

AVENTICS Oy:n toimitus- ja palautusehdot**1. Kuljetus ja vakuutus**

Ellei toisin ole kirjallisesti sovittu, tuotteet toimitetaan myyjän Euroopan keskusvarastolta suoraan ostajalle myyjän valitsemalla kuljetusyhtiöllä ja rahtikulut veloitetaan ostajalta. Näiden ns. suoratoimitustilausrivien osalta toimitusehto on 'DAP toimitusosoite, rahti veloitetaan, Incoterms 2010'.

Kaikissa tapauksissa riski ja kuljetuksen lopullinen kustannus siirtyvät ostajalle ilmoitetun toimitusehdon mukaisesti.

Mikäli kuljetuksessa, joka on toimitusehdon mukaisesti myyjän vastuulla, tapahtuu tuotteille kuljetusvaurio, on ostajan edustaja velvollinen toimittamaan kirjallinen selvitys valokuvineen havaituista vahingoista sekä oletetuista syntymisolosuhteista ja -ajankohdasta myyjälle kuljetusvahinkoilmoituksen tekemistä varten. Ostaja palauttaa tuotteet myyjältä saamien kuljetusohjeiden mukaisesti.

2. Palautukset

Mikäli toimitus on ollut tilauksen mukainen, ostajalla on oikeus palautukseen ainoastaan myyjän luvalla. Palautettavan tavaran on oltava alle 12 kk vanha varastonimike, uutta vastaavassa kunnossa, ajanmukaista sarjaa ja arvoltaan vähintään EUR 50/kpl. Myyjä voi hyväksyä palautuksen vain siinä tapauksessa, että myyjän tuotantotehdas, toimittaja tai alihankkija hyväksyy sen palautettavaksi.

Palautus tapahtuu myyjän järjestämällä kuljetuksella, jonka kustannukset vähennetään hyvityksestä. Ostaja liittää palautettaviin tuotteisiin riittävät tiedot myyjältä saamiensa ohjeiden mukaisesti.

Palautusten hyvitys on korkeintaan 70 % tuotteen myyntihinnasta.

3. Vastuu tavaran virheestä

Huomautukset, jotka koskevat vikoja tai puutteellisuuksia, jotka eivät kuulu NL 01 mukaisesti myyjän vastuuseen tuotteen virheistä, ja jotka ovat todettavissa toimituksen yhteydessä, on esitettävä kahdeksan (8) päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta.

Toimitetuille tuotteille on voimassa ko. tuotteiden valmistajan ehtojen mukainen takuu.

Korjauksesta, joka ei kuulu laitteelle toimitettaessa myönnettyyn takuuseen, annetaan uusituille tai kunnostetuille osille yhden (1) vuoden takuu toimituksesta.

NLM 02:n mukaisissa toimituksissa vastuu-aika on yksi (1) vuosi.

Kuljetus-, irrotus- ja jälleenasennuskulut eivät sisälly takuuseen. Myöskään matka- ja majoituskulut eivät sisälly. Muilta osin ovat voimassa yleiset sopimusehdot NL 01 ja NLM 02.

Takuut koskevat yksivuorotyötä, mikäli muuta ei ole sovittu.

Takuut eivät koske virheellisen tuotteen aiheuttamia välillisiä tai välittömiä vahinkoja.

Takuutapauksissa ostajan on annettava palautuksen yhteydessä kirjallinen selvitys tuotteessa ilmenneistä vioista sekä käyttöolosuhteista. Takuuvian syntyessä tuotteissa, joita myyjä ei ole valmistanut, on myyjällä oikeus siirtää sopimuksenmukaisten takuovelvoitteiden suorittaminen omille alihankkijoilleen.

Ostaja on velvollinen kysymään kuljetusohjeet myyjältä ennen virheellisten tuotteiden palauttamista sekä noudattamaan annettuja ohjeita. Mikäli osoittautuu, etteivät tuotteet ole takuun alaisia tai virhe ei kuulu myyjän vastuuseen, on myyjällä oikeus veloittaa maksamansa rahtikustannukset ostajalta. Myyjän vastuu kuljetuskustannuksiin rajoittuu alkuperäisen tilauksessa toimitusosoitteeseen.

Lakisääteiset käyttöönottotarkastukset suorittaa tilaaja.

4. Muuta

Toimitusehdot noudattavat Incotermsin mukaisia toimitusehtolausekkeita. Muissa kohdissa noudatetaan NL 01 mukaisia ehtoja, ellei muuta ole tilauskohtaisesti sovittu.

Perimme pientoimituslisää 15 euroa tilauksen arvon ollessa alle 50 euroa.

AVENTICS Oy
Äyritie 12A
01510 Vantaa
Finland