a teljesítés részleges vagy teljes lehetetlensége utólag derül ki, Szállító a szerződéstől egyoldalú nyilatkozattal elállhat, vagy felmondhatja azt azzal, hogy ennek folytán semmiféle kártérítési vagy egyéb igény Szállítóval szemben nem támasztható.
4. Szállító ezen elállási vagy felmondási joga gyakorlásának feltétele, hogy erről a Megrendelőt haladéktalanul értesítenie kell. Az elállásra abban az esetben is sor kerülhet, ha ezt megelőzően a Megrendelővel a szállítási határidő meghosszabbításában megállapodott.
5. Aki szerződésnél vagy jogszabálynál fogva felmondásra jogosult, e jogát a másik félhez intézett, a másik fél székhelyére postai úton eljuttatott nyilatkozattal gyakorolhatja. A kézbesítésre a XII.6. pont az irányadó.

XI. Egyéb feltételek

1. A Szállító nem vállal felelősséget bárminemű közvetett vagy közvetlen, anyagi vagy nem anyagi természetű, a felkínált információ felhasználásából vagy figyelmen kívül hagyásából keletkező kárért, amíg kétséget kizáróan be nem bizonyosodik, hogy a kárt a Szállító szervezete vagy vezető beosztású alkalmazottja szándékossága vagy súlyos gondatlansága, az élet, a testi épség vagy az egészség ellen felróható megsértése, minőséggarancia átvétele, hiányosság rosszhiszemű elhallgatása, vagy lényeges szerződési kötelezettség megszegése okozta. A lényeges szerződési kötelezettségek megszegése miatti kárpótlás azonban a szerződés tekintetében tipikus, ésszerűen előrelátható károokra korlátozott.
2. A jelen ÁSZF-től eltérő, azt kiegészítő, vagy módosító bármilyen nyilatkozat kizárólag akkor juttatható érvényre, ha azt Szállító írásban visszaigazolta. Írásbelinek minősül a fax vagy e-mail útján adott közlés is.
3. A Szerződéses Nyilatkozatok vagy jelen ÁSZF bármely rendelkezésének érvénytelensége nem érinti további rendelkezéseinek érvényességét. Felek az érvénytelen rendelkezés helyett kötelesek olyan érvényes rendelkezést elfogadni, mely a Felek eredeti szerződéses szándékához legközelebb áll.
4. Felek kötelesek az ajánlat, illetve a szerződés, ill. annak teljesítése alapján az egymás tevékenységével kapcsolatosan szerzett műszaki vagy üzleti információkat harmadik személyekkel szemben üzleti titokként kezelni és pedig a szerződés megszűnése után is addig, amíg ezek az információk más módon általánosan ismertté nem váltak, kivéve, ha a Felek erről a titoktartási igényről írásban előzetesen lemondanak. Felek alkalmazottai, közreműködői és azok alkalmazottai is ennek megfelelően titoktartásra kötelesek. Felek felelősek azért, hogy saját és

közreműködői és annak alkalmazottai a kötelezettségeket betartsák. A Szerződéses Nyilatkozat, annak részletei, vagy a teljesítéssel kapcsolatos bármely adat, csak a Felek előzetes írásbeli hozzájárulásával hozható nyilvánosságra. Ez a szabály a referenciaként való feltüntetésére is irányadó.

5. Megrendelő szerződésből eredő jogai és kötelezettségei tekintetében a Ptk. 6:202.§-ában meghatározott jogátruházás, valamint az engedélyezés kizárólag a Szállító által jóváhagyott és aláírt, írásbeli szerződéssel lehetséges.
6. A szerződés módosítása vagy kiegészítése csak írásban, a Felek cégjegyzésre jogosult képviselőinek aláírásával lehetséges, az írásbeliség kikötésének megváltoztatása is csak írásban történhet.
7. Felek megállapodnak abban, hogy az egymás címére a szerződéses jogviszonyukkal kapcsolatos tértivevényes postai küldeményként szabályszerűen postára adott küldeményt a másik féllel kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a küldemény ténylegesen kézbesíthető nem volt, vagy arról a másik fél nem szerzett tudomást, mégpedig a küldeménynek az első postai kézbesítése megkísérlése napjától, ha ez nem állapítható meg, akkor a postai kézbesítés második megkísérlésének napjától számított ötödik munkanapon, ha ez sem állapítható meg, vagy a kézbesítés másodszori megkísérlésére nem is került sor, akkor azon a napon, amelyen a kézbesítetlen küldeményt a posta a feladónak visszaküldte. Felek megállapodnak, hogy a napi ügymenettel kapcsolatos egymás közötti írásbeli kommunikáció alapvető - a jogszabályokban meghatározott eseteken felüli - formájaként az e-mailen történő levelezést is elfogadják.
8. A jelen ÁSZF kizárólagos érvényű; a Megrendelőnek azzal ellentétes, vagy a jelen Általános Szerződési Feltételeinktől eltérő szerződéses, illetve általános üzleti feltételeit Szállító nem ismeri el, hacsak azok érvényesülését kifejezetten írásban nem hagyta jóvá. Jelen ÁSZF akkor is irányadó, ha a Megrendelő ezzel ellentétes, vagy a jelen ÁSZF-től eltérő feltételeinek ismeretében a Termék teljesítését elfogadta, vagy annak vételárát Szállító részére megfizette.
9. Felek között a Szerződéses Nyilatkozatok és jelen ÁSZF együttműködésük és jogviszonyuk valamennyi feltételét tartalmazza, a Szerződéses Nyilatkozatokba és a jelen ÁSZF-be nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Szerződéskötést követő szóbeli megállapodások, különösen szerződéses, illetve a jelen ÁSZF utólagos módosításai és valamint mindenféle kiegészítő megállapodás érvényességéhez ugyancsak Szállító írásbeli visszaigazolása szükséges.
10. Az esetleges vitás kérdéseket a Felek minden esetben megkísérlik békés úton, egyeztetéssel rendezni. Ha ez nem vezet eredményre, a jogviták eldöntésére elsődlegesen közös egyeztetéses / mediációs eljárást kezdeményeznek. Erre vonatkozó megegyezés hiányában Felek az Egri Törvényszék illetékességét kötik ki.
11. Felek a Ptk. 6:25. §-tól el kívánnak térni, és az elévülést megszakító körülményként szabályozzák a teljesítésre irányuló fizetési felszólítást is.
12. A szerződéssel kikötött szolgáltatás követelésére kizárólag a Felek, valamint a szerződéses jogviszonyukban arra kifejezetten feljogosított harmadik személyek jogosultak. A szerződéses jogviszonyukban kifejezetten fel nem jogosított harmadik személy a jelen szerződéssel kikötött szolgáltatás követelésére nem jogosult.
13. A jelen ÁSZF-ben, valamint Szerződéses Nyilatkozatban nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos Ptk. és az egyéb vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései, előírásai az irányadóak.